
Verkkokauppa.com Oyj:n henkilöstöpolitiikka

Henkilöstö on tärkeimpiä menestystekijöitämme. Tämän henkilöstöpolitiikan tavoitteena on varmistaa, että käytössämme ovat ne voimavarat ja henkilöstökäytännöt, joilla yhtiön tavoitteet saavutetaan. Tämä henkilöstöpolitiikka täydentää ja tarkentaa Verkkokauppa.comin toimintaperiaatteita.

1. RAKENNAMME TARINAAMME YHDESSÄ

Olemme määritelleet arvomme yhdessä: rohkeus, läpinäkyvyys, ketteryys ja yhteisöllisyys antavat suuntaviivat kaikelle tekemisellemme – myös henkilöstöjohtamiselle. Haluamme luoda yhteisöllisen ilmapiirin, jossa kaikilla on mahdollisuus vaikuttaa toimintaamme ja tuoda esiin rakentavia ideoita. Vaalimme matalan hierarkian kulttuuriamme. Jokaisella meistä on roolinsa hyvän yhteishengen luomisessa ja kehitämme toimintatapojamme mahdollisimman hyvän yhteishengen saavuttamiseksi.

Arvostamme toisiamme ja toimimme oikeudenmukaisesti. Pyrimme ystävälliseen, rakentavaan ja kunnioittavaan viestintään työyhteisöviestinnän eettisten ohjeidemme mukaisesti.

2. ARVOSTAMME TOISTEMME ERILAISUUTTA

Kunnioitamme moninaisuutta ja hyödynnämme rohkeasti eri taustoista tulevaa osaamista. Tahdomme, että kaikkia työntekijöitämme kohdellaan yhdenvertaisesti.

Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, kiusaamista tai syrjintää. Kunnioitamme ja noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme. Laadimme vuosittain henkilöstö-, koulutus-, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tasa-arvoisen kohtelun ja oikeudenmukaisuuden edistämiseksi.

Noudatamme rekrytointiohjeitamme ja rekrytoinnin syrjinnän kieltoon perustuvia lakeja. Pidämme huolen, että jokaista hakijaa kohdellaan tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti rekrytoinneissamme, ja valitsemme tehtävään parhaiten soveltuvan henkilön.

3. KEHITÄMME JOHTAMISTA

Lähijohtajalla on suuri merkitys työssä viihtymiseen. Kehitämme johtamista suunnitelmallisesti osana yhtiön strategiaa. Sitoutamme esihenkilöitä johtamisperiaatteisiimme ja tuemme heitä työssään muun muassa tarjoamalla valmennusta, koulutusta, työsuhdeneuvontaa ja tukea arjen johtamistyöhön. Kannustamme esihenkilöitämme verkostoitumaan keskenään ja jakamaan parhaat käytännöt toisilleen. Annamme tilaa johtaa omaa joukkuetta omalla persoonallisella tavalla.

Panostamme avoimeen viestintään koko yhtiön tasolla ja näemme viestinnän tärkeänä osana hyvää johtamista.

Esihenkilöt käyvät säännöllisiä keskusteluja tiimiläistensä kanssa hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisen varmistamiseksi. Käytämme vuosittain teetettävää henkilöstötyytyväisyyskyselyä johtamisen tuloksellisuuden mittaamisen keskeisimpänä välineenä.

4. HUOLEHDIMME TYÖHYVINVOINNISTA

Panostamme työturvallisuuteen, -hyvinvointiin ja -viihtyvyyteen. Seuraamme ja kehitämme työturvallisuusasioita jatkuvasti. Tarjoamme jokaiselle työntekijällemme työterveyshuollon työsuhteen alusta lähtien työsuhteen luonteesta ja kestosta riippumatta. Pyrimme ennaltaehkäisemään jaksamiseen ja motivaatioon liittyviä haasteita varhaisen tuen mallin avulla. Haluamme mahdollistaa työnteon erilaisissa elämäntilanteissa ja tarjoamme monia joustoja työn ja muun elämän yhteensovittamiseksi.

Seuraamme työtyytyväisyyttä vuosittain henkilöstökyselyn avulla. Käsittelemme tulokset sekä yhtiö- että työyhteisötasolla ja tartumme palautteeseen sopimalla konkreettisia toimenpiteitä yhdessä. Henkilöstökyselyn lisäksi seuraamme jatkuvasti työhyvinvointiin liittyvää keskustelua viestintäkanavissamme ja tartumme tarpeen tullen ripeästi kehityskohtiin.

5. TAVOITTEENA MIELEKÄS TYÖ JA MAHDOLLISUUS KASVAA AMMATTILAISENA

Haluamme, että jokainen verkkisläinen tuntee työnsä olevan tärkeä osa Verkkokauppa.comin kokonaisuutta ja strategian toteutumista. Tavoitteenamme on tarjota henkilöstöllemme mahdollisimman mielekkäitä työn sisältöjä.

Osaava henkilöstö on avain yhtiömme tavoitteiden toteuttamisessa. Esihenkilöt vastaavat tiiminsä osaamisen kehittämistä niin, että osaaminen tukee strategiaamme sekä pitkän tähtäimen suunnitelmiamme toteutumista. Kannustamme kaikkia ylläpitämään ja kehittämään omaa osaamistaan työn kautta oppimalla sekä jakamaan omaa osaamistaan eteenpäin työyhteisössämme.

Mahdollistamme ammatillisen kasvun yrityksen sisällä ja luomme kehittymismahdollisuuksia myös sisäisten urapolkujen kautta. Sisäisten rekrytointien kautta myös yhtiön osaaminen karttuu monipuolisesti.

Perehdytämme kaikki uudet työntekijät oman tehtävänsä lisäksi toimintaperiaatteisiin, työturvallisuuteen sekä tietoturvaohjeistuksiin. Verkkis on monelle nuorelle työntekijälle ensimmäinen työpaikka, ja haluamme varmistaa heille positiivisen kokemuksen työelämästä sekä tarjota hyvät eväät tulevaisuuden työuraa varten.

Laadimme vuosittain henkilöstö-, koulutus-, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman, jonka avulla suunnittelemme tarvittavia toimia henkilöstön osaamisen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

6. PALKKAUS, PALKITSEMINEN JA EDUT

Noudatamme palkkaukseen ja palkitsemiseen soveltuvaa lainsäädäntöä, kaupan alan työehtosopimusta ja paikallisia sopimuksia. Palkkauksen perusteena on kaupan alan työehtosopimus tai henkilökohtainen palkka, joka määräytyy työtehtävän vaativuuden, vaikuttavuuden sekä henkilön työkokemuksen, osaamisen, koulutuksen ja suorituksen perusteella. Työntekijän sukupuoli tai muu henkilökohtainen ominaisuus ei saa vaikuttaa palkkaan, ja seuraamme palkkatasa-arvon kehitystä.

Tavoitteenamme on innostaa ja kannustaa henkilöstöä onnistumaan työssään. Palkitsemme hyviä työsuorituksia yhtiön palkitsemis- ja etuuspolitiikan mukaisesti. Huomioimme arjen onnistumisia nopean palkitsemisen järjestelmillä.

Panostamme myös kattaviin henkilöstöetuihin, joilla haluamme sekä ylläpitää viihtyvyyttä ja hyvinvointia että motivoida pitkäjänteiseen työhön yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi.

7. NEUVOTTELEMME JA SOVIMME YHDESSÄ

Käymme aktiivista ja läpinäkyvää vuoropuhelua henkilöstön ja sen edustajien kanssa. Tavoitteenamme on hyvä yhteistyö yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Noudatamme yhteistoimintaa koskevaa lainsäädäntöä ja sopimuksia.

Vastuulliset tahot ja muutokset

Henkilöstöpolitiikasta vastaa Verkkokauppa.comin henkilöstöjohtaja, ja sen päivittämisestä ja siihen tehtävistä muutoksista vastaa yhtiön HR-osasto.

Hyväksytty Verkkokauppa.comin johtoryhmässä 26.1.2021