



2021

Verkkokauppa.com Oyj

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2021



Verkkokauppa.comin vuosiraportointi 2021

Verkkokauppa.com on julkaissut neljä erillistä raporttia, jotka yhdessä muodostavat Verkkokauppa.comin vuosiraportoinnin vuodelta 2021. Raportit ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi. Raportoinnin osat ovat yhtiöesite, hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista, hallinnointiraportti ja palkitsemis- selvitys. Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista käsittelee yhtiön vastuullisuustyötä ja sen etenemistä vuoden 2021 aikana. Raportit ovat luettavissa ja ladattavissa [Verkkokauppa.comin verkkosivuilta](#) erillisinä pdf-tiedostoina.



Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2021

Hallituksen toimintakertomus 4

Tilinpäätös 12

1 Tuloslaskelma 12

2 Laaja tuloslaskelma 12

3 Tase 13

4 Rahavirtalaskelma 14

5 Laskelma oman pääoman muutoksista 14

6 Laatomisperiaatteet 15

6.1 Yhtiön perustiedot 15

6.2 Laatomisperusta 15

6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät 15

6.4 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-standardien vaikutukset 16

7 Liitetiedot 17

7.1 Segmenttiraportointi 17

7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista 17

7.3 Liiketoiminnan muut tuotot 19

7.4 Materiaalit ja palvelut 19

7.5 Työsuhde-etuudet 19

7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 19

7.7 Poistot 21

7.8 Liiketoiminnan muut kulut 21

7.9 Rahoitustuotot ja -kulut 21

7.10 Tuloverot 22

7.11 Osakekohtainen tulos 22

7.12 Osakeperusteiset maksut 23

7.13 Aineettomat hyödykkeet 24

7.14 Aineelliset hyödykkeet 26

7.15 Vuokrasopimukset 27

7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat 30

7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset 31

7.18 Vaihto-omaisuus 32

7.19 Rahavarat 32

7.20 Oma pääoma 33

7.21 Rahavirtainformaatio 35

7.22 Rahoitus 36

7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat 40

7.24 Varaukset 40

7.25 Lähipiiri 41

7.26 Vakuudet ja vastuuitoumukset 41

7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat 41

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset 42



Hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 2021 lyhyesti

Vuosi 2021 elettiin koronapandemiasta johtuneissa poikkeusolosuhteissa. Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi tammi–joulukuussa 3,8 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna ja oli 574,5 miljoonaa euroa (553,6). Kasvu tuli erityisesti yritysmyynnistä, joka vahvistui vuoden aikana 19 prosenttia. Pandemia-aika siivitti entisestään kuluttajien siirtymää asioimaan verkkokaupassa ja online-myynti kasvoi vuoden aikana 13,5 prosenttia. Tilikauden liikevoitto kasvoi 0,7 miljoonaa euroa ja oli 20,3 miljoonaa euroa (19,6) ja sen osuus liikevaihdosta oli 3,5 prosenttia (3,5 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 20,3 miljoonaa euroa (20,4) ja kauden tulos 15,1 miljoonaa euroa (14,6). Vertailukaudella liikevoiton vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 0,8 miljoonaa euroa ja liittyivät yhtiön siirtymiseen pörssilistalle.

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi tammi–joulukuussa 3,8 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna ja oli 574,5 miljoonaa euroa (553,6).

Verkkokauppa.comin omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot olivat 4,3 miljoonaa euroa (3,6) sisältäen sekä korkotuotot että palkiot. Luottotappiovaraukset olivat joulukuun lopussa 0,8 miljoonaa euroa (1,1).

Henkilöstökulut kasvoivat tammi–joulukuussa 2,8 prosenttia ja olivat 36,6 miljoonaa euroa (35,6). Kasvu johtui pääasiallisesti IT:n ja sekä ostojen- ja valikoimanhallinnan kasvaneista henkilöstökuluista. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut nousivat hieman ja olivat 30,3 miljoonaa euroa (28,8).

Vuonna 2021 yhtiön liikevoitto kasvoi 0,7 miljoonaa euroa ja oli 20,3 miljoonaa euroa (19,6) ja sen osuus liikevaihdosta oli 3,5 prosenttia (3,5 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 20,3 miljoonaa euroa (20,4) ja kauden tulos 15,1 miljoonaa euroa (14,6). Vertailukaudella liikevoiton vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 0,8 miljoonaa euroa ja liittyivät yhtiön pörssilistautumiseen.

Osakekohtainen tulos oli vuonna 2021 oli 0,34 euroa (0,33).

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

12.2.2021 Verkkokauppa.com julkisti tarkennetun strategiansa kaudelle 2021–2025. Strategiasta on kerrottu tarkemmin ”Strategia ja taloudelliset tavoitteet” -otsikon alla.

23.4.2021 Verkkokauppa.com kertoi investoinnistaan rakentaa Jätkäsaareen maailmanluokan automatisoidun logistiikkakeskuksen

21.6.2021 julkistettiin osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano; **Samuli Seppälä**, Verkkokauppa.comin perustaja, edustaa itseään; **Erkka Kohonen**, Senior Portfolio Manager, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimeämänä, ja **Jukka Järvelä**, Senior Portfolio Manager, Mandatum Asset Management, Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön nimeämänä sekä asiantuntijajäsenenä Verkkokauppa.com:in hallituksen puheenjohtaja **Arja Talma**.

29.9.2021 Verkkokauppa.com järjesti pääomamarkkinapäivän.

Toimintaympäristön kehitys

Markkinatutkimuslaitos GfK:n mukaan Suomessa kodinelektroniikan tuotteiden kysyntä kasvoi ainoastaan 0,7 prosenttia vuonna 2021.

COVID-19-pandemia vaikutti koko vuoden ihmisten elämään ja Verkkokauppa.com hyötyi pandemian vauhdittamasta muutokses-

ta kuluttajakäyttäytymisessä, mikä näkyi kasvuna verkkokaupassa asioimisessa. Uskomme asiakkaidemme siirtymän asioimaan yhä enenevässä määrin verkkoon olevan pysyvää. Toisaalta pandemian voimistuessa myymälöissä oli hiljaisempaa ja matkustusrajoitukset vaikuttivat vientiliiketoimintaan. Epidemia aiheutti kuluttajissa yleistä epäluottamusta talouteen, joka osaltaan vähensi yksityistä kuluttamista. Pandemian hetkellisesti helpottaessa kulutusta suunnattiin palveluihin, kuten ravintoloihin tai matkustamiseen. Pandemia aiheutti haasteita tuotantoketjun ja logistiikan tehokkuuteen, mm. komponenttipulaa ja ruuhkautumista rahtiliikenteessä. Pystyimme kuitenkin varautumaan tähän optimoimalla varastoja ja tilauksia. Talouskasvu hidastui tilapäisesti vuodenvaihteessa, BKT:n arvioidaan* kuitenkin kasvavan 3,0 prosenttia vuonna 2022.

*Valtiovarainministeriön Taloudellinen katsaus, joulukuu 2021:

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-884-2>

Rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 6,7 miljoonaa euroa (16,9). Liiketoiminnan rahavirtaan vaikutti pääosin käyttöpääoman muutos, joka johtui lähinnä kasvaneista varastoista varauduttaessa toimitushaasteisiin kampanjakautena ja sesonkisyntään. Yhtiön nettorahoituskulut olivat 1,3 (1,4) miljoonaa euroa.

Yhtiö on vakavarainen. Likvidejä varoja oli 20,9 (43,1) miljoonaa euroa. Korolliset velat olivat 20,1 (21,9) miljoonaa euroa sisältäen vuokrasopimusvelat. Korolliset nettovelat olivat -0,8 (-21,2) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 21,4 % (24,5 %).

Investoinnit olivat 4,9 miljoonaa euroa (1,4) tammi-joulukuussa 2021. Investoinnit kohdistuivat pääosin Jätkäsaaren automaatiovarastoon liittyvään hankkeeseen. Katsauskaudella yhtiö aktivoi taseeseen 0,4 miljoonaa euroa (0,6) palkkakustannuksia. Vuoden 2021 aikana maksettiin osakkeenomistajille osinkoina yhteensä 20,1 miljoonaa euroa (9,6).

Yhtiöllä on 20 miljoonaa euroa käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä.

Taloudelliset tunnusluvut

	2021	2020	2019
Liikevaihto MEUR	575	554	504
Liiketulos-%	3,5 %	3,5 %	2,2 %
Vertailukelpoinen liiketulos%	3,5 %	3,7 %	2,2 %
Omavaraisuusaste %	21,4 %	24,5 %	23,4 %
Nettovelkaantumisaste %	-2,2 %	-52,2 %	-52,1 %
Investoinnit MEUR	4,9	1,4	1,2
Liiketoiminnan rahavirta kuten rahavirtalaskelmalla esitetty MEUR	6,7	16,9	9,7
Henkilöstö kauden lopussa	825	818	758

Henkilöstö

Henkilöstön määrä kasvoi vuoden aikana ja oli joulukuun 2021 lopussa 825 (818). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Vuoden 2021 aikana Verkkokauppa.com on keskittynyt erityisesti henkilöstön osaamisen kehittämiseen mm. esihenkilö- ja työyhteisövalmennuksilla sekä työnantajamielikuvan määrätietoiseen parantamiseen oikean osaamisen houkuttelemiseksi ja sitouttamiseksi yhteisöömme. Yhtiö on panostanut henkilöstön kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin, mm. työturvallisuuteen ja vuotuiseen hyvinvointikyselyyn ja siitä nousseisiin toimenpiteisiin.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Verkkokauppa.com raportoi yritys vastuutyöstään muun kuin taloudellisen tiedon raportointia koskevan lainsäädännön mukaisesti. Vastuullisuustietoja ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Tilinpäätöksessä esitetyt ja vastuullisuusosiossa toistetut luvut ovat tilintarkastettuja. Raportti on luettavissa ja ladattavissa Verkkokauppa.comin [verkkosivuilla](#).

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä ja lähipiiriä koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingissä vuonna 2021:

	Osuus Osake- vaihto, kpl	Osuus osakekan- nasta, %	Arvo yhteensä, milj. euroa	Päätös- kurssi, euroa	Ylin noteeraus, euroa	Alin noteeraus, euroa	Keski- määräinen kurssi, euroa
	20 923 735	46,4	170,9	7,13	10,34	6,61	8,17

Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

	31.12.2021
Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa	319,0
Osakkeenomistajia	18 811
Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, %	11,6
Kotitalouksien omistusosuus, %	53,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, %	16,3
Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, %	18,8

Vuoden lopussa yhtiön suurimmat osakkeenomistajat olivat **Samuli Seppälä** (35,4 %), Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma (8,6 %), Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (4,9 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (4,8 %) ja Nordea Small Cap Fund (3,1 %).

Yhtiön osakepääoma 31.12.2021 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 45 065 130 osaketta, sisältäen yhtiön hallussa olevat 323 397 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,72 prosenttia. Yhtiö on luovuttanut vuonna 2021 aikana yhteensä 29 501 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituksen sekä avainhenkilöiden osakepalkkioiden maksamista.

Yhtiön hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää enintään 4 506 513 osakkeen osakeannista yhdellä tai useammalla päätöksellä (Osakeantivaltuuksien 2021). Hallitus ei ole käyttänyt osakeantivaltuutustaan muutoin kuin osana hallituspalkkioiden maksamista.

Lisätietoja Verkkokauppa.comin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista löytyy yhtiön [sijoittajasivuilta](#).

Liputusilmoitukset

Verkkokauppa.com sai 22.7.2021 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 pykälän mukaisen ilmoituksen omistusosuuden muutoksesta. Liputusilmoitus johtui **Christoffer Häggblomin** määräysvaltayhteisön Rite Ventures Finland AB:n ja **Samuli Seppälän** Verkkokauppa.comin osakkeita koskevan optiosopimuksen solmimisesta 21.7.2021. Sopimuksen mukaan Ritella on oikeus ostaa yhteensä 4 400 000 Verkkokauppa.comin osaketta **Samuli Seppälältä**. Osto-optio on voimassa 20.4.2022 asti. Sopimuksen seurauksena **Christoffer Häggblomin** välillinen omistusosuus Verkkokauppa.comin osakkeista ja äänistä rahoitusvälineiden kautta ylitti 5 prosentin rajan ja osakkeiden ja äänen suoran ja välillisen omistuksen ja rahoitusvälineiden kautta muodostuvan välillisen omistusosuuden yhteismäärä ylitti 10 prosentin rajan.

Pääomamarkkinapäivä (CMD)

Verkkokauppa.com järjesti yhtiön historian ensimmäisen pääomamarkkinapäivän 29.9.2021. Tilaisuudessa yhtiön johto kertoi strategiastaan tavoitella miljardin euron liikevaihtoa, strategian toteuttamisesta ja siitä miten yhtiö hyödyntää laajan tuotevalikoimansa kuluttajien siirtymässä asioimaan verkossa yhä enenevässä määrin sekä yhtiön omasta teknologisesta taustajärjestelmästä. Lisäksi tilaisuudessa esiteltiin ensi kertaa yhtiön oman toiminnan CO₂-päästöt, joissa on merkittävä laskeva trendi energiatehokkuutta edistävien toimenpiteiden ja uusiutuvaan energiaan siirtymisen ansiosta. Tilaisuuden tallenne sekä esitykset (englanniksi) ovat katsottavissa ja saatavilla yhtiön [sijoittaja-sivuilla](#).

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Verkkokauppa.comilla on käytössä kaksi erillistä toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle suunnattua osakepohjaista kannustinjärjestelmää; osakesijoitukseen perustuva lisäosakeohjelma (Matching Share Plan) vuosille 2018–2020, ja suoriteperusteinen lisäosakeohjelma (Performance Matching Share Plan) vuosille 2020–2022. Liitetiedot-osion kohdassa

7.12 on kerrottu tarkemmin yhtiön osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Maaliskuussa Verkkokauppa.com luovutti Lisäosakeohjelman 2018–2020 ensimmäisen sitouttamisjakson mukaiset palkkiot suunnatussa maksuttomassa osakeannissa 31.3.2020 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle myöntämällä valtuutuksella. Osakeannissa luovutettiin 2.3.2021 yhteensä 15 000 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta viidelle avainhenkilölle.

Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita eikä päätöksellä siten ole laimentavaa vaikutusta. Verkkokauppa.com Oyj:llä oli 31.12.2021 hallussaan 323 397 omaa osaketta.

Johtoryhmä

Verkkokauppa.com kertoi 24.8.2021 vahvistavansa johtoryhmää strategian toteuttamiseksi ja liiketoimintojen kehittämiseksi. **Jyrki Tulokas** nimitettiin Verkkokauppa.comin teknologiajohtajaksi. Verkkokauppa.comin myyntijohtaja **Kalle Koutajoki** nimitettiin uuteen strategia- ja kehitysjohtaja tehtävään. Myyntijohtajaksi nimitettiin **Pekka Litmanen**. It-kehitysjohtaja **Henrik Weckström** siirtyi yhtiön sisällä uusiin tehtäviin.

Uusien nimitysten myötä Verkkokauppa.comin johtoryhmä koostuu seuraavista jäsenistä 11.10.2021 alkaen:

Panu Porkka, toimitusjohtaja

Mikko Forsell, talousjohtaja

Miika Heinonen, logistiikkajohtaja

Vesa Järveläinen, kaupallinen johtaja

Kalle Koutajoki, strategia- ja kehitysjohtaja

Pekka Litmanen, myyntijohtaja

Seppo Niemelä, markkinointi- ja viestintäjohtaja

Saara Tikkanen, henkilöstöjohtaja

Jyrki Tulokas, teknologiajohtaja

Strategia ja taloudelliset tavoitteet

Yhtiö kertoi 12.2.2021 päivitetystä strategiastaan ja pitkän aikavälin (2021–2025) taloudellisista tavoitteista. Tarkennetun strategian mukaisesti Verkkokauppa.com tavoittelee miljardin euron liikevaihtoa ja 5 prosentin vertailukelpoista liikevoittomarginaalia (EBIT-%) vuoden 2025 loppuun mennessä. Samalla Verkkokauppa.com jatkaa osinkopolitiikkaansa, jonka mukaan yhtiö maksaa omistajilleen kasvavaa osinkoa vuosineljänneksittäin. Kerromme säännöllisesti strategian etenemisestä ja suoriutumisesta suhteessa strategiaan tavoitteisiin.

Verkkokauppa.comin visiona on pysyä verkkokaupan edelläkävijänä myös tulevien vuosikymmenien aikana jatkuvan innovoinnin ja kehityksen avulla.

Hallitukselle myönnetyt valtuudet

25.3.2021 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 506 513 oman osakkeen hankkimisesta.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista tai yhtiön hallussa olevien osakkeiden antamisesta. Tämä valtuutus on enintään 4 506 513 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista osakeannin ehdoista. Verkkokauppa.com on myös tilikauden 2021 aikana hyödyntänyt osakeantivaltuutuksia luovuttaakseen yhteensä 29 501 omaa osaketta hallitus- sekä osakepalkkioiden maksamiseen. Nykyinen valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia osakeantivaltuuksia.

Hallitus

Hallituksen jäsen **Mikael Hagman** erosi hallituksesta 4.1.2021.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenmääräksi seitsemän ja hallituksen jäsenenä jatkavat **Christoffer Häggblom**, **Kai Seikku**, **Samuli Seppälä** ja **Arja Talma**. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin **Mikko Kärkkäinen**, **Frida Ridderstolpe** ja **Johan Ryding**.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi **Arja Talman** Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen puheenjohtajaksi ja **Christoffer Häggblomin** varapuheenjohtajaksi.

Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet **Kai Seikku** (puheenjohtaja), **Arja Talma** (varapuheenjohtaja) sekä **Christoffer Häggblom**. Palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet **Christoffer Häggblom** (puheenjohtaja), **Kai Seikku** ja **Arja Talma**.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 25.3.2021. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2020 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2020. Osinkoa päätettiin jakaa yhteensä 12 345 341,17 euroa eli 0,056 euroa osakkeelta sekä lisäosinkoa 0,22 euroa osaketta kohti. Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään 0,174 euroa osaketta kohti osingon jakamisesta. Yhtiökokouksessa todettiin, että valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa kolme kertaa valtuutuksen voimassaoloaikana.

Hallituksen valinta on selvitetty edellä kohdassa Hallitus.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT **Ylva Eriksson**.

Osinko

Varsinainen yhtiökokous päätti 25.3.2021 maksaa osinkoa 0,056 euroa sekä lisäosinkoa 0,22 euroa, yhteensä 0,276 euroa (yhteensä 12 345 341,17 euroa) osaketta kohti. Osingon maksupäivä oli 7.4.2021.

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingon jakamisesta enintään 0,174 euroa osaketta kohden kolmessa erässä vuoden 2021 aikana.

Yhtiökokouksen valtuutuksen mukaisesti hallitus päätti 23.4.2021 maksaa osinkoa 0,057 euroa osakkeelta (yhteensä 2 549 581,33 euroa) ja 16.7.2021 0,058 euroa osakkeelta (yhteensä 2 594 497,70 eu-

roa) sekä 22.10.2021 0,059 euroa osakkeelta (yhteensä 2 639 490,73 euroa). Hallituksen 22.10.2021 päättämän osingonjaon jälkeen yhtiöllä ei ole voimassa olevia osingonjakovaltuutuksia.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan yhtiön vuoden 2021 tilinpäätöksen yhteydessä ja yhtiön [verkkosivuilla](#).

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Verkkokauppa.comin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät keskeisesti yhtiön toimialaan ja toimintaympäristöön, yhtiön liiketoimintaan sekä sääntelyyn.

Kodintekniikan alalla vallitsee kova kilpailu ja näin ollen yhtiön liiketoiminnan tulos ja kannattavuus on alttiina markkinan ja toimialan muutoksille ja epävarmuuksille, mukaan lukien kuluttajien käyttäytymiselle ja yleiselle taloudelliselle kehitykselle. Muutoksia kilpailutilanteeseen voi aiheuttaa yhtiön laajentuminen kattamaan valikoimassaan yhä uusia tuotekategorioita. Tämä saattaa aiheuttaa muutoksia myös uudentyyppisen asiakaskunnan käyttäytymisessä. Yhtiön liiketoiminta on kausiluontoista ja painottuu viimeiselle neljännekselle, jonka lisäksi se on riippuvainen verkkosivustonsa ja IT-järjestelmiensä häiriöttömästä toiminnasta. Yhtiön kehittäminen edellyttää avainhenkilöiltä osaamista ja kyvykkyyttä muutosjohtamiseen ja yhtiöön vaikuttaa myös liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen sekä yritystransaktioihin liittyvät riskit. Yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin teki- jöihin liittyviin riskeihin lukeutuvat myös logistiikka- ja toimitusketjujen hallinta sekä liiketoiminnan jatkuvuus mahdollisissa poikkeustilanteissa. Hankittavien tuotteiden valmistuksen keskittyminen maantieteellisesti tiettyihin yksittäisiin maihin tai sen osiin lisää toimitusketjuun ja tavaroiden saatavuuteen liittyviä riskejä. Viiveet ja häiriöt toimitusketjussa, logistiikassa tai tietojärjestelmissä sekä logistiikkakumppaneihin liittyvät epävarmuudet voivat haitata liiketoimintaa. Näitä operatiivisia riskejä pyritään hallitsemaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia vara-

järjestelmiä ja vaihtoehtoisia toimintatapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien häiriöttömään toimintaan. Operatiivisia riskejä katetaan myös vakuutuksilla.

Muuttuva ja monimutkaistuva lainsäädäntö voi edellyttää merkittäviä muutoksia toimintoihin ja aiheuttaa lisäkustannuksia. Lainsäädännön noudattamatta jättämisestä voi seurata sakkoja tai vahingonkorvauksia. Yhtiön maine, tunnettuus ja luottamus kuluttajien keskuudessa on kilpailuetu ja kielteisellä julkisuudella esimerkiksi sääntelyyn, omien tuotemerkkien tuoteturvallisuuteen tai vastuullisuuteen liittyen saattaa olla haitallisia taloudellisia vaikutuksia yhtiölle. Maailman talouden syklit saattavat aiheuttaa voimistunutta vaihtelua talouden kasvun ja taantumien välillä. Verkkokauppa.comin tavoitteena on lisäksi välittää ja julkaista johdonmukaista, oikeaa ja olennaista ja luotettavaa tietoa oikea-aikaisesti markkinoille ja on riski, että yhtiö epäonnistuu raportoinnissaan markkinoille. Mahdollinen pitkittynyt liiketoimintaan liittyvä häiriö tai pitkään jatkunut liiketoiminnan huono kannattavuus voi vaikuttaa yhtiön maksuvalmiuteen tai taloudelliseen asemaan. Pandemian aiheuttamat rajoitukset ja esim. etätyöskentely on kasvattanut tavaroiden kulutusta palveluiden sijaan. Tämä jakaantumisen saattaa tasaantua pandemiatilanteen rauhoituttua, tai painotua palveluihin kuten ravintola- ja matkustusliiketoimintaan.

Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 standardiin. Riskejä hallinnoidaan ja hallitaan yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Verkkokauppa.com ostaa e-ville.com -verkkokaupan

Verkkokauppa.com tiedotti 9.2.2022 sopineensa suomalaisen e-ville.com -verkkokaupan ostamisesta. Yrityskauppa tukee Verkkokauppa.comin strategiaa vahvistaa ja laajentaa valikoimaa omissa tuotemerkeissä. Kauppahinta on noin 5,3 miljoonaa euroa, josta rahana maksetaan 3,3 miljoonaa euroa ja 2,0 miljoonaa euroa yhtiön kaupan täytäntöönpanon yhteydessä suunnatussa annissa myyjälle annettavilla uusilla osakkeilla. Osapuolet ovat lisäksi sopineet mahdollisista enintään noin 6,7 miljoonan euron lisäkauppahintaeristä, jotka maksetaan ehdollisena sille, että yhteenlaskettu omien tuotemerkkien myynti ylittää asetetut tavoitteet vuosina 2022, 2023 tai 2024. Yhteensä kokonaiskauppahinta voi olla enintään 12,0 miljoonaa euroa.

Kauppa pannaan täytäntöön huhtikuun alussa ja samalla e-villen liiketoiminta siirtyy Verkkokauppa.comille. Liiketoiminta konsolidoidaan Verkkokauppa.comin lukuihin vuoden 2022 toisen neljänneksen alusta alkaen. Ostetulla liiketoiminnalla arvioidaan olevan Verkkokauppa.comin vuoden 2022 liikevaihtoon 5–8 miljoonan euron positiivinen vaikutus.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Yhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2021 olivat 35 080 298,13 euroa.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että Verkkokauppa.com Oyj:n tilikauden voitto 15 093 137,88 euroa siirretään kertyneet voittovarot -tilille. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2021 jaetaan osinkoina yhteensä 0,246 euroa osakkeelta siten, että varsinaisen yhtiökokouksen yhteydessä maksetaan 0,060 euroa osakkeelta. Tämän lisäksi yhtiön hallitus valtuutetaan päättämään enintään yhteensä 0,186 euron osakekohtaisesta neljännesvuosittain maksettavasta osingosta. Ehdotus perustuu yhtiön tulokseen vuonna 2021 sekä sen likviditeettiasemaan.

Verkkokauppa.com jatkaa osinkopolitiikkaansa, jonka mukaan yhtiö maksaa omistajilleen kasvavaa osinkoa vuosineljänneksittäin.

Taloudelliset tavoitteet

Verkkokauppa.com tavoittelee strategian mukaisesti miljardin euron liikevaihtoa ja 5 prosentin liikevoittomarginaalia vuoden 2025 loppuun mennessä. Samalla Verkkokauppa.com jatkaa osinkopolitiikkaansa, jonka mukaan yhtiö maksaa omistajilleen kasvavaa osinkoa vuosineljänneksittäin.

Tulevaisuuden näkymät

Yhtiön kasvunäkymiä pidetään positiivisina. Yhtiö uskoo, että se onnistuu hyödyntämään edukseen online-siirtymän myötä kasvavia markkinoita ja kasvattamaan markkinaosuuttaan valitsemissaan tuotekategorioissa. Vahva tase mahdollistaa toiminnan strategian mukaisen laajentamisen.

Yhtiö on hyötynyt COVID-19-pandemian vauhdittamasta muuttuvasta kuluttajakäyttäytymisestä, ja myynti verkkokanavissa on pandemian aikana kasvanut. Yhtiö arvioi asiakkaiden siirtymisen asioimaan yhä enenevässä määrin verkkoon olevan pysyvää.

COVID-19-pandemian vaikutukset asiakkaidemme arkeen alkavat asteittain helpottaa ja matkailun avautuessa odotamme vientiliiketoiminnan palautuvan. Samalla on mahdollista, että kuluttajat saattavat suunnata kulutustaan palveluihin ja matkustamiseen. Arvioimme pandemian aiheuttamien monien lieveilmiöiden kuten komponenttipulan vaikuttavan tiettyjen tuotteiden saatavuuteen vielä vuoden 2022 aikana. Pandemian uusiutuminen voi johtaa epävarmuuteen kuluttajien luottamuksessa talouteen, ja tämä voi vaikuttaa kuluttajien ostokäyttäytymiseen.

Alkuvuonna talouden kasvun ennustetaan jäävän koronapandemiasta johtuvien rajoitustoimien vuoksi hitaammaksi*. Arvioimme, että tällä voi olla vaikutusta kuluttajien käyttäytymiseen ja kysyntään ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Pandemian lisäksi on vaikea arvioida näkymiä ja ennakoita kysyntää johtuen epävarmuuksista talouden ja inflaation kehitykseen, tuotteiden saatavuuteen sekä geopolittisiin tilanteisiin.

Verkkokauppa.comin tulosoheistus vuodelle 2022

Verkkokauppa.com odottaa liikevaihdon olevan 590–640 miljoonan euron välillä (574,5 miljoonaa euroa) ja vertailukelpoisen liiketuloksen olevan 19–25 miljoonan euron välillä (20,3 miljoonaa euroa) vuonna 2022.

*Valtiovarainministeriön Taloudellinen katsaus, joulukuu 2021:

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-884-2>

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2021

Osakkeita kpl	Omistajia kpl	%	Osakkeita kpl	%
1 – 100	9 640	51,2	374 378	0,8
101 - 500	6 219	33,1	1 572 646	3,5
501 - 1 000	1 615	8,6	1 246 336	2,8
1 001 - 5 000	1 124	6,0	2 286 015	5,1
5 001 - 10 000	107	0,6	794 015	1,8
10 001 - 50 000	76	0,4	1 445 772	3,2
50 001 - 100 000	6	0,0	368 724	0,8
100 001 - 500 000	12	0,1	3 148 029	7,0
500 001 -	12	0,1	33 829 215	75,1
Yhteensä	18 811	100,0	45 065 130	100,0
joista hallintarekisteröity	9		5 204 934	11,55

Omistajat sektoreittain 31.12.2021

	Omistajia kpl	%	Osakkeita kpl	%
Yksityiset yritykset	487	2,6	2 105 124	4,7
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	34	0,2	9 922 037	22,0
Julkisyhteisöt	6	0,0	6 047 359	13,4
Voittoa tavoittelemattomat yhteistöt	59	0,3	325 944	0,7
Kotitaloudet	18 178	96,6	23 992 928	53,2
Ulkomaiset omistajat	47	0,3	2 671 738	5,9
Yhteensä	18 811	100,0	45 065 130	100,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2021

Osakkeenomistaja	Osakkeita, kpl	% osakkeista
Seppälä Sam Samuli	15 957 000	35,41
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	3 865 932	8,58
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	2 194 311	4,87
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 174 309	4,82
Nordea Nordic Small Cap Fund	1 411 669	3,13
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	1 280 000	2,84
Skogberg Ville Johannes	634 266	1,41
Danske Invest Finnish Equity Fund	610 000	1,35
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	566 475	1,26
Op-Suomi Pienyhtiöt	485 603	1,08
10 suurinta yhteensä	29 179 565	64,75
Muut omistajat	15 885 565	35,25
Yhteensä	45 065 130	100,0

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Verkkokauppa.com Oyj esittää tässä tilinpäätöksessään joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltäviä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

Yhtiön keskeiset tunnusluvut

Taloudelliset tunnusluvut

	2021	2020	2019
Liikevaihto, tuhatta euroa	574 514	553 636	504 113
Myyntikate, tuhatta euroa	91 191	88 413	73 874
Myyntikate-%	15,9 %	16,0 %	14,7 %
Käyttökate, tuhatta euroa	25 279	24 593	16 330
Käyttökate-%	4,4 %	4,4 %	3,2 %
Liiketulos, tuhatta euroa	20 296	19 583	11 290
Liiketulos-%	3,5 %	3,5 %	2,2 %
Vertailukelpoinen liiketulos, tuhatta euroa	20 296	20 390	11 290
Vertailukelpoinen liiketulos-%	3,5 %	3,7 %	2,2 %
Kauden tulos, tuhatta euroa	15 093	14 622	7 810
Omavaraisuusaste, %	21,4 %	24,5 %	23,4 %
Nettovelkaantumisaste, %	-2,2 %	-52,2 %	-52,1 %
Henkilöstö kauden lopussa	825	818	758

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2021	2020	2019
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,34	0,33	0,17
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,33	0,32	0,17
Osakkeiden lukumäärä yhteensä	45 065 130	45 065 130	45 065 130
Omien osakkeiden lukumäärä	323 397	352 898	81 296
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	44 731 007	44 906 590	44 983 834
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	45 204 923	45 544 173	45 042 007
Osakekohtainen oma pääoma	0,79	0,90	0,81
Osakekohtainen osinko*	0,246	0,450	0,21
Osinko tuloksesta, %	73 %	138 %	123 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	3,5 %	6,3 %	6,1 %
Hinta/voittosuhte, P/E-luku	21,13	21,87	20,31
Osakkeen alin kurssi	6,610	2,490	2,850
Osakkeen ylin kurssi	10,340	7,900	4,460
Osakkeen keskiarvo	8,167	4,952	3,670
Osakkeen päätöskurssi	7,130	7,120	3,530
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	321,3	320,9	159,1
Osakkeiden vaihto lukumääränä	20 923 735	26 714 366	6 813 481
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	46,4 %	59,3 %	15,1 %

* 2021: Hallituksen esitys sisältäen osingonjakovaltuutuksen.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Myyntikate	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut	
Myyntikate, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100
Käyttökate (EBITDA)	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100
Liiketulos (EBIT)	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja	
Liiketulos (EBIT), %	Liiketulos / Liikevaihto	x 100
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Olenaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät kuten suunniteltuun listautumiseen liittyvät menot, uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut	
Vertailukelpoinen liiketulos	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä	
Vertailukelpoinen liiketulos, %	Vertailukelpoinen liiketulos / liikevaihto	
Omavaraisuusaste, %	Oma pääoma yhteensä / Taseen loppusumma - saadut ennakot	x 100
Korollinen nettovelka	Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset	
Nettovelkaantumisaste, %	Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset / Oma pääoma yhteensä	x 100
Investoinnit	Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana	
Nettoinvestoinnit	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin – käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskenäisiä hankintoja.	
Laimentamaton Osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	
Laimennettu osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet	
Osakekohtainen oma pääoma	Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä	
Osakekohtainen osinko	Tilikauden osinko / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä	
Osinko tuloksesta %	Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko/ Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Efekttiivinen osinkotuotto %	Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Hinta / voittosuhte (p/e luku)	Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos	
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana	x 100

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmätykset

Tuhatta euroa	2021	2020
Liiketulos	20 296	19 583
- Nasdaq Helsingin päällyställe siirtymiseen liittyvät kulut	-	807
Vertailukelpoinen liiketulos	20 296	20 390

Tilinpäätös 2021

1 Tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	2021	2020
Liikevaihto	7.2	574 514	553 636
Liiketoiminnan muut tuotot	7.3	922	558
Materiaalit ja palvelut	7.4	-483 323	-465 222
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7.5	-36 570	-35 560
Poistot	7.7	-4 983	-5 010
Liiketoiminnan muut kulut	7.8	-30 263	-28 818
Liiketulos		20 296	19 583
Rahoitustuotot	7.9	6	11
Rahoituskulut	7.9	-1 352	-1 423
Tulos ennen veroja		18 949	18 171
Tuloverot	7.10,7.16	-3 856	-3 550
Tilikauden tulos		15 093	14 622
Tilikauden tuloksen jakautuminen			
Yhtiön omistajille		15 093	14 622
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos			
Osakekohtainen tulos, euroa	7.11	0,34	0,33
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	7.11	0,33	0,32

2 Laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	2021	2020
Tilikauden tulos		15 093	14 622
Tilikauden laaja tulos		15 093	14 622
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen			
Yhtiön omistajille		15 093	14 622

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

3 Tase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	7.13	1 364	835
Aineelliset hyödykkeet	7.14	5 214	2 222
Käyttöoikeusomaisuuserät	7.15	15 776	17 347
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	7.22.2	266	266
Laskennalliset verosaamiset	7.16	1 289	1 349
Myyntisaamiset	7.17	3 817	3 201
Muut pitkäaikaiset saamiset		425	425
Pitkäaikaiset varat yhteensä		28 151	25 646
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	7.18	87 803	75 384
Myyntisaamiset	7.17	23 124	18 650
Muut saamiset	7.17	3 699	1 462
Siirtosaamiset	7.17	8 627	9 446
Rahavarat	7.19	20 917	43 099
Lyhytaikaiset varat yhteensä		144 170	148 041
Varat yhteensä		172 321	173 687

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-1 611	-2 206
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 938	25 816
Kertyneet voittovarot		-3 838	2 217
Tilikauden tulos		15 093	14 622
Oma pääoma yhteensä	7.20	35 683	40 549
Pitkäaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	16 105	18 045
Varaukset	7.24	896	766
Pitkäaikaiset velat yhteensä		17 001	18 811
Lyhytaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	4 034	3 883
Saadut ennakkomaksut		5 761	8 475
Ostovelat		77 609	70 171
Muut lyhytaikaiset velat	7.23	10 718	12 296
Siirtovelat	7.23	19 778	18 039
Tuloverovelat		1 738	1 463
Lyhytaikaiset velat yhteensä		119 638	114 327
Velat yhteensä		136 639	133 138
Oma pääoma ja velat yhteensä		172 321	173 687

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

4 Rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	2021	2020
Liiketoiminnan rahavirta			
Tulos ennen veroja		18 949	18 171
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	7.7	4 983	5 010
Rahoitustuotot ja -kulut	7.9	1 347	1 384
Muut oikaisut		299	458
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		25 578	25 025
Käyttöpääoman muutos			
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-615	-1 309
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-5 892	-4 371
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-12 419	-8 682
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		4 885	9 576
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		11 537	20 239
Maksetut korot		-155	-66
Saadut korot		5	5
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus		-1 198	-1 323
Maksetut välittömät verot		-3 521	-1 970
Liiketoiminnan rahavirta		6 668	16 884
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-3 951	-769
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-903	-587
Investointien rahavirta		-4 854	-1 356
Rahoituksen rahavirta			
Vuokrasopimusvelkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-3 868	-3 821
Maksetut osingot		-20 129	-9 597
Omien osakkeiden hankinta		-	-1 505
Rahoituksen rahavirta		-23 996	-14 923
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)			
		-22 182	604
Rahavarat tilikauden alussa		43 099	42 495
Rahavarat tilikauden lopussa	7.19	20 917	43 099

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

5 Laskelma oman pääoman muutoksista

A Osakepääoma	C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	E Kertyneet voittovarot
B Omat osakkeet	D Käyvän arvon rahasto	F Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	Liite	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2021							
Tilikauden tulos		-	-	-	-	15 093	15 093
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoista sijoituksista		-	-	-	-	-	0
Tilikauden laaja tulos yhteensä		-	-	-	-	15 093	15 093
Osingonjako	7.20	-	-	-	-	-20 129	-20 129
Omien osakkeiden hankinta		-	-	-	-	-	0
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot		-	535	122	-	-535	122
Osakeperusteinen palkitseminen	7.12	-	60	-	-	-13	47
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	595	122	-	-20 677	-19 960
Oma pääoma 31.12.2021							
		100	-1 611	25 938	0	11 255	35 683
Oma pääoma 1.1.2020							
Tilikauden tulos		-	-	-	-	14 622	14 622
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoista sijoituksista		-	-	-	-	-	-
Tilikauden laaja tulos yhteensä		-	-	-	-	14 622	14 622
Osingonjako	7.20	-	-	-	-	-9 597	-9 597
Omien osakkeiden hankinta		-	-1 505	-	-	-	-1 505
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot		-	-	109	-	-	109
Osakeperusteinen palkitseminen	7.12	-	-	-	-	358	358
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-1 505	109	-	-9 239	-10 635
Oma pääoma 31.12.2020							
		100	-2 206	25 816	0	16 839	40 549

6 Laatusperiaatteet

Tilinpäätöksen luettavuutta ja ymmärrettävyyttä parantaakseen Verkkokauppa.com Oyj esittää osan laatusperiaatteista osana kyseistä liitetietoa harmaan värisessä laatikossa korostettuna. Laatusperiaatteissa toistetaan standardin teksti, mikäli yhtiö katsoo sen olevan tarpeellista laatusperiaatteen soveltamisen ymmärtämiseksi.

6.1 Yhtiön perustiedot

Verkkokauppa.com Oyj on Suomen tunnetuin, vierailuin ja pääosin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa. Verkkokauppa.com Oyj on julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla. Yhtiön Y-tunnus on 1456344-5 ja kotipaikka Helsinki, Suomi. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki, Suomi.

Yhtiön hallitus on kokouksessaan 1.3.2022 hyväksynyt tämän tilinpäätöksen julkaistavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksessa on myös mahdollista muuttaa tilinpäätöstä.

6.2 Laatusperusta

Tämä tilinpäätös on laadittu 31.12.2021 EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niistä annettujen tulkintojen (SIC- ja IFRIC-) mukaisesti. Tilinpäätöksen liitetiedot ovat suomalaisen, IFRS-standardeja täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaiset.

Tilinpäätös on laadittu perustuen alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta muun laajan tuloksen kautta käypään arvoon arvostettuja oman pääoman ehtoisia sijoituksia, myöntämispäivän käypään arvoon arvostettuja osakeperusteisia maksuja sekä nykyarvoon diskontattuja vuokrasopimusvelkoja ja käyttöoikeusomaisuuseriä.

Tilinpäätös esitetään euroina, joka on yhtiön toiminta- ja esittämisen valuutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on muunneltu toimintavaluutan määräisiksi tapahtumapäivien kursseilla. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muunneltu tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvistä liiketapahtumista aiheutuvat kurssierot on kirjattu ostojen oikaisuiksi ja rahavarojen kurssierot on kirjattu rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Tilinpäätöksessä luvut on esitetty tuhansina euroina. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatusperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdolta harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät laatusperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen.

Lisäksi johto on joutunut tekemään tulevaisuuteen kohdistuvia kirjanpidollisia arvioita ja oletuksia, jotka voivat vaikuttaa raportointikaudella kirjattavien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin, joiden lopputulemat voivat poiketa näistä arvioista. Yhtiö on huomionnut mahdolliset COVID-19 -pandemiasta johtuneet vaikutukset sen taloudelliseen raportointiin.

COVID-19-pandemian puhjettua yhtiö käynnisti useita toimenpiteitä liiketoiminnan jatkuvuuden ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi. Yhtiössä on käytössä COVID-19-pandemiaan liittyvät tiheä seuranta ja raportointi. COVID-19-pandemian tilanne on muuttunut jatkuvasti ja sen vaikutuksia taloudelliseen kehitykseen, kulutuskysyntään sekä kuluttajien ostokäyttäytymiseen, yritysmyyntiin ja tukkukauppaan on ollut vaikea arvioida. Yhtiö on maaliskuusta 2020 alkaen seurannut rahoitusasiakkaidensa maksukäyttäytymistä ja luottotappioiden kehittymistä, päättänyt luottolimiiteistä sekä arvioinut ja päi-

vittänyt luottotappiovarausta. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. COVID-19-pandemia ei ole vaikuttanut merkittävästi varaston kiertoaikaan tai vaihto-omaisuuteen kohdistettuun arvonalennukseen. Yhtiön vuokrasopimuksissa tai niiden maksuehdoissa ei ole COVID-19-pandemian vaikutuksesta tapahtunut sellaisia merkittäviä muutoksia, joilla olisi olennaista vaikutusta käyttöoikeusomaisuuseriin tai niistä kirjattuun vuokrasopimusvelkaan. Yhtiön nykyinen kassa sekä voimassa olevat käyttämättömät luottolimitit (20 miljoonaa euroa) tukevat liiketoiminnan jatkuvuutta myös poikkeusoloissa.

Tilinpäätöksen laatusperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä johdon harkinta

Yhtiön johto joutuu tekemään harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät IFRS-laatusperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen. Tämä liittyy erityisesti tapauksiin, joissa IFRS-standardeissa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja/tai esittämistapoja. Seuraavaan liittyy merkittävää harkintaa:

Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on soveltanut yhdistelykriteerejä yhdistelläkseen toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja/tai muihin perusteltavissa oleviin oletuksiin, joiden katsotaan olevan järkeviä tilinpäätöksen laatimishetkellä. On mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Ne arvioihin liittyvät epävarmuustekijät ja tehdyt oletukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta liittyvät seuraaviin eriin:

Vuokrasopimusten arvostaminen

Taseeseen kirjattavan vuokrasopimusvelan sekä käyttöoikeusomaisuuserän määrään vaikuttavat merkittävästi nykyarvon laskennassa käytettävä diskonttokorko sekä jatko-optioiden huomioiminen. Yhtiön johto on huomionnut yhtiön liiketoimintamallin suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan. Diskonttokoron yhtiökohtaisen riskipreemion määrittämisessä johto on huomionnut muutokset yhtiön taloudellisessa asemassa.

Vaihto-omaisuuden arvonalentuminen

Merkittävä osa yhtiön taseesta on vaihto-omaisuutta, joka koostuu myytäväksi tarkoitetuista tuotteista. Vaihto-omaisuuteen liittyy arvonalentumisen riski. Riskin arvioimiseksi yhtiön johto seuraa säännöllisesti nimikkeiden kiertonopeuksia sekä vertaa myyntihintaa varastonarvoon. Arvonalentuminen kirjataan, mikäli nimikkeen myyntihinta on raportointihetkellä alhaisempi kuin sen hankintameno taseessa. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Omarahoitteisten Apuraha-asiakasrahoitussaatavien luottotappioriski

Yhtiö tarjoaa Apuraha-rahoitusta asiakkailleen. Näihin myyntisääntöihin liittyy luottotappioriski. Yhtiö kirjaa odotettavissa olevan luottotappion varausmatriisi-mallin mukaan. Varausmatriisia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa Rahoitusriskien hallinta 7.22.3 Varausmatriisin luottotappioprocenttien riittävyttä seurataan säännöllisesti. Arvioita-

essa odotettavissa olevien luottotappioiden määrää ja luottotappioprocenttien riittävyttä seurataan muutoksia asiakkaiden maksukäyttäytymisessä sekä toteutuvien luottotappioiden määrää.

Ostohyvitykset

Ostohyvitysten määrään sekä ajoitukseen liittyy epävarmuutta. Sopimusten mukaisten tavoitteiden toteutuminen synnyttää epävarmuuden kirjattavan ostohyvityksen määrään. Yhtiön johto arvioi säännöllisesti tavoitesidonnaisten ostohyvitysten kirjattavaa määrää seuraamalla sekä toteutuneita ostomääriä että mahdollisesti toteutuvia hyvityksiä. Siltä osin, kun sopimusaika ulottuu yli tilinpäätöshetken, sisältyy jaksotettavaan määrään johdon arviota.

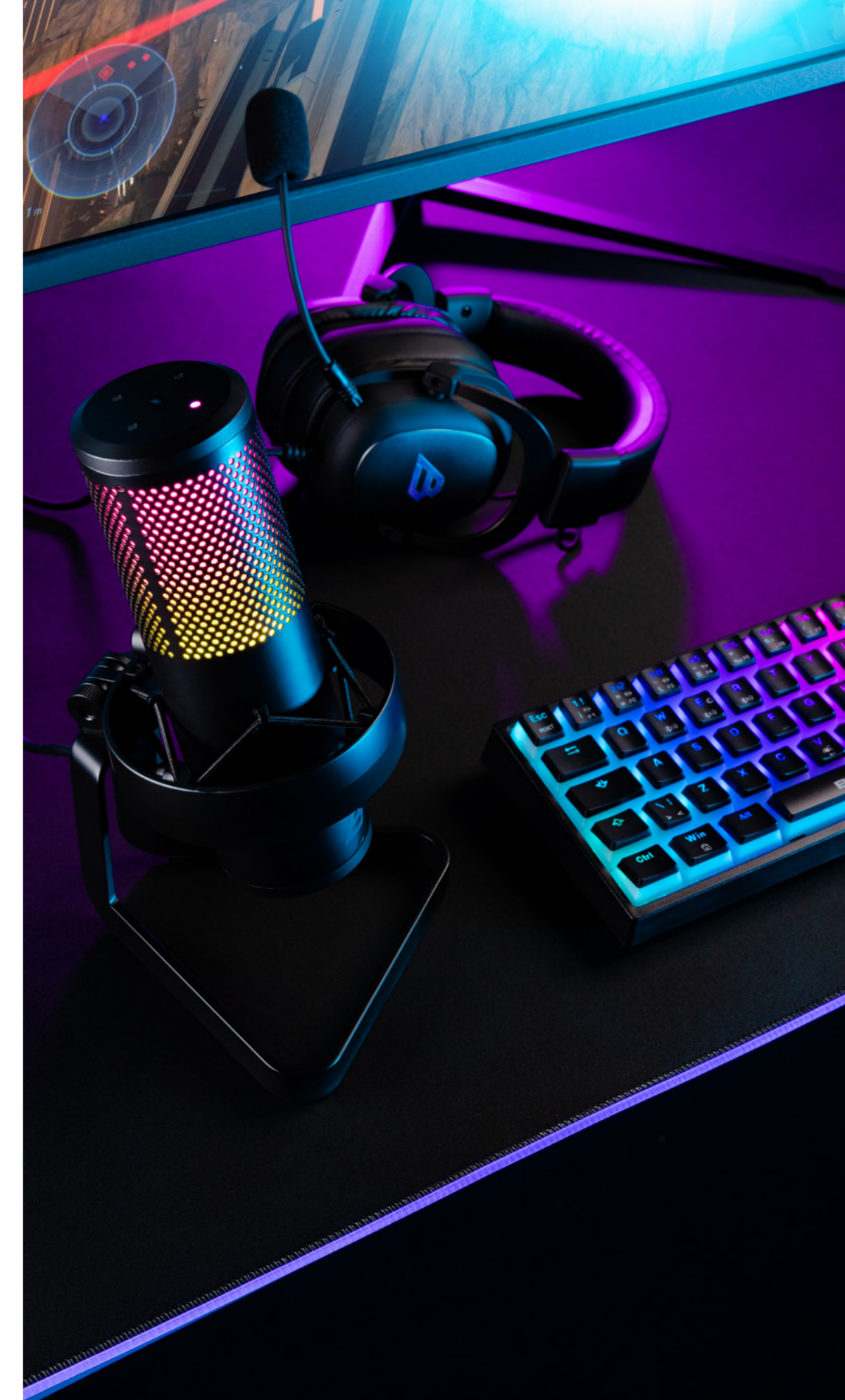
Varaukset

Yhtiö kirjaa varauksia seuraaviin eriin liittyen: tuotetakuut ja kolmannen vuoden takuut. Varausten toteutumisen todennäköisyyteen ja määrään liittyy arviota. Yhtiön johto arvioi säännöllisesti historialliseen toteumaan perustuen toteutuvien kustannusten määrää.

6.4 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-standardien vaikutukset

Millään 1.1.2021 tai sen jälkeen julkaistulla IFRS-standardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-standardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta vuoden 2021 tilinpäätökseen.

Myöskään mitään myöhemmin voimaan tulevia IFRS-standardeja, jotka vaikuttaisivat Verkkokauppa.com Oyj:n tulokseen, taloudelliseen asemaan tai liitetietoihin niiden käyttöönoton yhteydessä, ei tilinpäätöshetkellä ole tiedossa.



7 Liitetiedot

7.1 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj raportoi toimintasegmentit tavalla, joka on yhdenmukainen ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa. Verkkokauppa.com Oyj:n ylin operatiivinen päätöksentekijä on hallitus yhdessä toimitusjohtajan kanssa. Ylin operatiivinen päätöksentekijä vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Asiakkaiden suuren määrän ja liiketoiminnan luonteen vuoksi myynti yksittäiselle asiakkaalle ei ole vuonna 2021 eikä vertailuvuonna 2020 ylittänyt yli 10:tä prosenttia koko liikevaihdosta. Yhtiön koko liikevaihto kertyy pääasiallisesti yhdeltä maantieteelliseltä alueelta eli Suomesta.

7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista

Tuottovirrat

Yhtiön tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 26 eri päätuotealueelta yli 80 000 tuotetta, joita yhtiö myy kuluttajille oman verkkokaupansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa. Yhtiön harjoittamaan palvelumyyntiin kuuluu esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittymämyynnit sekä näkyvyyden myynti. Verkkokauppa.com Oyj:n asiakkaita ovat kuluttajat ja yritykset.

Tuotemyynnin tuloutus

Myymälän kautta asiakkaalle myytävä tuotemyynti tuloutetaan tuotteen luovutushetkellä, kun määräysvalta siirtyy. Mikäli asiakas on valinnut tuotteelle toimituksen, tuloutetaan myynti, kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta niissä tapauksissa, joissa asiakas on valinnut toimituksen. Palautusoikeuteen liittyen yhtiö laskee odotusarvo -menetelmällä arvon 32 päivän palautusoikeuden sisällä palautettavista tuotteista ja kirjaa takaisinmaksuvelan (sisältyy siirtovelkoihin) sekä omaisuuserän palautettaviin tuotteisiin liittyen (sisältyy siirtosaamisiin).

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa asiakkailleen erilaisia maksutapoja, joista merkittävin on Apuraha-asiakasrahoitus. Riippumatta maksutavasta tuotteen hinta on kuitenkin aina sama. Maksamalla Apurahalla asiakas saa maksuaikaa ostokselleen ja Verkkokauppa.com Oyj korvaa luototetulle pääomalle. Rahoittajana voi Verkkokauppa.com Oyj:n lisäksi olla myös kolmas osapuoli. Loppuvuodesta 2020 asiakkaille on tarjottu myös Maksuluotto -ostorahoitusratkaisua, jonka toimittajana toimii Salus Group Oy.

Tapauksissa, joissa asiakas valitsee maksutavaksi Apurahan ja rahoittajana toimii kolmas osapuoli, käsitellään asiakkaan rahoittamisesta saatavia tuottoja transaktiohinnan muuttuvana elementtinä. Yhtiön johto katsoo, että tämän muuttuvan vastikkeen arviota on rajoitettu. Mikäli asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kirjattaisiin määräysvallan siirtymisen hetkellä, myyntituottoihin saatettaisiin joutua tekemään merkittävä peruutus. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj tulouttaa asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan.

Mikäli Verkkokauppa.com Oyj rahoittaa asiakasta, kirjataan nämä rahoituskomponentin tuotot vastaavasti kuukausittain toteuman mukaan. Verkkokauppa.com myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet saatavat myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.

Verkkokauppa.com Oyj:n asiakassopimukset eivät sisällä eriaikaisesti tuloutettavia erillisiä suoritevelvoitteita. Yhtiön myöntämät tuotetakuut, kolmannen vuoden takuu sekä omien tuotemerkkien takuut käsitellään varmennustyyppisinä takuina, koska ne eivät tuo lisäpalvelua asiakkaalle. Varmennustyyppisistä takuista kirjataan takuuvaraus. Tarkemmat periaatteet löytyvät liitetiedosta *Varaukset 7.24*.

Palvelumyynnin tuloutus

Asennus- ja huoltopalveluiden asiakassopimusten myyntituotot yhtiö tulouttaa, kun palvelu on suoritettu. Palveluiden suorittamisen aika on lyhyt, ja palveluiden kesto-aika määritellään yleensä tunneissa. Myyntituotot näkyvyyden myynnistä yhtiö tulouttaa pääosin ajan kuluessa ajan kulumisen perusteella. Aikaan perustuva täyttämistasteen määrittämismenetelmä vastaa panosta. Asiakas saa hyödyn näkyvyydestä

palvelun aikana. Palvelumyynnin asiakassopimusten transaktiohintaa ei sisällä muuttuvia elementtejä vaan se koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Asiakassopimukseen perustuva saaminen kirjataan, jos näkyvyyspalveluiden laskutus alittaa ajan kulumisen perusteella kirjatun liikevaihdon. Asiakassopimukseen perustuva saaminen esitetään osana siirtosaamisia taseessa.

Lahjakortit

Verkkokauppa.com myy lahjakortteja asiakkaan valitsemalle summalle. Lahjakortin myyntitapahtuman yhteydessä kirjataan lahjakorttivelka. Kun lahjakortti käytetään, kirjataan myyntituotot. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi, kun ne ovat vanhentuneet. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden sen ostamisesta.

Liikevaihdon esittäminen

Verkkokauppa.com Oyj esittää liikevaihdossa asiakassopimuksista saadut myyntituotot välillisillä veroilla vähennettynä. Verkkokauppa.com Oyj on päämies myymiensä tuotteiden ja palveluiden osalta lukuun ottamatta teleoperaattoreiden puolesta myytyjä liittymiä, missä Verkkokauppa.com toimii agenttina ja esittää liikevaihdossa komission osuuden.

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on luokitellut omaraahoitteisen Apuraha- asiakasrahoituksen tuotot liikevaihdossa eikä rahoitustuotoissa esitettäväksi. Yhtiön johdon tulkinnan mukaan asiakasrahoituksen tarjoaminen on kiinteä osa yhtiön liiketoimintaa ja liiketoimintamallia.

Yhtiön myymä näkyvyys myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa esitetään osana liikevaihtoa, koska se on osa Verkkokauppa.com Oyj:n liiketoimintamallia ja varsinaista liiketoimintaa. Siltä osin, kun saatu vastike on sidottu Verkkokauppa.com Oyj:n ostovolyymiin, esitetään näkyvyydestä saadut vastikkeet pääasiallisesti ostojen oikaisuna.

Liikevaihdon jaottelu

Yhtiön liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Muun tyyppiset tuotot on eritelty liitetiedossa *Liiketoiminnan muut tuotot 7.3* sekä *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9* liitetiedossa. Yhtiön koko liikevaihto kertyy sen toiminnallisessa valuutassa eli eurossa ja yhdeltä pääasialliselta markkina-alueelta eli Suomesta.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Yhtenä ajankohtana kirjattavat myyntituotot liittyvät tuotteiden myyntiin. Palveluiden osalta yhtiö kirjaa myyntituotot pääosin ajan kuluessa.

Tuhatta euroa	2021	2020
Yhtenä ajankohtana	569 424	549 062
Ajan kuluessa	5 090	4 574
Liikevaihto yhteensä	574 514	553 636

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Tuhatta euroa	2021	2020
Suomi	534 954	506 185
Muu maailma	39 560	47 451
Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	574 514	553 636

Asiakasrahoituksen tuotot

Yhtiö esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot päälaskelmilla osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilikaudella kirjatut omaraahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

Tuhatta euroa	2021	2020
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	2 778	2 034
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	1 540	1 558
Omarahoitteisen Apurahan tuotot yhteensä	4 318	3 592

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	1 807	1 685
Sopimukseen perustuvat velat	2 128	2 248

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin, mutta jo tuotettuihin palveluihin tilinpäätöshetkellä sekä palautusoikeuteen liittyvään omaisuuserään. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät jo tuotettuihin palveluihin, siirretään myyntisaamisiin, kun ne laskutetaan. Laskutusväli riippuu asiakassopimuksesta. Keskimäärin laskutusväli on kolme kuukautta. Sopimukseen perustuvissa omaisuuserissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikausien välillä.

Sopimukseen perustuvat velat sisältävät lahjakorttivelan sekä palautusoikeuteen liittyvän takaisinmaksuvelan. Verkkokauppa.comin lahjakortit ovat voimassa yhden vuoden ostopäivästä. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi voimassaolon päättyttyä. Tuotteilleen Verkkokauppa.com tarjoaa 32 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeuteen liittyvää takaisinmaksuvelkaa puretaan palautusajan päättyttyä. Sopimukseen perustuvat velat ovat pienentyneet takaisinmaksuvelan osalta johtuen palautusten suhteellisen määrän vähentymisestä.

Tilikauden 2021 aikana myyntituotoiksi kirjattu määrä, joka sisältyi kauden alussa sopimukseen perustuvaan velkaan, oli 1 480 tuhatta euroa (1 101).

7.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Yhtiö esittää muissa tuotoissa vuokratuottoja, käyttöomaisuuden myyntivoittoja ja muita tuottoja, jotka eivät ole suoraan yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan liittyviä.

Vuokratuotot liittyvät käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraukseen. Siihen liittyviä laatimisperiaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Vuokrasopimukset 7.15*.

Tuhatta euroa	2021	2020
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	530	413
Muut tuotot	392	145
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	922	558

7.4 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	2021	2020
Ostot tilikauden aikana	494 566	473 082
Varastojen muutos	-12 419	-8 682
Ulkopuoliset palvelut	1 177	822
Materiaalit ja palvelut yhteensä	483 323	465 222

7.5 Työsuhde-etuudet

Lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvät velvoitteet

Lyhytaikaisia työsuhde-etuuksia ovat palkat mukaan lukien luontoisedut ja 12 kuukauden kuluessa maksettavat vuosilomapalkat. Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan tilinpäätöspäivään mennessä suoritettun työn osalta muihin velkoihin ja arvostetaan määrään, joka odotetaan maksettavan, kun velat suoritetaan.

Eläkevelvoitteet

Verkkokauppa.com Oyj:n eläkejärjestely on maksupohjainen. Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden maksut suoritetaan eläkevakuutusyhtiöille, jonka jälkeen yhtiöllä ei ole enää muita maksuvelvoitteita. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jolle ne kohdistuvat.

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkat ja palkkiot	29 285	28 856
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	4 921	4 402
Osakeperusteiset maksut	198	357
Muut henkilösivukulut	1 051	955
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 538	1 340
Työsuhde-etuudet yhteensä ennen aktivointia	36 994	35 909

Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut

Palkat ja palkkiot	-353	-296
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	-58	-44
Muut henkilösivukulut	-12	-9
Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut	-423	-350

Työsuhde-etuudet yhteensä	36 570	35 560
----------------------------------	---------------	---------------

Aktivoitujen henkilöstökulut liittyvät pääasiassa yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet 7.13*, sekä Jätkäsaaren varaston logistiikka-automaatioon.

	2021	2020
Henkilöstö tilikauden lopussa	825	818

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 7.6*.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Johdon avainhenkilöihin kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee viitekehysten yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot

Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet

Toimitusjohtajan lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Johtoryhmän lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat peruspalkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta.

Lyhyen aikavälin palkitsemisjärjestelmä koostuu vuosittaisesta bonusohjelmasta suorituskriteereillä (kannustepalkkio). Palkkion suorituskriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2021 suorituskriteerit perustuivat 25 prosenttia vuoden 2021 liikevaihtoon ja 75 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen liikevoittoon. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkiota (bonus).

Työsuhteen päättymisen jälkeiset edut

Toimitusjohtajalla tai johtoryhmän jäsenillä ei ole työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja.

Irtisanomisen yhteydessä maksettavat etuudet

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Mikäli yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, maksetaan hänelle toimitusjohtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden kiinteää palkkaa vastaava korvaus. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on pääsääntöisesti kuusi kuukautta ja vastaava korvaus eräille henkilöille vastaa pääsääntöisesti kuuden kuukauden rahapalkkaa sopimuksen päättymishetkellä.

Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä kaksi erillistä toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle suunnattua osakepohjaista kannustinjärjestelmää, lisäosakeohjelma (Matching Share Plan) 2018–2020 sekä suoritusperusteinen lisäosakeohjelma (Performance Matching Share Plan) 2020–2022. Ohjelmien tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Ohjelmista on kerrottu tarkemmin liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Johdon palkitseminen

2021

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja Panu Porkka	Johtoryhmä	Yhteensä 2021
Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet			
Kiinteät palkat ja luontoisedut	442	1 247	1 688
Tulospalkkiot	120	241	361
Lakisääteinen eläke	92	245	337
Osakeperusteiset maksut			
Osakeperusteiset maksut	60	164	224
Yhteensä	714	1 897	2 611
Osakeomistukset, kpl	90 000	183 922	273 922
Omistusosuus %	0,20 %	0,41 %	0,61 %

2020

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja Panu Porkka	Johtoryhmä	Yhteensä 2020
Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet			
Kiinteät palkat ja luontoisedut	454	1 215	1 669
Tulospalkkiot	-	-	0
Lakisääteinen eläke	69	186	255
Osakeperusteiset maksut			
Osakeperusteiset maksut	102	256	357
Yhteensä	625	1 657	2 282
Osakeomistukset, kpl	85 000	234 038	319 038
Omistusosuus %	0,19 %	0,52 %	0,71 %

Hallituksen palkkiot

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkionsa. Jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti. Hallituksen jäsenet eivät kuulu osakepohjaiseen palkkiojärjestelmään, eivätkä hallituksen jäsenet ole työsuhhteessa Verkkokauppa.com Oyj: in.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista, jotka perustuvat joko vuosipalkkioon tai kokouspalkkioon. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa. Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset.

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokous päätti 25.3.2021, että puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista maksetaan yhtiön osakkeina kunkin kvartaalijulkistuksen jälkeen ja loppuosa vuosipalkkiosta maksetaan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Tilikauden 2021 aikana yhtiö luovutti 14 501 (25 318) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi. Palkkioina annettaviin osakkeisiin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia.

Tuhatta euroa	2021	2020
Hallituksen jäsenet 31.12.2021		
Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja	77	45
Christoffer Häggblom , Hallituksen varapuheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	76	84
Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	52	51
Samuli Seppälä	36	45
Mikko Kärkkäinen (jäsen 25.3.2021 alkaen)	26	-
Frida Ridderstolpe (jäsen 25.3.2021 alkaen)	26	-
Johan Ryding (jäsen 25.3.2021 alkaen)	26	-
Robert Burén (jäsen 25.3.2021 asti)	10	35
Mikael Hagman (jäsen 4.1.2021 asti)	1	35
Hallituksen palkkiot yhteensä	331	295

Alla olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

Osakkeita, kpl	2021	2020
Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja	15 290	11 612
Christoffer Häggblom , Hallituksen varapuheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	26 669	23 228
Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	146 564	144 498
Samuli Seppälä	15 957 000	18 288 342
Mikko Kärkkäinen (jäsen 25.3.2021 alkaen)	1 098	-
Frida Ridderstolpe (jäsen 25.3.2021 alkaen)	1 098	-
Johan Ryding (jäsen 25.3.2021 alkaen)	608	-
Robert Burén (jäsen 25.3.2021 asti)	-	17 612
Mikael Hagman (jäsen 4.1.2021 asti)	-	14 724
Osakkeita yhteensä kpl	16 148 327	18 500 016

Omistusosuus %	2021	2020
Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja	0,03 %	0,03 %
Christoffer Häggblom , Hallituksen varapuheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	0,06 %	0,05 %
Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	0,33 %	0,32 %
Samuli Seppälä	35,41 %	40,58 %
Mikko Kärkkäinen (jäsen 25.3.2021 alkaen)	0,00 %	-
Frida Ridderstolpe (jäsen 25.3.2021 alkaen)	0,00 %	-
Johan Ryding (jäsen 25.3.2021 alkaen)	0,00 %	-
Robert Burén (jäsen 25.3.2021 asti)	-	0,04 %
Mikael Hagman (jäsen 4.1.2021 asti)	-	0,03 %
Omistusosuus yhteensä %	35,83 %	41,05 %

7.7 Poistot

Tuhatta euroa	2021	2020
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	283	321
Muut aineettomat hyödykkeet	93	23
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	375	344
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	823	755
Muut aineelliset hyödykkeet	136	129
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	959	884
Käyttöoikeusomaisuuserät		
Kiinteistö ja toimitilat	3 577	3 594
Koneet ja kalusto	72	189
Poistot käyttöoikeusomaisuuseristä yhteensä	3 650	3 783
Poistot yhteensä	4 983	5 010

7.8 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2021	2020
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	6 305	5 203
Rahaliikenteen kulut	2 246	2 246
Markkinointi	8 389	7 988
Hallintopalvelut	10 298	8 563
Muut liikekulut	3 024	4 818
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	30 263	28 818

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilintarkastus	104	92
Muut palvelut	-	214
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	104	307

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut vuonna 2020 koostuivat pääosin yhtiön pörssin päälistalle siirtymiseen liittyvistä asiantuntijapalveluista.

7.9 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2021	2020
Korkotuotot	5	11
Rahoitustuotot yhteensä	6	11

Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2021	2020
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	1 198	1 323
Muut korkokulut	30	19
Muut rahoituskulut	45	47
Valuuttakurssierot rahavaroista	79	33
Rahoituskulut yhteensä	1 352	1 423

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi.

7.10 Tuloverot

Tuloslaskelman tuloveroihin kirjataan tilikauden verotettavan tuloksen perusteella lasketut suoriteperusteiset verot, aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti osaksi omaa pääomaa. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta tilinpäätöspäivään mennessä vahvistetun verokannan perusteella.

Tuloverot tuloslaskelmassa

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	3 796	3 712
Laskennallisten verojen muutos	60	-162
Tuloverot yhteensä	3 856	3 550

Positiivisena esitetty vero on kuluja ja negatiivisena esitetty vero on tuottoa.

Yhtiöllä ei ole vireillä olevia verokiistoja.

Efektiivisen verokannan täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2021	2020
Tulos ennen veroja	18 949	18 171
Verot laskettuna Suomen verokannalla 20,0 %	3 790	3 634
Verovapaiden tulojen ja vähennyskeltottomien kulujen vaikutus	66	-85
Tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot yhteensä	3 856	3 550

Suomen yhteisöverokanta oli tilikausien 2021 ja 2020 tilinpäätöksissä 20 prosenttia.

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot

2021

Tuhatta euroa	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-	-	-
Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä	0	0	0

2020

Tuhatta euroa	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-	-	-
Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä	0	0	0

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutokset esitetään liitetiedossa *Laskennalliset verosaamiset ja -velat 7.16*.

7.11 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2021	2020
Osakekohtainen tulos, laimentamaton		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	15 093	14 622
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	44 731 007	44 906 590
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,34	0,33

Osakekohtainen tulos, laimennettu

	2021	2020
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	15 093	14 622
Potentiaaliset laimentavat osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeet, kpl	473 916	637 583
Laimennusvaikutuksella oikaistua ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 204 923	45 544 173
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,33	0,32

Lisätietoja osakkeiden lukumäärästä esitetään liitetiedossa *Oma pääoma 7.20*.

7.12 Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä, joka luokitellaan omana pääomana maksettavaksi osakeperusteiseksi liike-toimeksi, missä on nettomääräistä suorittamista koskeva ominaisuus. Yhtiön on työntekijän puolesta vähennettävä osakepalkkiosta sellainen osakkeiden määrä, joka kattaa käteisenä maksettavat verot ja veron luonteiset maksut.

Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan niiden myöntämispäivän mukaiseen Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen käypään arvoon ja ne jaksotetaan kuluksi ansainta- ja sitouttamiskausille. Kulu esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluissa. Osakkeina selvitettyjen osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Osakeperusteisen kannustinjärjestelmän tiedot

Yhtiöllä on käytössä kaksi erillistä toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle suunnattua osakepohjaista kannustinjärjestelmää, lisäosakeohjelma (Matching Share Plan) 2018–2020 ja suoritusperusteinen lisäosakeohjelma (Performance Matching Share Plan) 2020–2022. Ohjelmien tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakesijoitukseen perustuva lisäosakeohjelma 2018–2020

Osakesijoitukseen perustuvassa lisäosakeohjelmassa (Matching Share Plan) 2018–2020 henkilö voi ansaita hallituksen päättämän määrän lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen perusteella. Lisäosakeohjelmassa on kaksi sitouttamisjaksoa: 2018–2020 ja 2019–2021. Sitouttamisjaksolta 2018–2020 maksettavat palkkiot vastaavat enintään 50 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa ja sitouttamisjaksolta 2019–2021 enintään 45 000:n

Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien myös rahana maksettavat osuudet.

Maaliskuussa 2021 yhtiön hallitus päätti suunnatusta maksuttomasta osakeannista lisäosakeohjelman (MSP) 2018–2020 ensimmäisen sitouttamisjakson 2018–2020 mukaisten osakepalkkioiden maksamiseksi. 2.3.2021, luovutettiin yhteensä 15 000 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta viidelle avainhenkilölle ohjelman ehtojen mukaisesti. Lisäksi osa palkkiosta maksettiin rahana, jolla pyrittiin kattamaan palkkiosta osallistujalle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei laskettu liikkeeseen uusia osakkeita eikä päätöksellä siten ole laimentavaa vaikutusta.

Osakesijoitukseen perustuva suoriteperusteinen lisäosakeohjelma 2020–2022

Osakesijoitukseen perustuvassa suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa (Performance Matching Share Plan) 2020–2022 henkilö voi ansaita lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen ja osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return, TSR) perusteella. Suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa on yksi ansaintajakso, joka kattaa kalenterivuodet 2020–2022. Osallistujalle maksettava palkkio määräytyy hallituksen asettamien TSR-tavoitetasojen saavuttamisen perusteella. Maksimissaan palkkiona maksetaan kolme lisäosaketta kutakin kohdennettua osaketta kohden. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että osallistuja kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitimiään yhtiön osakkeita ohjelmaan tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämään määrään asti. Palkkion maksaminen perustuu lisäksi osallistujan työ- tai toimitusvoimassaoloon palkkion maksuhetkellä. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimitusvoima päättyy ennen palkkion maksamista.

Ohjelman piiriin kuuluu seitsemän ihmistä, toimitusjohtaja ja kuusi johtoryhmän jäsentä. Osallistuja on oikeutettu saamaan ohjelman perusteella bruttomäärän osakkeita, mutta hänelle maksetaan nettomäärä osakkeita ennakonpidätyksen pidättämisen jälkeen. Yhtiö pidättää

osan osakkeista ja suorittaa ennakonpidätyksen verottajalle. Ohjelman perusteella maksettavat palkkiot vastaavat arviolta enintään noin 540 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa (bruttomäärä).

Ohjelma 2019–2021	
Myöntämispäivä	2.1.2019/25.2.2019/17.9.2019
Oikeuden syntymispäivä	1.1.2022
Oikeuden syntymisehdot	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen
Toteutustapa	Osakkeina ja käteisvaroina
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	4,23/4,07/3,28
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa*	4,87/4,71/3,92
Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, %	100 %
Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, %	2 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	7

Ohjelma 2020–2022	
Myöntämispäivä	7.2.2020
Oikeuden syntymispäivä	1.1.2023
Oikeuden syntymisehdot	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen
Toteutustapa	Osakkeina ja käteisvaroina
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	3,60
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa*	4,19
Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, %	100 %
Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, %	2 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	7

* Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on osakkeen sen hetkinen arvo vähennettynä arvioiduilla sitouttamisjakson aikana maksettavilla osingoilla

Osakeperusteisten maksujen vaikutus liiketulokseen

Tuhatta euroa	2021	2020
Osakkeina maksettavat palkkiot -kulu tuloslaskelmassa	198	357
Yhteensä	198	357

Osakeperusteisten maksujen vaikutus taseeseen

Tuhatta euroa	2021	2020
Omaan pääomaan kirjattu osuus	506	550
Yhteensä	506	550

7.13 Aineettomat hyödykkeet

Verkkokauppa.com Oyj:n aineettomat hyödykkeet koostuvat aktivoituista kehittämismenoista sekä muista aineettomista hyödykkeistä.

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen, kun sen hankintameno on määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä aiheutuva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Omaisuuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Yhtiöllä ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika eikä hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Vuosittaiset arvonalentumistestit tehdään sellaisille aineettomille hyödykkeille, jotka eivät ole vielä valmiita käytettäväksi. Lisäksi yhtiön johto tekee jokaisena tilinpäätöspäivänä muiden aineettomien hyödykkeiden osalta arvion siitä, onko olemassa viitteitä omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli tällaisia viitteitä ilmenee, arvioidaan omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä, joka on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Useissa tapauksissa kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään sille rahavirtaa tuottavalle yksikölle mihin omaisuuserä kuuluu. Arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan. Kirjatut arvonalentumistappiot peruutetaan, jos on tapahtunut muutos arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Peruutus tapahtuu korkeintaan siihen määrään asti, joka omaisuuserälle olisi määrätty kirjanpitoarvoksi poistoilla vähennettynä, jos siitä ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu arvonalentumistappiota.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan kuluksi sen tilikauden aikana, jolloin ne syntyvät lukuun ottamatta kehittämismenoja, jotka täyttävät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan aineettomaksi hyödykkeeksi, kun pystytään osoittamaan, miten kehityshanke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä ja kehittämissaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti mitattavissa. Aktivoidut kehittämismenot esitetään omana eränään ja poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla.

Yhtiöllä on itsekehitetty toiminnanohjausjärjestelmä, jonka kehittämiseen liittyviä menoja yhtiö aktivoi siltä osin, kun aktivointikriteerien katsotaan täyttyvän. Hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu kolme vuotta.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu taseessa alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu viisi vuotta. Yhtiön aineettomat hyödykkeet koostuvat pääosin aineettomista oikeuksista, IT-ohjelmista ja lisensseistä.

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	2 896	1 268	348	4 511
Lisäykset	350	509	45	903
Vähennykset	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	0
Hankintameno 31.12.2021	3 246	1 777	392	5 415
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-2 461	-1 215	-	-3 676
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	0
Tilikauden poistot	-283	-93	-	-375
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-2 743	-1 308	-	-4 051
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	435	53	348	835
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	502	469	392	1 364

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	2 650	1 268	6	3 924
Lisäykset	246	-	348	593
Vähennykset	-	-	-6	-6
Siirrot erien välillä	-	-	-	0
Hankintameno 31.12.2020	2 896	1 268	348	4 511
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-2 140	-1 193	-	-3 332
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	0
Tilikauden poistot	-321	-23	-	-344
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-2 461	-1 215	-	-3 676
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	510	75	6	592
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	435	53	348	835

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmään liittyvien uusien ominaisuuksien kehittämiseen.

Yhtiöllä ei ole investointisitoumuksia aineettomiin hyödykkeisiin liittyen.

7.14 Aineelliset hyödykkeet

Verkkokauppa.com Oyj:n aineellisiin hyödykkeisiin kuuluvat maa-alueet, palvelimet, muut toimisto- ja varastovarusteet ja laitteet sekä vuokratiloihin tehdyt perusparannustyöt.

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu taseessa poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset hyödykkeet poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Aineellisten hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 5–10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Normaalit kunnossapito- ja korjauskustannukset kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden syntymishetkellä. Merkittävät parannus- tai lisäinvestoinnit kirjataan osaksi omaisuserän hankintamenoa ja poistetaan päähyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusajana, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Aineellisten hyödykkeiden poistamisista ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa ja tappiot tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Yhtiöllä ei ole hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Arvonalentumisten arviointiin sovelletaan samoja periaatteita kuin aineettomien hyödykkeiden osalta. Periaatteet on kuvattu osana aineettomat hyödykkeet liitetietoa.

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	2	7 323	2 792	75	10 191
Lisäykset	-	1 394	220	2 337	3 951
Vähennykset	-	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	-	0
Hankintameno 31.12.2021	2	8 717	3 012	2 412	14 142
Kertyneet poistot 1.1.2021	-	-5 640	-2 330	-	-7 970
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	-	0
Tilikauden poistot	-	-823	-136	-	-959
Kertyneet poistot 31.12.2021	-	-6 463	-2 465	-	-8 928
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	2	1 683	462	75	2 222
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	2	2 254	546	2 412	5 214

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	2	6 720	2 745	0	9 467
Lisäykset	-	598	47	80	725
Vähennykset	-	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	5	-	-5	0
Hankintameno 31.12.2020	2	7 323	2 792	75	10 191
Kertyneet poistot 1.1.2020	-	-4 885	-2 200	-	-7 086
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-	0
Siirrot erien välillä	-	-	-	-	0
Tilikauden poistot	-	-755	-129	-	-884
Kertyneet poistot 31.12.2020	-	-5 640	-2 330	-	-7 970
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	2	1 834	545	0	2 381
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	2	1 683	462	75	2 222

Yhtiöllä ei ole investointisitoumuksia aineellisiin hyödykkeisiin liittyen.

7.15 Vuokrasopimukset

Sopimukset, joissa yhtiö on vuokralle ottaja

Vuokrasopimusten tunnistaminen

Sopimuksen syntymisajankohtana yhtiö tekee arvion siitä, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö sopimus vuokrasopimuselementin. Yhtiö kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vuokrasopimusvelan lukuun ottamatta vuokra-ajaltaan lyhyitä vuokrasopimuksia (vuokra-aika alle 12 kuukautta) ja arvoltaan vähäisiä sopimuksia. Lyhytaikaisten ja arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten vuokratulot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin tasaerin niiden vuokra-ajan kuluessa.

Vuokrasopimusvelan arvostaminen ja kirjaaminen

Vuokrasopimusvelka arvostetaan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei ole sopimuksen alkamisajankohtana maksettu. Vuokrat diskontataan vuokrasopimuksen sisäisellä korolla, jos kyseinen korko on helposti määritettävissä. Jos kyseinen korko ei ole helposti määritettävissä, käytetään yhtiön lisäluoton korkoa.

Jätkäsaaren kiinteistön vuokrasopimuksessa, joka kattaa noin 79 % taseen vuokrasopimusveloista, on käytetty vuokrasopimuksen sisäistä korkokantaa. Muissa vuokrasopimuksissa diskonttokorkona on käytetty yhtiön lisäluoton korkoa. Lisäluoton koron määrittämisessä on huomioitu yhtiön rahoitusaseman muutokset riskipreemion määrittämisessä. Diskonttokorot vaihtelevat välillä 1,3–7,0 %.

Vuokrasopimusvelan arvoon sopimuksen alkamisajankohtana sisällytettävät vuokrat koostuvat kiinteistä maksuista vähennettynä saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, indeksistä riippuvista muuttuvista vuokrista, osto-option toteutushinnoista (kun sen käyttäminen on kohtuullisen varmaa), jäännösarvotakuiden määrittämisestä sekä vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvista sanktioista, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon, että vuokralle ottaja käyttää vuokrasopimuksen päättämisoption.

Verkkokauppa.com Oyj:n vuokrasopimuksissa ei ole päättämisoptiona, joita olisi huomioitu laskennassa. Vuokrasopimukset, joissa on osto-optioita liittyvät koneisiin ja kalustoon eivätkä ne ole merkittäviä.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun efektiivisen koron menetelmällä. Vuokravelan uudelleenarvostus tehdään, mikäli vuokra-ajassa tapahtuu muutos, osto-option käyttämisestä tulee tai se lakkaa olemasta kohtuullisen varmaa, muuttuvien vuokrien laskennassa käytetyssä indeksissä tapahtuu muutos sekä mikäli jäännösarvotakuiden perusteella odotettavissa olevissa maksuissa tapahtuu muutos. Uudelleenarvostuksessa käytettävä diskonttokorko riippuu muutoksen luonteesta.

Kaikkien yhtiön toimitilojen ja kiinteistön vuokrasopimusten maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Yhtiö tekee uudelleenarvostuksen vuokrasopimusvelkaan ja käyttöoikeusomaisuuserään kun indeksi muuttuu.

Niissä sopimuksissa, joissa vuokrasopimuskomponentti ja muu kuin vuokrasopimuskomponentti joudutaan erottamaan, tehdään erottaminen suhteellisiin erillishintoihin perustuen. Yhtiöllä on toimitilojen vuokrasopimuksia, joissa vuokrasopimuskomponentti on erotettu palvelukomponentista. Erillishintana on käytetty kyseisen alueen arvioituja pääomavuokrien tasoja.

Vuokravelan laskennassa käytettävä vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole peruutettavissa, lisätynä jatko- tai päättämisoption mukaisella ajanjaksolla, jos on kohtuullisen varmaa, että vuokralle ottaja käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiona. Yhtiöllä on toimitiloihinsa liittyen jatko-optioita. Näitä ei ole huomioitu vuokra-ajassa. Jatko-optioista päätetään liiketoiminnallisista perusteista, silloin kun jatko-optiosta tulee ilmoittaa vuokranantajalle. Yhtiön johto on huomionnut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryyden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan.

Käyttöoikeusomaisuuserän arvostaminen

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohdasta hankintamenuun. Hankintamenu koostuu vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisesta määrästä alkamisajankohdasta mennessä, maksetuista vuokrista vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä saaduilla kannustimilla, alkuvaiheen välittömistä menoista sekä mahdollisista ennallistamismenoista.

Yhtiö ei ole tunnistanut vuokrasopimuksissaan alkuvaiheen välittömiä menoja. Ennallistamismenojen määrien arvioidaan olevan vähäisiä liiketoiminnan luonteen huomioiden eikä varausta ole kirjattu niiden osalta.

Yhtiö arvostaa käyttöoikeusomaisuuserät hankintamenuun mukaisesti. Hankintamenuun sovellettaessa käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan hankintamenuun, josta vähennetään kertyneet poistot sekä oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa omaisuuserän käyttöönottohetkestä alkaen. Mikäli vuokra-aika on lyhyempi kuin taloudellinen vaikutusaika, tehdään poistot vuokra-ajalle. Arvioidut poistoajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	4–7 vuotta
Kiinteistö ja toimitilat	2–15 vuotta

Edelleenvuokraussopimukset

Yhtiöllä on lyhytaikaisia edelleenvuokraussopimuksia, jotka tuloutetaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Vuokratuotot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa. Nämä edelleenvuokraussopimukset eivät ole olennaisia.

Yhtiön vuokrasopimusportfolion kuvaus

Yhtiön vuokrasopimusportfolio koostuu kiinteistön sekä toimitilojen vuokrasopimuksista sekä leasingautoista. Kiinteistön sopimuksella tarkoitetaan Jätkäsaaren kiinteistöä, joka käsittää myymälän sekä logistiikka-, toimisto- ja muut tilat. Muilta osin myymälät ovat toimitilasuopimuksia.

Toimitilavuokrasopimukset sisältävät useita lyhyitä jatko-optioita. Vuokria ei ole sidottu liikevaihtoon vaan elinkustannusindeksiin ja näin ollen ne on huomioitu vuokrasopimusvelkaa laskettaessa. Sopimukset eivät sisällä jäännösarvotakuuta tai osto-optioita.

Yhtiön voimassa olevat autojen leasingsopimukset ovat marginaalinen osuus vuokrasopimusportfoliosta.

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	33 181	1 671	34 852
Lisäykset	1 202	-	1 202
Vähennykset	-	-9	-9
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	887	-	887
Hankintameno 31.12.2021	35 269	1 662	36 931
Kertyneet poistot 1.1.2021	-15 961	-1 544	-17 505
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-
Tilikauden poistot	-3 577	-72	-3 650
Kertyneet poistot 31.12.2021	-19 538	-1 616	-21 154
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	17 220	127	17 347
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	15 731	45	15 776

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	30 810	1 759	32 569
Lisäykset	2 173	48	2 221
Vähennykset	-	-139	-139
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	198	3	201
Hankintameno 31.12.2020	33 181	1 671	34 852
Kertyneet poistot 1.1.2020	-12 367	-1 432	-13 799
Vähennysten kertyneet poistot	-	77	77
Tilikauden poistot	-3 594	-189	-3 783
Kertyneet poistot 31.12.2020	-15 961	-1 544	-17 505
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	18 443	327	18 770
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	17 220	127	17 347

Tilikaudella 2021 ja 2020 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin sekä uudelleenarvoteltuihin vuokrasopimuksiin.

Vuokrasopimusvelat

*Maturiteettianalyysi -sopimusperusteiset
diskonttaamattomat kassavirrat*

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Alle vuoden	5 055	4 958
1–5 vuotta	18 048	20 686
Yli 5 vuotta	-	261
Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat yhteensä	23 103	25 906

Vuokrasopimusvelat taseessa

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	4 034	3 883
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	16 105	18 045
Vuokrasopimusvelat yhteensä	20 139	21 928

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2021	2020
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	3 650	3 783
Vuokrasopimusvelkojen korot	1 198	1 323
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	530	413
Arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten kulut	57	55

Rahavirtalaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2021	2020
Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä	-5 065	-5 144



7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallinen vero lasketaan kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista käyttäen joko tilinpäätöshetkellä voimassa olevaa verokantaa tai myöhemmin voimaantulevaa, mutta tiedossa olevaa vahvistettua verokantaa. Laskennallinen verosaaminen kirjaetaan vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Laskennallisten verosaamisten muutos

Tuhatta euroa	1.1.2021	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2021
Vuokrasopimukset	898	-46	-	851
Vaihto-omaisuus	90	12	-	102
Osakepalkitseminen	110	-9	-	101
Varaukset	153	26	-	179
Hyllypoistot	99	-43	-	56
Laskennallinen verosaaminen yhteensä	1 350	-60	0	1 289

Tuhatta euroa	1.1.2020	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2020
Vuokrasopimukset	914	-16	-	898
Vaihto-omaisuus	88	2	-	90
Osakepalkitseminen	39	71	-	110
Varaukset	154	-2	-	153
Hyllypoistot	-	99	-	99
Laskennallinen verosaaminen yhteensä	1 194	155	0	1 349

Laskennallisten verovelkojen muutos

Tuhatta euroa	1.1.2021	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2021
Poistoero	0	-	-	0
Laskennallinen verovelka yhteensä	0	-	-	0

Tuhatta euroa	1.1.2020	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2020
Poistoero	7	-7	-	0
Laskennallinen verovelka yhteensä	7	-7	-	0

7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ovat saamisia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Muut saamiset ovat sopimukseen perustuvia omaisuuseriä, siirtosaamia sekä rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi, jos niistä odotetaan saatavan maksu yhden vuoden kuluessa. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina. Pitkäaikaiset myyntisaamiset ovat Apuraha-asiakasrahoitukseen kohdistuvia saamisia ja lyhytaikaisissa myyntisaamisissa näiden osuus on noin 62 % (2020; noin 65 %) lyhytaikaisten myyntisaamisten tasearvosta.

Arvon alentumisiin liittyviä periaatteita selostetaan liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien muutoksista on selostettu liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	3 817	3 201
Muut pitkäaikaiset saamiset	425	425
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	4 241	3 626
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	23 124	18 650
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	1 807	1 685
Muut siirtosaamiset	6 820	7 761
Muut saamiset	3 699	1 462
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	35 450	29 558
Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä	39 692	33 184

Myyntisaamisten ikäjakauma

Tuhatta euroa	31.12.2021		31.12.2020	
	Myyntisaamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myyntisaamiset	Tappiota koskeva vähennyserä
Erääntymättömät saamiset	22 771	229	17 964	656
1–60 päivää erääntyneet	4 629	280	4 878	357
61–120 päivää erääntyneet	135	87	84	61
Yli 121 päivää erääntyneet	233	233	49	49
Yhteensä	27 769	829	22 975	1 123

Myyntisaamisiin liittyvän tappiota koskevan vähennyserän 31.12. saldon täsmäytys vähennyserän alkusaldoon:

Tuhatta euroa	2021	2020
Tappiota koskeva vähennyserä 1.1	1 123	559
Tilikaudella tulosta vaikutteisesti kirjattu myyntisaamisten tappiota koskevan vähennyserän lisäys	354	2 184
Tilikauden aikana lopullisiksi luottotappioiksi perintäkelvottomina kirjatut saamiset	-1 081	-1 189
Peruutettu käyttämätön määrä	433	-432
Tappiota koskeva vähennyserä 31.12.	829	1 123

Yhtiö on kirjannut tilikauden aikana nettomääräisiä luottotappioita myyntisaamisista yhteensä 806 tuhatta euroa (1 670). Verkkokauppa.com myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yhtiön itsensä rahoittamat yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.



7.18 Vaihto-omaisuus

Yhtiön vaihto-omaisuus koostuu liiketoiminnassa myytäväksi tarkoitettuista valmiista tuotteista, myymälöiden demolaitteista ja huollossa olevista tuotteista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuun tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Vaihto-omaisuuden hankintamenu on määritetty FIFO (first-in, first-out) -menetelmää käyttämällä. Hankintamenu sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pientymistä alle hankintamenuon arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa kirjataan vaihto-omaisuuden arvonalentuminen. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Valmiit tuotteet	87 803	75 384
Yhteensä	87 803	75 384

Yhtiö on kirjannut tilikaudella vaihto-omaisuuden kulukirjauksia yhteensä 1,6 miljoonaa euroa (1,8). Kirjauksilla on oikaistu varaston kirjanpitoarvoa vastaamaan sen todellista nettorealisointiarvoa.

7.19 Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista sekä pankkitilien saldoista. Rahavarat kuuluvat ryhmään jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat. Rahavaroista ei kirjata arvonalentumista, koska rahavarat ovat luottoluokituksiltaan hyvissä pohjoismaisissa pankeissa ja on arvioitu, että niihin liittyvä arvonalennus on epäolennainen.

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Rahat ja pankkisaamiset	20 917	43 099
Yhteensä	20 917	43 099

Yhtiön rahavarat olivat tilinpäätöshetkellä täysin nostettavissa.

7.20 Oma pääoma

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinta siihen liittyvine menoineen esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Osingonjako

Hallituksen yhtiökokoukselle esittämää osinkoa ei ole vähennetty omasta pääomasta, vaan osingot kirjataan yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Osakepääoma ja omat osakkeet

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpito- arvo, tuhatta euroa
1.1.2021	44 712	353	45 065	100
Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot	15	-15	-	-
Omien osakkeiden luovutus, osakepalkkio-ohjelma	15	-15	-	-
31.12.2021	44 742	323	45 065	100

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpito- arvo, tuhatta euroa
1.1.2020	44 984	81	45 065	100
Omien osakkeiden hankinta	-297	297	-	-
Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot	25	-25	-	-
31.12.2020	44 712	353	45 065	100

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Tilikauden 2021 päättyessä Verkkokauppa.com Oyj:n osakepääoma oli 100 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 45 065 130 kappaletta sisältäen 323 397 (352 898) kappaletta yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Tilikauden aikana yhtiö ei hankkinut omia osakkeita (296 920 osaketta vuonna 2020).

Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto on käypään arvoon arvostettujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten kautta karttuva rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan..

Pääoman hallinta

Yhtiön oman pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla tavanomaiset toimintaedellytykset. Yhtiö arvioi pääomarakenteensa ja omavaraisuusasteensa kehitystä ja riittävyyttä. Pääoman hallinnalla pyritään varmistamaan kustannustehokkaasti yhtiön toimintaedellytykset kilpailukykyisellä tasolla kaikissa suhdannetilanteissa, riittävä riskinkantokyky sekä hyvä velkojenhoito- ja osingonmaksukyky. Pääoman hallinnan tavoitteena on kasvattaa omistaja-arvoa ja mahdollistaa paras mahdollinen tuotto.

Yhtiöllä ei ole käytössä ulkoisen luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta. Pääoman hallinnan perustana on hallituksen asettamien tavoitteiden ja ulkopuoliseen rahoitukseen liittyvien ja määriteltyjen raja-arvojen jatkuva seuraaminen sekä tasapainottavien toimenpiteiden hyväksyntä ja toteuttaminen mahdollisten poikkeamien osalta. Hallitukseen toimitettavien tietojen pohjalta, se arvioi mahdollisten poikkeamien vaikutukset ja tekee tarvittavat pääoman hallintaan liittyvät päätökset tilikauden aikana. Yhtiön nettovelkatavoite määri-

tellään ja sitä seurataan osana normaalia raportointia. Nettovelkojen suhde -2,2 % (-52 %) omaan pääomaan on yksi keskeinen mittari taaseen kokonaishallintaan. Liiketoiminnan syklisyyden ja mahdollisten liiketoimintakauppojen osalta yhtiö arvioi rahoitukseen liittyvät tarpeet tilanteen mukaan.

Yhtiöllä oli tilikauden 2021 päättyessä käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä yhteensä 20 miljoonaa euroa. Kovenanttien ehdot on kuvattu liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Tuhatta euroa	2021	2020
Nettovelat	778	21 171
Oman pääoman kokonaismäärä	35 683	40 549
Nettovelkojen suhde omaan pääomaan	2,2 %	52,2 %

Nettovelkojen suhde omaan pääomaan pysyi negatiivisena (-2,2 %). Sekä nettovelat että bruttomääräiset varat laskivat tilikaudella 2021.

Osingot

Maksetut osingot

2021

Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	7.4.2021	0,276
	4.5.2021	0,057
	27.7.2021	0,058
	2.11.2021	0,059
Osingot yhteensä, tuhatta euroa		20 129

2020

Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	9.4.2020	0,052
	6.5.2020	0,053
	4.8.2020	0,054
	3.11.2020	0,055
Osingot yhteensä, tuhatta euroa		9 597

Ehdotetut osingot

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2021 jaetaan osinkoa yhteensä 0,246 euroa osakkeelta siten, että varsinaisen yhtiökokouksen yhteydessä osinkona maksetaan 0,060 euroa osakkeelta. Tämän lisäksi yhtiön hallitus valtuutetaan päättämään yhteensä 0,186 euroa osakekohtaisesta neljännesvuosittain maksettavasta osingosta.

7.21 Rahavirtainformaatio

Erittely nettovelosta ja niiden muutoksista tilinpäätöksessä. Yhtiöllä ei ole korollisia lainoja.

Nettovelkojen täsmätyslaskelma

Tuhatta euroa	2021	2020
Rahavarat	20 917	43 099
Bruttovelat	-20 139	-21 928
Nettovelat	778	21 171

Tuhatta euroa	Rahoitukseen liittyvät velat		Muut varat	
	Vuokrasopimukset	Yhteensä	Rahavarat	Yhteensä
Nettovelat 1.1.2020	-23 434	-23 434	42 495	19 061
Rahavirrat	3 821	3 821	604	4 425
Hankinnat	2 221	2 221		2 221
Muut muutokset	-4 536	-4 536		-4 536
Nettovelat 31.12.2020	-21 928	-21 928	43 099	21 171
Rahavirrat	3 868	3 868	-22 182	-18 315
Hankinnat	1 202	1 202		1 202
Muut muutokset	-3 280	-3 280		-3 280
Nettovelat 31.12.2021	-20 139	-20 139	20 917	778

Yhtiön nettovelat per 31.12.2021 olivat negatiiviset 778 tuhatta euroa.



7.22 Rahoitus

Rahoitusvarat

Yhtiön merkittävimmät rahoitusvarat ovat myyntisaamiset sekä rahoitusvarat.

Luokittelu ja arvostaminen

Yhtiö luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoarvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtojen koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet yhtiön ulkopuolelle.

Verkkokauppa.com Oyj on tehnyt peruuttamattoman valinnan ja arvostaa oman pääoman ehtoiset sijoitukset muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Osingot kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin. Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehdoista sijoituksista esitetään muissa laajan tuloksen erissä, eikä niitä siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi, kun sijoitus kirjataan pois taseesta. Verkkokauppa.com Oyj kirjaa käyvän arvon muutokset oman pääoman käyvän arvon rahastoon, mistä ne siirretään myynnin yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja.

Jaksotettuun hankintamenoarvostettavat rahoitusvarat ovat eriä, joita pidetään sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseksi ja joiden rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja koron maksua. Tähän ryhmään sisältyvät Verkkokauppa.com Oyj:llä myyntisaamiset ja muut saamiset, jotka koostuvat pitkäaikaisista vuokravakuussaamisista. Myyntisaamiset kirjataan alun perin transaktiointaan, jos niihin ei liity merkittävää rahoituskomponenttia. Ryhmän muut saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon lisättyinä transaktiokuluilla ja ar-

vostetaan jaksotettuun hankintamenoarvostettavien koron menetelmällä. Voitto tai tappio jaksotettuun hankintamenoarvostettavasta rahoitusvarasta kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois taseesta tai sen arvo alentuu. Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Rahoitusvelat

Yhtiön rahoitusvelkoja ovat ostovelat ja vuokrasopimusvelat. Näiden kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita kuvataan niihin liittyvissä omissa liitetiedoissa, *Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat 7.23* sekä *Vuokrasopimukset 7.15*.

Yhtiöllä ei ole ulkopuolista korollista lainaa.

Takaussopimukset

Takaussopimus on sopimus, joka velvoittaa takauksen antajan suorittamaan määrättyjä maksuja haltijalle syntyvän tappion korvaamiseksi, kun määrätty velallinen ei suorita maksua sen erääntyessä vieraan pääoman ehdoisen instrumentin alkuperäisten tai muutettujen ehtojen mukaisesti.

Yhtiöllä on ollut kaksi takaussopimusta rahoitusyhtiöiden kanssa, jotka toimivat rahoittajina Apuraha-asiakasrahoituksessa. Takaussopimuksen mukaan rahoittaja ja Verkkokauppa.com Oyj jakavat yhdessä sovitun osan tuotoista ja syntyvistä luottotappioista. Yhtiöllä ei ole saamista enää taseessa, koska saaminen lakkaa olemasta, kun siitä on saatu rahat rahoitusyhtiöltä. Takaussopimukseen liittyvää takauriskia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Takaussopimuksen arvonalentuminen

Takaussopimuksesta kirjataan odotettavissa oleva tappio. Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

7.22.1 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

31.12.2021	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankintameno	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
Tuhatta euroa				
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3)	266	-	-	266
Myyntisaamiset ja muut saamiset *	-	4 241	-	4 241
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	266	4 241	-	4 508
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset	-	23 124	-	23 124
Rahavarat	-	20 917	-	20 917
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	44 041	-	44 041
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	266	48 282	-	48 549
Pitkäaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	16 105	16 105
Pitkäaikaisesta rahoitusvelat yhteensä	-	-	16 105	16 105
Lyhytaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	4 034	4 034
Ostovelat	-	77 609	-	77 609
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	77 609	4 034	81 644
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	-	77 609	20 139	97 749

31.12.2020	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankintameno	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
Tuhatta euroa				
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3)	266	-	-	266
Myyntisaamiset ja muut saamiset *	-	3 626	-	3 626
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	266	3 626	-	3 892
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset	-	18 650	-	18 650
Rahavarat	-	43 099	-	43 099
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	61 750	-	61 750
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	266	65 375	0	65 642
Pitkäaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	18 045	18 045
Pitkäaikaisesta rahoitusvelat yhteensä	-	-	18 045	18 045
Lyhytaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	3 883	3 883
Ostovelat	-	70 171	-	70 171
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	70 171	3 883	74 054
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	0	70 171	21 928	92 099

Taso 2 sisältää korolliset velat ja johdannaiset ja taso 3 sijoitukset noteeraamattomiin osakkeisiin ja rahastoihin.

* Muut saamiset sisältävät taseen pitkäaikaiset muut saamiset, jotka sisältävät rahoitusvaroiksi luokitellut vuokravakuus-saamiset.

Tilikauden aikana tai vertailuvuonna ei ole tapahtunut siirtoja arvostusryhmien välillä. Myyntisaamisten ja rahoitusvaroiksi luokiteltujen muiden saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypiä arvoja.

7.22.2 Tietoja osakesijoituksista

Yhtiöllä on osakesijoituksia, jotka on luokiteltu käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta arvostettavaksi. Yhtiö on luokitellut nämä sijoitukset peruuttamattomasti tähän luokkaan, koska sijoitusten katsotaan olevan strategisia liiketoiminnan näkökulmasta.

Käypien arvojen määrittäminen

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Rahoitusinstrumenteilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla, mutta niiden käyvät arvot ovat laskettavissa markkinoilta saatavilla tiedoilla.

Taso 3: Rahoitusinstrumenttien arvostus ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon, eivätkä muutkaan instrumenttien käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla eivätkä todennettavissa.

Tuhatta euroa	31.12.2021		31.12.2020	
	taso 2	taso 3	taso 2	taso 3
Rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	-	266	-	266
Yhteensä	0	266	0	266

Käyvän arvon tasolla 2 olevat oman pääoman ehtoiset sijoitukset sisältävät osakkeita, joiden osalta yhtiö saa OTC-markkinahinnan.

Käyvän arvon tasolla 3 olevat oman pääoman ehtoiset sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita. Käypä arvo arvioidaan osakkeille ja tarvittaessa käyvän arvon muutos kirjataan. Käyvän arvon muutosta ei ole kirjattu arvion perusteella. Käyvän arvon tasojen välillä ei ole tapahtunut muutoksia vuoden aikana tai vertailuvuonna.

Tason 3 täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2021	2020
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset		
Kirjanpitoarvo 1.1.	266	266
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	266	266

7.22.3 Rahoitusriskien hallinta

Yleistä

Verkkokauppa.com Oyj altistuu liiketoiminnassaan rahoitusriskeille, joista merkittävimmät ovat rahoituksen hankinta-, likviditeetti-, luotto-, vastapuoli- ja valuuttariski. Näiden riskien hallinnan tavoitteena on pienentää epävarmuutta, jota rahoitusmarkkinoilla tapahtuvat muutokset mahdollisesti aiheuttavat tulokseen, kassavirtoihin ja arvoon. Rahoitusriskejä hallinnoidaan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Verkkokauppa.com Oyj:llä ei ole erillistä rahoitustoimintoa vaan talousjohtaja vastaa yhtiön rahoituksen hankinnasta, likviditeetin hallinnasta, rahoitajasuhteista ja rahoitusriskeistä. Tarkastusvaliokunta seuraa yhtiön rahoitustilanteen kehittymistä. Yhtiöllä ei ole erillistä hyväksyttyä rahoituspolitiikkaa.

Rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski

Yhtiön tavoitteena on turvata rahoituksen saatavuus sekä riittävä likviditeetti. Positiivista rahavirtaa tuottava liiketoiminta ja hyvä nettokäyttö-pääoman hallinta mahdollistavat optimaalisen pääomarakenteen, rahoituksen saatavuuden sekä nettovelattomuuden. Yhtiössä arvioidaan ja seurataan jatkuvasti liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta yhtiöllä olisi riittävä määrä likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien ostovelkojen maksuun. Normaalin kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

Yhtiöllä ei ole korollista velkaa. Maturiteettijakauman mukaan merkittävin osa veloista erääntyy etupainotteisesti vuoden sisällä. Ostovelat erääntyvät aina alle vuoden sisällä, koska niissä on lyhyet maksuajat. Vuokrasopimusvelkojen maturiteetit riippuvat sopimuksesta ja ne erääntyvät sen mukaisesti tasaisesti sopimusajan kuluessa. Merkittävä osa vuokrasopimusveloista erääntyy kuitenkin alle viiden vuoden sisällä. Takaussopimusten maturiteetti ja maksimivastuun määrä riippuvat asiakkaan luotonottokyvystä sekä takaussopimukseen sovellettavasta jakoprosentista. Maturiteetti on hajautunut monelle vastapuolelle. Yksittäiselle asiakkaalle myönnetyn luoton maksimipituus on kolme vuotta.

Rahoitusvelkojen ja takaussopimusten sopimuksiin perustuvat kassavirrat

31.12.2021

Tuhatta euroa	< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Vuokrasopimusvelat	5 055	18 048	-	23 103
Ostovelat	77 609	-	-	77 609
Yhteensä	82 664	18 048	0	100 712

31.12.2020

Tuhatta euroa	< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Vuokrasopimusvelat	4 958	20 686	261	25 906
Ostovelat	70 171	-	-	70 171
Yhteensä	75 129	20 686	261	96 077

Taseessa on likvidejä varoja 12 %. Yhtiö hajauttaa rahoituksen hankintariskiä (vastapuoliriski) tekemällä suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien kanssa erilaisia sitovia valmiusluottosopimuksia. Vaihtelemalla valmiusluottosopimusten määriä sekä voimassaoloaikaa yhtiö hallinnoi vastapuoli- ja maturiteettiriskiä. Yhtiön käytäntö on myös maksimoida kassa-alennusten käyttö nykyisessä korkoympäristössä.

Yhtiön likviditeettireservi muodostui tilikauden 2021 lopussa likviditeistä rahavaroista. Likvidien varojen määrä oli tilikauden päättyessä

20 917 (43 099) tuhatta euroa. Varat olivat hajautettu useiden pankkien eri tileille ja ne olivat heti nostettavissa.

Verkkokauppa.com tiedotti 1.7.2019 sopineensa yhteensä 20 miljoonan euron valmiusluottolimiitteistä (RCF). Niistä 15 miljoonaa euroa on voimassa 3 vuotta ja 5 miljoonaa euroa on voimassa 5 vuotta. Sitovien luottolimiittien ehdoissa oli käytössä tavanomaisia kovenantteja (muun muassa omavaraisuusaste ja korolliset nettovelat suhteessa käyttökatteeseen). Omavaraisuusaste on aina yli 25%:a ja nettovelkojen suhde käyttökatteeseen ei nouse yli lukuarvon 3,3. Sopimuksen mukaan finanssikovenanttien laskennassa käytetään yhtiön noudattamia kirjanpitoperiaatteita laatiessaan vuoden 2017 tilinpäätöksensä (Finnish Accounting Standards, FAS). Yhtiö on muuttanut kirjanpitoperiaatteitaan siirtymällä noudattamaan IFRS-tilinpäätösstandardeja. Yhtiö sitoutuu toimittamaan luotonantajalle selvityksen eroista niiden kirjanpitoperiaatteiden välillä, joita on käytetty finanssikovenanttien laskemisessa (Finnish Accounting Standards, FAS) ja yhtiön virallisessa tilinpäätöksessä tai puolivuositarkastuksessa (IFRS).

Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä on nostamattomia luottolimiittejä yhteensä 20 miljoonaa euroa. Yhtiö on pystynyt täyttämään kovenanttien ehdot.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luottoriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, ettei vastapuoli pysty täyttämään sovittuja velvoitteitaan aiheuttaen näin ollen taloudellisen tappion yhtiölle. Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat yhtiön luottoriskille. Merkittävin luottoriski liittyy omaraohitteiseen Apuraha-asiakasrahointukseen.

Yhtiön pääasiallinen luottoriski muodostuu omaraohitteisen Apuraha-asiakasrahointuksen myyntisaamisista sekä tavanomaisista myyntisaamisista yrityksiltä. Avoin positio on suurempi ja pidempi omaraohitteisen Apurahan myyntisaamisissa kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten osalta. Tämän takia omaraohitteisen Apurahan luottoriski on suurempi kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten. Myyntisaamisten kierto on myös nopeampaa yritysmyyntisaamisissa. Yhtiö on määritellyt asiakassaamisten luottopolitiikan, jonka päämää-

ränä on lisätä kannattavaa myyntiä luottoriskit ennakoita tunnistaen ja halliten. Luottopolitiikka määrittelee Verkkokauppa.com Oyj:lle luottokauppaa ja perintää koskevat vähimmäisvaatimukset. Luottoriskien määrittelijänä toimii yhtiön luottokomitea.

Yhtiöllä on käytössä oman asiakasrahointuksen osalta luottopolitiikat, jossa kuvataan riskienotto- sekä riskienhallintaperiaatteet. Tämän lisäksi yhtiössä on luottosäännöt, missä määritellään muun muassa luottopäätösperiaatteet, limiittien määrät sekä myyntisaamisten arvostusperiaatteet. Hallitus seuraa asiakasrahointuksen kehitystä säännöllisesti. Luottokomitea vastaa rahoitusriskien raportoinnista hallitukselle. Asiakasrahointussaatavien riski ei ole keskittynyt vaan ne koostuvat isosta määrästä saatavia, joiden pääoma on enimmillään 3 000 euroa. Luottoriskin minimoimiseksi asiakkaan luottotiedot ja mahdollinen luottohistoria tarkastetaan ennen luottopäätöksen myöntämistä.

Verkkokauppa.com myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä. Myyntisaamisiin liittyvä luottotappiovaraus pieneni 0,8 miljoonaan euroon (1,1).

Rahavaroihin liittyvää vastapuoliriskiä hallitaan sijoittamalla rahavarat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileille. Yhtiön rahavarat ovat täysin nostettavissa. Ostotoiminnasta aiheutuvaa vastapuoliriskiä hallitaan käyttämällä tarvittaessa maksutapana remburssia, jolla turvataan sopimuksen mukainen toimitus. Yhtiön remburssit ovat luotollisia remburseja.

Arvonalentuminen

Yhtiön merkittävimmät rahoitusvarat, joihin tulee soveltaa IFRS 9:n edellyttämää odotettavissa olevien luottotappioiden mallia ovat rahavarat, tavanomaiset myyntisaamiset yrityksiltä sekä omaraohitteisen Apuraha-asiakasrahointuksen myyntisaamiset. Lisäksi takaussopimukseen tulee soveltaa arvonalentumismallia. Yhtiön rahavarat ovat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileillä eikä niistä tämän takia kirjata arvonalentumista. Aikaisemmin mainittujen rahoitusvarojen lisäksi, sopimukseen perustu-

vat omaisuuserät ovat arvonalentumisen piirissä. Yhtiön johto seuraa vastapuoliriskin kehittymistä.

Yhtiö kirjaa myyntisaamisista koko elinajan odotettavissa olevan luottotappion yksinkertaistetun menettelyn mukaan (matriisimalli). Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Historiallista luottotappioprosenttia oikaistaan tarpeen vaatiessa ottaen huomioon makrotaloudellisen vaikutuksen asiakkaiden maksukykyyn. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella jokaisessa ikäluokassa. Lisäksi yhtiö arvioi erikseen jokaisena raportointipäivänä onko lisänäyttöä saamisen arvonalentumisesta esimerkiksi maksukyvyttömyyden takia. Näissä tapauksissa yhtiö kirjaa arvonalentumisen heti. Arvonalentumistappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Palautuvat luottotappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Yhtiö on määrittänyt eri matriisimallit tavanomaisille myyntisaamisille yrityksiltä sekä omaraohitteiselle Apuraha-asiakasrahointuksen myyntisaamisille niiden erilaisten riskiominaisuuksien takia. Omaraohitteisen Apuraha-asiakasrahointuksen asiakkaat ovat yksityishenkilöitä.

Omaraohitteisen Apuraha-asiakasrahointuksen luottotappioprosentteja määritettäessä henkilöasiakkaille tarkasteltiin asiakkaiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä. Luottotappioprosentteja päivitetään historiallisten luottotappioiden perusteella säännöllisesti kahdentoista kuukauden liukuvan mallin mukaisesti. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä vastaa myyntisaamisten kokonaismäärää. Yhtiö ei ole vastaanottanut myyntisaamisiin kohdistuvia vakuuksia. Odotettavissa olevat luottotappiot kirjataan myyntisaamisista vähentämään.

Yhtiö on tilikaudella 2021 purkanut COVID-19 pandemian aiheuttamaan markkinamuutokseen perustuneet vuonna 2020 tekemänsä arvonalentusvaraukset yritysmyyntisaatavista (311 tuhatta euroa) sekä kuluttajamyyntisaatavista (150 tuhatta euroa).

Luottotappioprosentteja määritettäessä yrityksille tarkasteltiin yhtiöiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikaudella 2021 kirjatut nettomääräiset luottotappiot olivat yhteensä 806 tuhatta euroa (1 670).

Valuuttariskit

Valuuttariski tarkoittaa sitä kassavirran, tuloksen ja taseen epävarmuutta, joka aiheutuu valuuttakurssimuutoksista.

Verkkokauppa.com Oyj:n valuuttariski syntyy lähinnä tavarastoista, koska yhtiöllä on ostotoimintaa useissa eri valuutoissa. Valuuttariski ei ole johdon näkemyksen mukaan kuitenkaan merkittävä, koska suurin osa ostoista tehdään euroissa. Siltä osin, kun ostot tehdään valuuttamääräisinä, kohdistuu taseen ostovelkoihin valuuttariskiä. Yhtiöllä on myös taseessa valuuttamääräisiä ennakkomaksuja, joiden avoimet positiot ovat lyhyitä.

Valuuttariskiä hallitaan kaupallisesta näkökulmasta nopealla varastonkierrolla sekä pyrkimällä siirtämään mahdolliset kurssimuutokset myyntihintoihin tai vaihtamalla tavarantoimittajaa. Yhtiö ei suojaa valuuttariskiä. Liikevaihtoon ei kohdistu valuuttariskejä, koska koko liikevaihto kertyy euroissa.

Yhtiöllä on valuuttatili Yhdysvaltain dollareissa (USD). Valuuttatilin valuuttariski kohdistuu kurssieroihin, joita syntyy rahavarojen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin. Rahavarojen valuuttakurssierot on esitetty liitetiedossa *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9*.

Tilikauden 2021 lopussa avoimia valuuttamääräisiä ostovelkoja oli 209 tuhatta euroa (91). Ostovelkojen valuuttakurssierot olivat vuonna 2021 sekä vertailuvuonna epäolennaisia.

7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sopimuksiin perustuvat velat	2 128	2 248
Henkilöstökulujaksotukset	7 302	8 404
Muut siirtovelat	12 476	9 636
Ennakonpidätysvelka	994	1 087
Arvonlisäverovelka	7 596	8 960
Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	30 496	30 335

Asiakassopimukseen liittyvät velat on esitetty liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*.

7.24 Varaukset

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aikaisemman tapahtuman vuoksi oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita velvoitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättämispäivänä. Johto arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä varauksien määriä ja päivittää niitä vastaamaan parasta arviota tilinpäätöshetkellä. Varauksien muutokset kirjataan tuloslaskelmassa samaan erään kuin alkuperäinen varaus on kirjattu. Varauksia ei ole diskontattu vähäisen diskonttovaikutuksen takia.

Yhtiön kirjaamat varaukset liittyvät yhtiön omien tuotteiden tuotetuksiin ja kolmannen vuoden takuuseen.

Takuuvaraus kirjataan tuotteen myynnin yhteydessä perustuen yhtiön johdon tekemään arvioon tuotteiden hajoamisprosentista, joka perustuu historialliseen toteumaan. Varaus odotettavissa oleviin luottotappioihin liittyen kirjataan historialliseen toteumaan perustuen. Voitonjakomalliin sovelletaan IFRS 9 mukaista odotettavissa olevien luottotappioiden -mallia, jonka periaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Tuhatta euroa	2021	2020
Varaukset 1.1.	766	660
Varausten lisäys	134	107
Varausten vähennys	-5	-
Käyttämättömien varauksien purku	-	-
Varaukset 31.12.	896	766

7.25 Lähipiiri

Lähipiiriin Verkkokauppa.com Oyj:ssä katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ja sekä Verkkokauppa.com Oyj:n johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt. Liiketoimet lähipiiriin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisina ehdoin.

Liiketoimet lähipiiriin kanssa

Tuhatta euroa	2021	2020
Tavaroiden ja palveluiden myynti		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	86	77
Tavaroiden ja palveluiden osto		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	1
Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Tavaroiden/palveluiden ostoista/myyneistä aiheutuvat loppusaldot		
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	9
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-

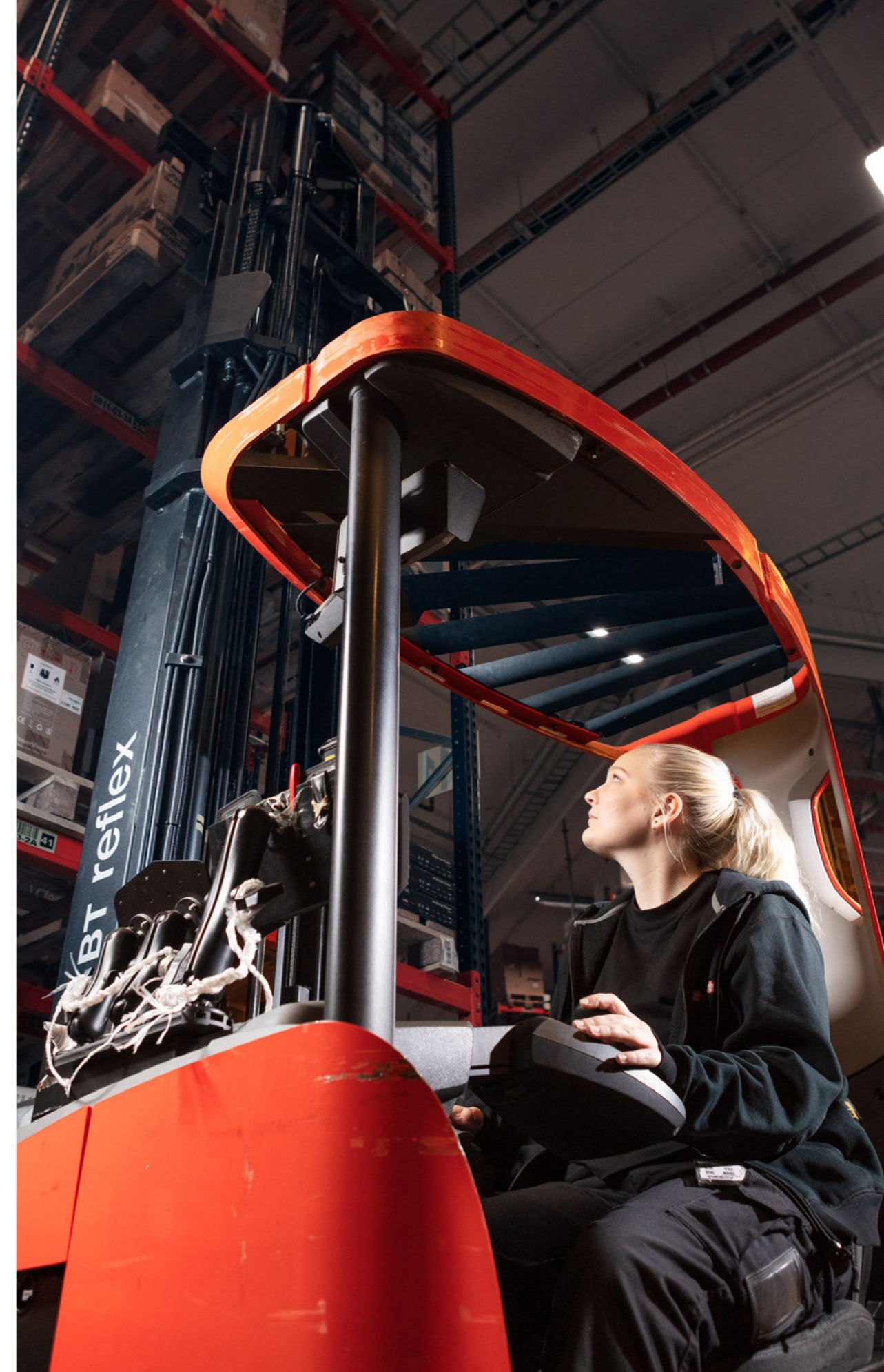
7.26 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	3 463	3 082
Muut vastuut ja vastuusitoumukset	9	8

7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Verkkokauppa.com tiedotti 9.2.2022 sopineensa suomalaisen e-ville.com -verkkokaupan ostamisesta. Yrityskauppa tukee Verkkokauppa.comin strategiaa vahvistaa ja laajentaa valikoimaa omista tuotemerkeissä. Kauppahinta on noin 5,3 miljoonaa euroa, josta rahana maksetaan 3,3 miljoonaa euroa ja 2,0 miljoonaa euroa yhtiön kaupan täytäntöönpanon yhteydessä suunnatussa annissa myyjälle annettavilla uusilla osakkeilla. Osapuolet ovat lisäksi sopineet mahdollisista enintään noin 6,7 miljoonan euron lisäkauppahintaeristä, jotka maksetaan ehdollisena sille, että yhteenlaskettu omien tuotemerkkien myynti ylittää asetetut tavoitteet vuosina 2022, 2023 tai 2024. Yhteensä kokonaiskauppahinta voi olla enintään 12,0 miljoonaa euroa.

Kauppa pannaan täytäntöön huhtikuun alussa ja samalla e-ville.comin liiketoiminta siirtyy Verkkokauppa.comille. Liiketoiminta konsolidoidaan Verkkokauppa.comin lukuihin vuoden 2022 toisen neljänneksen alusta alkaen. Ostetulla liiketoiminnalla arvioidaan olevan Verkkokauppa.comin vuoden 2022 liikevaihtoon 5–8 miljoonan euron positiivinen vaikutus.



Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä, maaliskuun 1 päivänä 2022

Arja Talma
Puheenjohtaja

Christoffer Häggblom
Varapuheenjohtaja

Kai Seikku
Hallituksen jäsen

Samuli Seppälä
Hallituksen jäsen

Frida Ridderstolpe
Hallituksen jäsen

Johan Ryding
Hallituksen jäsen

Mikko Kärkkäinen
Hallituksen jäsen

Panu Porkka
Toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää:

- yhtiön taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiämme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

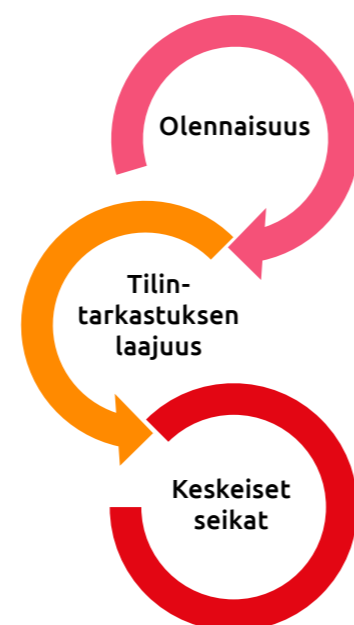
Riippumattomuus

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Yhtiölle suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 7.8.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto



- Tilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 4,6 miljoonaa euroa.

- Tarkastus kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n.

- Myynnin tuloutus oikealle kaudelle
- Vaihto-omaisuuden arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaisia virheellisyksiä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuden liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun tilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Tilinpäätökselle määritetty olennaisuus	4,6 miljoonaa euroa
--	---------------------

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde	0,8 % yhtiön liikevaihdosta
---	-----------------------------

Perustelut vertailukohteen valinnalle	Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisesti sitä arvioidessaan yhtiön suoriutumista. Valitsimme sovellettavaksi prosenttiosuudeksi 0,8 % liikevaihdosta, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa.
--	--

Tilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Verkkokauppa.com Oyj:n toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Verkkokauppa.com Oyj:llä ei ole tytäryhtiöitä joten se ei laadi konsernitilinpäätöstä. Tarkastuksemme kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyysriski.

Tilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Myynnin tuloutus oikealle kaudelle

Tilinpäätöksen liitetieto 7.2

Yhtiön liikevaihto, 575 miljoonaa euroa, koostuu tuotemyynnistä ja palvelumyynnistä.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta. Tuotemyynti tuloutetaan kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen. Jos asiakas valitsee maksutavaksi Apuraha-asiakasrahoituksen, yhtiö tulouttaa rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan.

Palvelumyynnin asiakassopimusten transaktiohintaa koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Yhtiö tulouttaa palvelumyynnin myyntituotot palvelun luonteen mukaisesti kun palvelu on suoritettu tai ajan kulumisen perusteella.

Liikevaihto muodostuu suuresta määrästä myyntitapahtumia ja on tilinpäätöksen kannalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa muun muassa tuotemyyntiin liittyvän muuttuvan vastikkeen määrittämisessä. Näistä seikoista johtuen myynnin kohdistuminen oikealle kaudelle oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Tilinpäätöksen liitetieto 7.18.

Vaihto-omaisuuden arvo 31.12.2021 oli 87,8 miljoonaa euroa ja se muodostaa merkittävän osan yhtiön varoista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan kumpi niistä on alempi. Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first in, first out) -menetelmää käyttäen. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Yhtiö arvioi säännöllisesti tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenoa ja kirjaa tarvittaessa vaihto-omaisuuden arvonalentumisen. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Vaihto-omaisuus on tilinpäätöksen kannalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa ja oletuksia arvioidessaan arvonalentumisen tarvetta. Näistä seikoista johtuen vaihto-omaisuuden arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Yhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisyysriskejä.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Tarkastustyöhömmme sisältyi myynnin tuloutukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta. Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toimenpiteitä:

- Muodostimme ymmärryksen eri tulovirtojen luonteesta sekä käytetyistä sopimusehdoista.
- Arvioimme yhtiön laadintaperiaatteita liikevaihdon tuloutukseen liittyen.
- Vertasimme otospohjaisesti valittujen myyntitapahtumien ja muuttuvien vastikkeiden kirjanpidollista käsittelyä taustalla oleviin sopimusehtoihin.
- Valitsimme otoksen kirjatuista myyntitapahtumista ja vertasimme niitä saatuihin maksuihin.
- Tarkastimme joulukuussa 2021 ja tammikuussa 2022 kirjattuja myyntilaskuja otospohjaisesti ja testasimme, onko myyntituotot kirjattu oikealle tilikaudelle.
- Vertasimme tilikauden päättymisen jälkeen saatuja maksuja saatavasaldoihin.

Tarkastustyöhömmme sisältyi vaihto-omaisuuden arvostukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta. Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toimenpiteitä:

- Arvioimme kirjatun arvonalennuksen riittävyyttä ja tarkistimme, että varaus on laskettu yhtiön laskentaperiaatteiden mukaisesti.
- Vertasimme otospohjaisesti varastossa olevien tuotteiden kirjanpitoarvoa ostolaskuihin ja myyntihintoihin todentaaksemme, että tuotteet on kirjattu hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon.
- Valittujen varastojen osalta olimme läsnä vaihto-omaisuuden fyysisessä inventoinnissa tai täsmäytimme kolmannelta osapuolelta saadun vahvistuksen varaston saldoista kirjanpitoon.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen

määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuutemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 15.3.2016 alkaen yhtäjaksoisesti 6 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 1.3.2022
PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson
KHT

Verkkokauppa.com

auttaa asiakkaitaan toteuttamaan intohimojaan tarjoamalla laajan yli 80 000 tuotteen valikoiman. Verkkokauppa.com Oyj palvelee kuluttaja- ja yritysasiakkaita verkkokaupan, myymälöiden, 24h kioskin ja noutopisteverkoston kautta sekä nopeilla toimituksilla ja erilaisilla palveluilla. Suomen suosituimpana ja vierailuimpana verkossa toimivana kotimaisena vähittäiskauppana yhtiön toimitukset tavoittavat noin 75 prosenttia suomalaisista seuraavan päivän aikana. Yhtiöllä on neljä jättimyymälää: Oulussa, Pirkkalassa, Raisiossa ja Helsingin Jätkäsaarella, jossa yhtiön pääkonttori myös sijaitsee. Verkkokauppa.com tarjoaa työpaikan yli 750 henkilölle. Yhtiön osake on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalla kaupankäyntitunnuksella VERK.



[linkedin.com/company/verkkokauppa.com](https://www.linkedin.com/company/verkkokauppa.com)



twitter.com/verkkokaupacom



[facebook.com/verkkokaupacom/](https://www.facebook.com/verkkokaupacom/)



[instagram.com/verkkokaupacom/](https://www.instagram.com/verkkokaupacom/)