

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**

Q4 2020 TILINPÄÄTÖSTIEDOTE VERKKOKAUPPA.COM OYJ

Tammikuu–joulukuu 2020
12.2.2021



TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 1.1.–31.12.2020: Vahva tulos ja ehdotus lisäosingosta – strategia nyt asetettu kohti miljardin myyntiä vuonna 2025

Verkkokauppa.com Oyj – tilinpäätöstiedote (tilintarkastamaton) 12.2.2021 klo 8.00

1.10.–31.12.2020 lyhyesti

- Liikevaihto 176 miljoonaa euroa (10-12/2019:160), kasvua 10,1 %
- Myyntikate 26,7 miljoonaa euroa (22,2), kasvua 20,1 %
- Myyntikate 15,1 % liikevaihdosta (13,9 %)
- Liiketulos 6,2 miljoonaa euroa (4,5)
- Liiketulosprosentti 3,5 % liikevaihdosta (2,8 %)
- Vertailukelpoinen liiketulos 6,2 miljoonaa euroa (4,5)
- Vertailukelpoinen liiketulosprosentti 3,5 % liikevaihdosta (2,8 %)
- Katsauskauden tulos 4,7 miljoonaa euroa (3,2)
- Osakekohtainen tulos 0,10 euroa (0,07)
- Investoinnit 0,4 miljoonaa euroa (0,4)
- Liiketoiminnan kassavirta 10,4 miljoonaa euroa (11,6)

KESKEISET TUNNUSLUVUT	10-12/2020	10-12/2019	Muutos%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos%
Liikevaihto, milj. euroa	176,0	159,9	10,1 %	553,6	504,1	9,8 %
Myyntikate, milj. euroa	26,7	22,2	20,1 %	88,4	73,9	19,7 %
Myyntikate-%	15,1 %	13,9 %	9,1 %	16,0 %	14,7 %	9,0 %
Käyttökate, milj. euroa	7,5	5,7	31,4 %	24,6	16,3	50,6 %
Käyttökate-%	4,3 %	3,6 %	19,4 %	4,4 %	3,2 %	37,1 %
Liiketulos, milj. euroa	6,2	4,5	38,9 %	19,6	11,3	73,5 %
Liiketulos-%	3,5 %	2,8 %	26,2 %	3,5 %	2,2 %	57,9 %
Vertailukelpoinen liiketulos, milj. euroa	6,2	4,5	38,9 %	20,4	11,3	80,6 %
Vertailukelpoinen liiketulos%	3,5 %	2,8 %	26,2 %	3,7 %	2,2 %	64,4 %
Kauden tulos, milj. euroa	4,7	3,2	44,1 %	14,6	7,8	87,2 %
investoinnit, milj. euroa	0,4	0,4	10,4 %	1,4	1,2	8,9 %
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	10,4	11,6	-10,8 %	16,9	9,7	74,2 %

1.1.–31.12.2020 lyhyesti

- Liikevaihto 554 miljoonaa euroa (1–12/2019:504), kasvua 9,8 %
- Myyntikate 88,4 miljoonaa euroa (73,9), kasvua 19,7 %
- Myyntikate 16,0 % liikevaihdosta (14,7 %)
- Liiketulos 19,6 miljoonaa euroa (11,3)
- Liiketulosprosentti 3,5 % liikevaihdosta (2,2 %)
- Vertailukelpoinen liiketulos 20,4 miljoonaa euroa (11,3)
- Vertailukelpoinen liiketulosprosentti 3,7 % liikevaihdosta (2,2 %)
- Katsauskauden tulos 14,6 miljoonaa euroa (7,8)
- Osakekohtainen tulos 0,33 euroa (0,17)
- Investoinnit 1,4 miljoonaa euroa (1,2)
- Liiketoiminnan kassavirta 16,9 miljoonaa euroa (9,7)
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 jaetaan osinkoa yhteensä 0,450 euroa osakkeelta (0,230 euroa osakkeelta neljännesvuosittain sekä lisäosinkoa 0,220 euroa osakkeelta yhtiökokouksen yhteydessä)

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Yhtiön kasvunäkymiä pidetään positiivisina. Yhtiö uskoo, että se onnistuu kasvattamaan markkinaosuuttaan valitsemisissaan tuotekategorioissa. Vahva tase mahdollistaa toiminnan strategian mukaisen laajentamisen.

Yhtiö on hyötynyt COVID-19-pandemian vauhdittamasta muuttuvasta kuluttajakäyttäytymisestä, ja verkkomyyntikanavien myynti on kasvanut voimakkaasti. Yhtiö odottaa, että tämä trendi jatkuu mitä pidempään COVID-19 pandemia kestää ja että nopeutunut siirtyminen verkkomyyntikanaviin jatkuu.

Samalla COVID-19-pandemian pitkittyminen vaikuttaa edelleen kielteisesti kulutukseen matkailu- ja palvelualalla, mikä on yhtäältä vaikuttanut positiivisesti tuotteiden kuluttajakysyntään mutta on toisaalta rajoittanut alhaisemman myyntikatteen tukkukauppaa. Lyhyen aikavälin riskinä on, että COVID-19-pandemia ja siihen liittyvät rajoitukset jatkuvat Suomessa arvioitua pidempään. Tällä saattaa olla vaikutusta yhtiön toimintaan ja kykyyn turvallisesti palvella asiakkaita kivijalkakaupoissa.

Tulevaisuuden näkymiin kohdistuu epävarmuutta makrotalouteen ja meneillään olevaan COVID-19-pandemiaan liittyen. On mahdollista, että pandemia aiheuttaa vielä ennakoimattomia vaikutuksia kokonaistalouden kehitykseen, kuluttajakysyntään sekä kuluttajien ostokäyttäytymiseen ja yritysmyyntiin vastaisuudessa. Yhtiön näkemyksen mukaan se on kuitenkin hyvin asemoitunut ja on suhteellinen voittaja ”uuden normaalin” liiketoimintaympäristössä tulevaisuudessa.

TULOSOHJEISTUS

Yhtiö odottaa liikevaihdon olevan 570–620 miljoonan euron välillä (554 miljoonaa euroa vuonna 2020) ja vertailukelpoisen liiketuloksen olevan 20–26 miljoonan euron välillä (20,4 miljoonaa euroa vuonna 2020) vuonna 2021.

TOIMITUSJOHTAJA PANU PORKKAN KOMMENTIT

Vuonna 2020 verkkokaupasta tuli mieluisin tapa tehdä ostoksia yhä useammalle suomalaiselle. Siirtyminen kivijalasta verkkoon kiihtyi entisestään koronaviruspandemian aikana, jolloin ihmisten täytyi vähentää vierailuja kivijalkaliikkeisiin ja he tottuivat verkko-ostamisen ja kotiinkuljetusten helppouteen. Verkkokaupan edelläkävijänä Verkkokauppa.com hyötyi tästä trendistä selkeästi.

Vuoden vilkkain ostossesonki alkoi Black Friday -kampanjasta ja jatkui joulun saakka. Tämän kaikkien aikojen verkko-ostossesongin aikana ostamisen siirtyminen verkkoon näkyi myös Verkkokauppa.comin liiketoiminnassa, sillä jo 66 prosenttia kaikista ostoksista tehtiin verkossa ja 65 prosenttia näistä ostoksista toimitettiin kotiin. Samalla ajanjaksolla vierailut Verkkokauppa.comin verkkosivustolla kasvoivat 25 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna saavuttaen kaikkien aikojen ennätyksen, 14,2 miljoonaa vierailua (11,4 miljoonaa vierailua).

Viimeisellä vuosineljänneksellä Verkkokauppa.comin liikevaihto palasi kaksinumeroiseen kasvuun, 176 miljoonaan euroon (160), eli 10,1 prosentin kasvuun edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Kasvun ajureina olivat vahva myynti keskisuurissa tuotekategorioissa, erityisesti suurissa kodinkoneissa ja urheilutarvikkeissa. Olemme erityisesti tyytyväisiä suurten kodinkoneiden tuotekategoriaan, joka on kasvamassa keskisuuresta kategoriasta yhdeksi Verkkokauppa.comin ydinkategorioista. Samalla ajanjaksolla vientiliiketoiminta kärsi edelleen koronaviruksen aiheuttamista matkustusrajoitteista.

Verkkokauppa.comin kannattavuus kehittyi edelleen myönteisesti viimeisellä vuosineljänneksellä. Yhtiön myyntikate kasvoi 15,1 prosenttiin liikevaihdosta (13,9 %) johtuen erityisesti keskisuurten, parempikatteisten tuotekategorioiden hyvästä myynnistä. Vertailukelpoinen liiketulos saavutti kaikkien aikojen ennätyksen 6,2 miljoonaa euroa (4,5 miljoonaa euroa). Yhtiö saavutti vuoden 2020 jokaisena vuosineljänneksenä kyseisen neljänneksen kaikkien aikojen parhaan vertailukelpoisen liiketuloksen. Viimeisellä vuosineljänneksellä Verkkokauppa.comin vertailukelpoinen liiketulos oli yhtiön historian paras.

Olemme erittäin ylpeitä viimeisimmästä sijoituksestamme YouGovin BrandIndex-mittauksessa. Verkkokauppa.com on vertailuryhmänsä suosituin brändi. Brändinä olemme vahvasti ja myönteisesti ihmisten mielessä heidän tehdessään ostopäätöksiä. Nämä tulokset osoittavat, että pitkäjänteinen ja systemaattinen panostuksemme brändimme kehitykseen tuottaa tulosta.

Tänään Verkkokauppa.com julkisti tarkennetun strategiansa. Yhtiön visiona on säilyttää asema verkkokaupan edelläkävijänä myös tulevien vuosikymmenien aikana jatkuvan innovoinnin avulla. Yhtiön menestys rakentuu viiden tukijalan varaan: erinomainen asiakaskokemus ja vahva brändi, tehokas tilaus-toimitusprosessi, ylivertainen teknologinen taustajärjestelmä, laaja tuotevalikoima ja kustannustehokkuus. Verkkokauppa.com hakee kasvua ydintuotekategorioistaan sekä laajentamalla houkuttelevan marginaalin omaaviin kategorioihin erityisesti verkossa. Lisäksi yhtiö näkee houkuttelevia kasvumahdollisuuksia B2B-segmentissä, yhtiön omista private label -tuotemerkeissä ja lisäarvopalveluissa. Pidämme myös silmällä mahdollisuuksia yritysostoihin. Näissä onnistuessaan, Verkkokauppa.com tavoittelee yhden miljardin euron vuosittaista liikevaihtoa ja 5 prosentin liikevoittoprosenttia vuoden 2025 loppuun mennessä.

Olen ylpeä Verkkokauppa.comin tuloksesta vuonna 2020. Haluan kiittää henkilöstöämme vahvasta sitoutumisesta ja kovasta työstä näinä poikkeuksellisina aikoina. Lisäksi haluan kiittää Verkkokauppa.comin osakkeenomistajia ja asiakkaita heidän jatkuvasta luottamuksestaan yhtiötä kohtaan. Verkkokauppa.com on loistavassa asemassa hyötyäkseen verkkokaupan buumista. Vuonna 2021 haluamme kasvattaa Verkkokauppa.comin markkinaosuutta erityisesti verkossa ja lunastaa edelleen asiakaslupauksemme ”todennäköisesti aina halvempi”.

LIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUDEN KEHITYS

Loka-joulukuu 2020

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi loka-joulukuussa 10,1 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Liikevaihto kasvoi 16,1 miljoonaa euroa ja oli 176 miljoonaa euroa (159,9). Erityisesti kasvoi suurten ja pienten kodinkoneiden, urheilutarvikkeiden, lelujen, toimistotarvikkeiden sekä kodin ja valaistuksen myynti.

Verkkokauppa.comin omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot olivat 1,0 miljoonaa euroa (0,9) sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot. Luottotappiovaraus kasvoi viimeisen vuosineljänneksen aikana 0,2 miljoonaa euroa (0,1).

Henkilöstökulut kasvoivat loka-joulukuussa 14,3 % ja olivat 10,4 miljoonaa euroa (9,1). Kasvu johtui pääasiallisesti tietohallinnon, oston, myymälöiden ja asiakaspalvelun kasvaneista henkilöstökuluista sekä koko henkilöstölle maksetusta bonuksesta. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut kasvoivat 18,6 % ja olivat 8,9 miljoonaa euroa (7,5). Kasvu johtui pääosin ulkoistetun logistiikan palvelumaksujen, tietoliikenne- ja markkinointikulujen sekä luottotappiovarauksen kasvusta.

Yhtiön liike-tulos loka-joulukuussa 2020 oli 6,2 miljoonaa euroa (4,5), vertailukelpoinen liike-tulos oli 6,2 miljoonaa euroa (4,5) ja kauden tulos 4,7 miljoonaa euroa (3,2).

Milj. euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Liike-tulos	6,2	4,5	19,6	11,3
- Nasdaq Helsingin päälisalle siirtymiseen liittyvät kulut	-	-	0,8	-
Vertailukelpoinen liike-tulos	6,2	4,5	20,4	11,3

Osakekohtainen tulos oli loka-joulukuussa 0,10 euroa (0,07). Tammi-joulukuun osakekohtainen tulos oli 0,33 euroa (0,17).

Tammi-joulukuu 2020

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 10,1 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Liikevaihto kasvoi 49,5 miljoonaa euroa ja oli 553,6 miljoonaa euroa (504,1). Erityisesti kasvoi suurten kodinkoneiden, urheilutarvikkeiden, audio- ja hifituotteiden, toimistotarvikkeiden sekä grillaustuotteiden ja lelujen myynti.

Verkkokauppa.comin omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot olivat 3,6 miljoonaa euroa (3,3) sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot. Epävarmuudesta rahoitusasiakkaiden maksukäyttäytymisessä sekä erääntyneiden saatavien jatkuvan kaupan hintamuutosten takia luottotappiovarausta kasvatettiin 1,1 miljoonaan euroon (0,6). Huhtikuusta 2019 alkaen Verkkokauppa.com on myynyt kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet saatavat myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.

Henkilöstökulut kasvoivat tammi-joulukuussa 9,1 % ja olivat 35,6 miljoonaa euroa (32,6). Kulujen kasvu johtui pääasiallisesti tietohallinnon, markkinoinnin, myymälöiden kasvaneista henkilöstökuluista sekä henkilöstölle maksetusta bonuksesta. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut kasvoivat 13,1 % ja olivat 28,8 miljoonaa euroa (25,5). Kasvu johtui pääosin asiantuntijakuluista liittyen yhtiön siirtymiseen Nasdaq Helsingin päälistalle, luottotappiovarauksen kasvusta, ulkoistetun logistiikan palvelumaksuista ja IT-järjestelmiin liittyvistä kustannuksista.

Yhtiön liiketulos tammi-joulukuussa 2020 oli 19,6 miljoonaa euroa (11,3), vertailukelpoinen liiketulos oli 20,4 miljoonaa euroa (11,3) ja kauden tulos 14,6 miljoonaa euroa (7,8). Liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (0,0).

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Tammi-joulukuussa 2020 liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 16,9 miljoonaa euroa (9,7). Liiketoiminnan rahavirran suhteellinen paraneminen katsauskaudella johtui pääosin myyntikatteiden paranemisesta.

Normaalin kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat yleensä suurimmillaan neljännän vuosineljänneksen lopussa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopussa.

Investoinnit olivat 1,4 miljoonaa euroa (1,2) tammi-joulukuussa 2020. Katsauskaudella yhtiö aktivoi taseeseen 0,6 miljoonaa euroa (0,1) palkkakustannuksia ja ulkoisia teknologiakonsultointipalkkioita, jotka liittyvät uusiin IT-järjestelmiin ja uusien toiminnanohjausominaisuuksien kehittämiseen. Kokonaisinvestoinnit loka-joulukuussa 2020 olivat 0,3 miljoonaa euroa (0,4).

Yhtiöllä on 20 miljoonaa euroa valmiusluottolimiittejä, jotka ovat käyttämättömiä. Niistä 15 miljoonaa euroa on voimassa 3 vuotta ja 5 miljoonaa euroa on voimassa 5 vuotta 1.7.2019 alkaen.

OSAKEVAIHTO JA OSAKKEET

Katsauskaudella yhtiön osakkeita vaihdettiin 4. kesäkuuta asti Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla ja 5. kesäkuuta alkaen Nasdaq Helsingin Oy:n pörssilistalla 26 714 366 kappaletta, mikä oli 59,3 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Osakkeen ylin kurssi oli 7,90 euroa ja alin 2,49 euroa. Vaihdetujen osakkeiden keskihinta oli 4,95 euroa. Kauden osakevaihto oli 132,3 miljoonaa euroa. Katsauskauden päätöskurssi oli 7,12 euroa ja koko osakekannan markkina-arvo kauden lopussa oli 320,9 miljoonaa euroa.

Yhtiön osakemäärä 31.12.2020 oli 45 065 130 osaketta, sisältäen yhtiön hallussa olevat omat osakkeet. Yhtiö on luovuttanut tilikauden 2020 aikana yhteensä 25 318 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituspalkkioiden maksamista. Yhtiön hallussa 31.12.2020 oli 352 898 omaa osaketta. Näiden omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,78 %. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa.

Yhtiön hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää enintään 4 506 513 osakkeen osakeannista yhdellä tai useammalla päätöksellä (Osakeantivaltuuus 2020). Hallitus ei ole käyttänyt osakeantivaltuutustaan muutoin kuin osana hallituspalkkioiden maksamista.

PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Yhtiöllä on käytössä kaksi erillistä toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle suunnattua osakepohjaista kannustinjärjestelmää, lisäosakeohjelma (Matching Share Plan) 2018–2020 ja suoritusperusteinen lisäosakeohjelma (Performance Matching Share Plan) 2020–2022. Ohjelmien tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakesijoitukseen perustuvassa lisäosakeohjelmassa (Matching Share Plan) 2018–2020 henkilö voi ansaita hallituksen päättämän määrän lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen perusteella. Lisäosakeohjelmassa on kaksi sitouttamisjaksoa: 2018–2020 ja 2019–2021. Sitouttamisjaksolta 2018–2020 maksettavat palkkiot vastaavat enintään 50 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa ja sitouttamisjaksolta 2019–2021 enintään 45 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien myös rahana maksettavat osuudet.

Osakesijoitukseen perustuvassa suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa (Performance Matching Share Plan) 2020–2022 henkilö voi ansaita lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen ja osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return, TSR) perusteella. Suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa on yksi ansaintajakso, joka kattaa kalenterivuodet 2020–2022. Osallistujalle maksettava palkkio määräytyy hallituksen asettamien TSR-tavoitetasojen saavuttamisen perusteella. Maksimissaan palkkiona maksetaan kolme lisäosaketta kutakin kohdennettua osaketta kohden. Ohjelman perusteella maksettavat palkkiot vastaavat arviolta enintään noin 540 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa (bruttomäärä).

HENKILÖSTÖ

Henkilöstön määrä kasvoi katsauskaudella 7,9 % ja oli joulukuun 2020 lopussa 818 (758). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Verkkokauppa.com tiedotti 22.9.2020 osakkeenomistajien nimitystoimikunnan nimeämisestä, perustuen osakeomistukseen toukokuun viimeisenä arkipäivänä. Järjestäytymiskokouksessa 22.9.2020 nimitystoimikuntaan nimitettiin seuraavat jäsenet:

- Samuli Seppälä, Verkkokauppa.comin perustaja, edustaen itseään,
- Peter Lindell, Osakas ja hallituksen puheenjohtaja Rite Ventures, Rite Internet Ventures AB:n nimeämänä,
- Erkki Kohonen, Senior Portfolio Manager, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimeämänä, ja
- Christoffer Häggblom, Verkkokauppa.comin hallituksen puheenjohtaja.

Nimitystoimikunnan puheenjohtajana toimii Peter Lindell.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan perustamisesta päätti Verkkokauppa.comin yhtiökokous vuonna 2020. Sen tehtävänä on vuosittain valmistella hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja palkitsemista koskevat ehdotukset yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunnan ehdotus julkistetaan viimeistään helmikuun 2021 loppuun mennessä.

RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Verkkokauppa.comin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät yhtiön toimintaympäristöön ja yleiseen taloudelliseen kehitykseen, kuten kodinelektroniikan kysyntään, tukkukaupan luonteeseen, liiketoimintaympäristöön ja kilpailutilanteeseen. Lisäksi yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin ja muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen. Yhtiötä koskevia riskejä ja epävarmuustekijöitä on esitetty tarkemmin yhtiön vuosikertomuksessa.

Taloudellisen kehityksen ja rahoitusmarkkinoiden käyttäytymisen epävarmuus Suomessa, Euroopassa ja muualla maailmassa voi vaikuttaa haitallisesti Verkkokauppa.comin liiketoimintaan ja kasvumahdollisuuksiin. COVID-19-pandemia vaikuttaa merkittävästi ihmisten elämään ja yritysten toimintaan Suomessa ja globaalisti. COVID-19-pandemia jatkuu ja siitä seuraavia kokonaisvaikutuksia yhtiön liiketoimintaan on vaikea arvioida.

OIKEUDENKÄYNNIT JA RIITA-ASIAT

Verkkokauppa.comilla ei ole avoimia oikeudenkäyntejä eikä merkittäviä riita-asioita.

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2020

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 31.3.2020. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2019 tilinpäätös, käsiteltiin palkitsemispolitiikka sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2019. Osinkoa päätettiin jakaa 0,052 euroa osaketta kohti (yhteensä 2 339 612,96 euroa).

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingon jakamisesta seuraavasti: Valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on yhteensä enintään 0,162 euroa osakkeelta (erät voivat olla keskenään erisuuruiset). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus päättä toisin, valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa kolme kertaa valtuutuksen voimassaoloaikana ja osinkojen maksupäivät ovat 6.5.2020, 4.8.2020 ja 3.11.2020. Hallitus päättää täsmäytyspäivästä jokaisen osingonmaksua koskevan päätöksen yhteydessä ja yhtiö julkaisee tällaiset päätökset erikseen.

Hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin kuusi jäsentä. Kaikki nykyiset hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Kai Seikku, Arja Talma ja Samuli Seppälä valittiin uudelleen. Yhtiön hallitus valitsi Christoffer Häggblomin hallituksen puheenjohtajaksi ja päätti jatkaa tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnilla. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Kai Seikku (puheenjohtaja), Arja Talma (varapuheenjohtaja), Christoffer Häggblom ja Samuli Seppälä. Palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom (puheenjohtaja), Samuli Seppälä ja Kai Seikku.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, joka on ilmoittanut, että päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Ylva Eriksson.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 506 513 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla, ottaen kuitenkin huomioon osakeyhtiölain määräykset yhtiön tai sen tytäryhtiöiden hallussa olevien omien osakkeiden enimmäismäärästä. Osakemäärä vastaa enintään kymmentä (10) prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät yhtiön omien osakkeiden hankkimista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista yhdellä tai useammalla päätöksellä. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa yhteensä enintään 4 506 513 osaketta. Valtuutuksen enimmäismäärä vastaa kymmentä (10) prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantivaltuutukset.

Lisäksi yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle sekä vahvistamaan nimitystoimikunnan työjärjestyksen. Nimitystoimikunta koostuu neljästä jäsenestä, joista kolme on Yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa tai näiden osakkeenomistajien nimeämiä edustajia. Yhtiön hallituksen puheenjohtaja toimii nimitystoimikunnan neljäntenä jäsenenä. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, jotka on rekisteröity toukokuun viimeisenä arkipäivänä varsinaista yhtiökokousta edeltävänä vuonna Euroclear Finland Oy:n pitämään tai muualla pidettävään Yhtiön osakasluetteloon ja joiden osuus tämän osakasluettelon mukaan Yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on suurin.

OSINKO

Varsinainen yhtiökokous 2020 päätti maksaa osinkoa 0,052 euroa (yhteensä 2 339 612,96 euroa) osaketta kohti. Osingon maksupäivä oli 9.4.2020.

Hallitus päätti 24.4.2020 maksaa osinkoa 0,053 euroa osakkeelta (yhteensä 2 384 605,52 euroa). Osingon maksupäivä oli 6.5.2020.

Hallitus päätti 24.7.2020 maksaa osinkoa 0,054 euroa osakkeelta (yhteensä 2 413 923,34 euroa). Osingon maksupäivä oli 04.08.2020.

Hallitus päätti 23.10.2020 maksaa osinkoa 0,055 euroa osakkeelta (yhteensä enintään 2 458 892,92 euroa). Osingon maksupäivä oli 3.11.2020.

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingon jakamisesta enintään 0,162 euroa osaketta kohden kolmessa erässä vuoden 2020 aikana. Hallituksen 23.10.2020 päättämän osingonjaon jälkeen yhtiöllä ei ole voimassa olevia osingonjakovaltuutuksia.

EHDOTUS OSINGONJAOSTA

Yhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat 40 014 114,29 euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että Verkkokauppa.com Oyj:n tilikauden voitto 14 621 552,33 euroa siirretään kertyneet voittovarot -tilille. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 jaetaan osinko yhteensä 0,450 euroa osakkeelta, jakautuen 0,230 euron neljännesvuosittain maksettavaan osinkoon sekä yhtiökokouksen yhteydessä maksettavaan 0,220 euron lisäosinkoon. Ehdotus perustuu yhtiön vahvaan tulokseen vuonna 2020 sekä sen vahvaan likviditeettiasemaan.

MUUT TAPAHTUMAT KATSAUSKAUDELLA

Verkkokauppa.com tiedotti 13.2.2020, että se selvittää parhaillaan mahdollisuutta siirtyä Nasdaq Helsingin päälistalle vuoden 2020 aikana.

Verkkokauppa.com tiedotti 13.2.2020 uudesta osakepohjaisesta kannustinohjelmasta yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle.

Verkkokauppa.com tiedotti 24.4.2020, että se aloittaa omien osakkeiden hankinnan.

Verkkokauppa.com tiedotti 14.5–1.7.2020 välisenä aikana omien osakkeiden hankinnoista yhteensä 26 tiedotteella.

Verkkokauppa.com tiedotti 28.5.2020, että se hakee osakkeidensa listausta Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle.

Verkkokauppa.com tiedotti 29.5.2020, että Finanssivalvonta on hyväksynyt Verkkokauppa.com Oyj:n suomenkielisen listalleottoesitteen.

Verkkokauppa.com tiedotti 4.6.2020, että sen listalleottihakemus on hyväksytty ja kaupankäynti osakkeilla alkaa Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 5.6.2020

Verkkokauppa.com tiedotti 2.7.2020, että se on päättänyt omien osakkeiden hankinnan.

Verkkokauppa.com tiedotti 21.7.2020 alustavat tiedot toisen vuosineljänneksen liikevaihdosta ja vertailukelpoisesta liiketuloksesta sekä antoi positiivisen tulosvaroituksen.

Verkkokauppa.com antoi 24.9.2020 positiivisen tulosvaroituksen sekä nosti ohjeistustaan vuodelle 2020.

Verkkokauppa.com tiedotti 27.11.2020, että henkilöstöjohtaja Taina Suorsa eroaa yhtiön palveluksesta.

OLENNAISET TAPAHTUMAT KATSAUSKAUDEN JÄLKEEN

Verkkokauppa.com 4.1.2021 tiedotti, että sen hallituksen jäsen Mikael Hagman on eronnut yhtiön hallituksesta.

Verkkokauppa.com 27.1.2021 tiedotti, että se on nimittänyt Saara Tikkasen yhtiön uudeksi henkilöstöjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi.

Verkkokauppa.com 12.2.2021 tiedotti yhtiön päivitetystä strategiasta ja pitkän aikavälin taloudellisesti tavoitteista.

TIEDOTUSTILAISUUDET

Tiedotustilaisuus analyytikoille, sijoittajille ja tiedotusvälineiden edustajille järjestetään suomeksi perjantaina 12.2.2021 klo 10.00 LiveStream-lähetyksenä, jossa Verkkokauppa.com Oyj:n toimitusjohtaja Panu Porkka kertoo katsauskauden kehityksestä.

Englanninkielinen tiedotustilaisuus järjestetään LiveStream-lähetyksenä perjantaina 12.2.2021 klo 11.00. Kysymyksiä voi esittää etukäteen tai esityksen aikana sähköpostitse osoitteeseen investors@verkkokauppa.com.

Tilaisuuksien esitysmateriaalit löytyvät osoitteesta <https://investors.verkkokauppa.com/fi/presentations>. Molempia tilaisuuksia voi seurata LiveStream-lähetyksenä www.verklive.com.

TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN VUONNA 2021/2022

Verkkokauppa.com Oyj julkaisee tulevat taloudelliset katsaukset seuraavasti:

- Vuosikertomus 2020 julkaistaan verkossa viikon 9 aikana, 2021
- Osavuositarkastus tammi-maaliskuu 2021, perjantaina 23.4.2021
- Puolivuositarkastus tammi-kesäkuu 2021, perjantaina 16.7.2021
- Osavuositarkastus tammi-syyskuu 2021, perjantaina 22.10.2021

Helsingissä 12. helmikuuta 2021

Verkkokauppa.com Oyj

Hallitus

Lisätietoja:

Panu Porkka, toimitusjohtaja
sähköposti panu.porkka@verkkokauppa.com
Puhelinnumero +358 10 309 5555

Mikko Forsell, talousjohtaja
sähköposti mikko.forsell@verkkokauppa.com
Puhelinnumero +358 50 434 2516

Jakelu:

Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.verkkokauppa.com

VERKKOKAUPPA.COM OYJ TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 1.1.–31.12.2020
Tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Liikevaihto	1.3	176 009	159 908	553 636	504 113
Liiketoiminnan muut tuotot		188	153	558	555
Materiaalit ja palvelut		-149 348	-137 710	-465 222	-430 239
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-10 419	-9 115	-35 560	-32 595
Poistot		-1 306	-1 246	-5 010	-5 040
Liiketoiminnan muut kulut		-8 920	-7 523	-28 818	-25 504
Liiketulos		6 203	4 467	19 583	11 290
Rahoitustuotot		3	2	11	64
Rahoituskulut		-363	-421	-1 423	-1591
Tulos ennen veroja		5 842	4 048	18 171	9 763
Tuloverot		-1 180	-812	-3 550	-1 953
Kauden tulos		4 662	3 236	14 622	7 810
Kauden tuloksen jakautuminen					
Yhtiön omistajille		4 662	3 236	14 622	7 810
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos					
Osakekohtainen tulos, euroa		0,10	0,07	0,33	0,17
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa		0,10	0,07	0,32	0,17

Laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Kauden tulos	4 662	3 236	14 622	7 810
Kauden laaja tulos	4 662	3 236	14 622	7 810
Kauden laajan tuloksen jakautuminen				
Yhtiön omistajille	4 662	3 236	14 622	7 810

Tase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet		835	592
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		2 222	2 381
Käyttöoikeusomaisuuserät	1.5	17 347	18 770
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset		266	266
Laskennalliset verosaamiset		1 349	1 195
Myyntisaamiset	1.6/1.7	3 201	1 882
Muut pitkäaikaiset saamiset		425	435
Pitkäaikaiset varat yhteensä		25 646	25 521
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		75 384	66 702
Myyntisaamiset	1.6/1.7	18 650	14 620
Muut saamiset		1 462	1 143
Tuloverosaamiset		-	278
Siirtosaamiset		9 446	9 424
Rahavarat	1.7	43 099	42 495
Lyhytaikaiset varat yhteensä		148 041	134 662
Varat yhteensä		173 687	160 183
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-2 206	-701
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 816	25 707
Kertyneet voittovarot		2 217	3 647
Kauden tulos		14 622	7 810
Oma pääoma yhteensä		40 549	36 563
Pitkäaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	1.7	18 045	19 676
Laskennalliset verovelat		-	7
Varaukset		766	660
Pitkäaikaiset velat yhteensä		18 811	20 343
Lyhytaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	1.7	3 883	3 758
Saadut ennakkomaksut		8 475	3 819
Ostovelat	1.7	70 171	73 068
Muut lyhytaikaiset velat		12 296	7 892
Siirtovelat		18 039	14 741
Tuloverovelat		1 463	-
Lyhytaikaiset velat yhteensä		114 327	103 277
Velat yhteensä		133 138	123 620
Oma pääoma ja velat yhteensä		173 687	160 183

Rahavirtalaskelma

	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Tuhatta euroa		
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen veroja	18 171	9 763
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	5 010	5 040
Rahoitustuotot ja -kulut	1 384	1 527
Muut oikaisut	458	476
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	25 025	16 806
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-1 309	-335
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-4 371	1 653
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-8 682	-918
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	9 576	-3 650
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	20 239	13 557
Maksetut korot	-66	-59
Saadut korot	5	7
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus	-1 323	-1 483
Maksetut välittömät verot	-1 970	-2 333
Liiketoiminnan rahavirta	16 884	9 690
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-769	-1 016
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-587	-186
Luovutustulot oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-	57
Investointien rahavirta	-1 356	-1 145
Rahoituksen rahavirta		
Vuokrasopimusvelkojen vähennys (-)	-3 821	-3 690
Maksetut osingot	-9 597	-8 908
Omien osakkeiden hankinta	-1 505	-198
Rahoituksen rahavirta	-14 923	-12 796
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)	604	-4 251
Rahavarat kauden alussa	42 495	46 746
Rahavarat kauden lopussa	43 099	42 495

Laskelma oman pääoman muutoksista

A Osakepääoma	D Käyvän arvon rahasto
B Omat osakkeet	E Kertyneet voittovarot
C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	F Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2020	100	-701	25 707	-0	11 457	36 563
Kauden tulos	-	-	-	-	14 622	14 622
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-	-	-	-	-	0
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	-	14 622	14 622
Osingonjako	-	-	-	-	-9 597	-9 597
Omien osakkeiden hankinta	-	-1 505	-	-	-	-1 505
Omien osakkeiden luovutukset - hallituspalkkiot	-	-	109	-	-	109
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	358	358
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-1 505	109	-	-9 239	-10 635
Oma pääoma 31.12.2020	100	-2 206	25 816	-0	16 839	40 549

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2019	100	-502	25 585	-33	12 416	37 565
Kauden tulos	-	-	-	-	7 810	7 810
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-	-	-	33	-	33
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	33	7 810	7 843
Osingonjako	-	-	-	-	-8 908	-8 908
Omien osakkeiden hankinta	-	-198	-	-	-	-198
Omien osakkeiden luovutukset - hallituspalkkiot	-	-	122	-	-	122
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	139	139
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-198	122	0	-8 769	-8 845
Oma pääoma 31.12.2019	100	-701	25 707	0	11 457	36 563

Liitetiedot

1.1 Tilinpäätöstiedotteen laatimisperiaatteet

Verkkokauppa.com Oyj on julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat olleet kaupankäynnin kohteena 4. kesäkuuta asti Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla ja 5. kesäkuuta alkaen Nasdaq Helsingin Oy:n pörssilistalla. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, Helsinki.

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätöstiedote tammi-joulukuulta 2020 on laadittu IAS 34, Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti ja sitä tulee lukea yhdessä Verkkokauppa.com Oyj:n 4. maaliskuuta 2020 julkistetun tilinpäätöksen kanssa. Verkkokauppa.com Oyj on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2019.

Verkkokauppa.com Oyj ei ole ottanut raportointikaudella 2020 käyttöön uusia laskentaperiaatteita, joilla olisi merkittävää vaikutusta tähän tilinpäätöstiedotteeseen.

Tilinpäätöstiedotteessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa saattaa erota esitetystä summasta. Kaikki luvut tässä raportissa on esitetty tuhansina euroina, ellei toisin ole mainittu.

Arvioiden ja johdon harkinnan käyttö sekä toimenpiteet COVID-19-pandemian johdosta

Tätä osavuositarkastusta laadittaessa johto on joutunut tekemään arvioita ja oletuksia sekä tekemään harkintaan perustuvia päätöksiä, jotka vaikuttavat tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamiseen sekä raportoitujen varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määrään. Toteumat voivat poiketa näistä arvioista.

COVID-19-pandemian puhjettua yhtiö käynnisti useita toimenpiteitä liiketoiminnan jatkuvuuden ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi. Yhtiössä on käytössä COVID-19-pandemiaan liittyvät tiheä seuranta ja raportointi. COVID-19-pandemian tilanne muuttuu jatkuvasti ja sen vaikutuksia taloudelliseen kehitykseen, kulutuskysyntään sekä kuluttajien ostokäyttäytymiseen, yritysmyyntiin ja tukkukauppaan on edelleen vaikea arvioida. Yhtiö on maaliskuusta 2020 alkaen seurannut päivittäin rahoitusasiakkaidensa maksukäyttäytymistä ja luottotappioiden kehittymistä, päättänyt luottolimiiteistä ja sekä arvioinut ja päivittänyt luottotappiovarausta. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. COVID-19-pandemia ei myöskään ole vaikuttanut merkittävästi varaston kiertoaikaan tai vaihto-omaisuuteen kohdistettuun arvonalennukseen. Yhtiön vuokrasopimuksissa tai niiden maksuehdoissa ei ole COVID-19-pandemian vaikutuksesta tapahtunut sellaisia merkittäviä muutoksia, joilla olisi olennaista vaikutusta käyttöoikeusomaisuuseriin tai niistä kirjattuun vuokrasopimusvelkaan. Yhtiön nykyinen kassa sekä voimassa olevat käyttämättömät luottolimiitit (20 miljoonaa euroa) tukevat liiketoiminnan jatkuvuutta myös poikkeusoloissa.

1.2 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on soveltanut yhdistelykriteerejä yhdistelläkseen toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

1.3 Liikevaihto asiakassopimuksista

Yhtiön tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 26:lta eri päätuotealueelta yli 65 000 tuotetta, joita yhtiö myy kuluttajille verkkokaupansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa. Yhtiön harjoittamaan palvelumyyntiin kuuluvat esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittämismyynnit sekä näkyvyyden myynti. Maantieteellisesti liikevaihto kertyy pääasiallisesti Suomesta.

Tuotemyynti tuloutetaan ajankohtana, jolloin määräysvalta on siirtynyt. Palvelumyynti tuloutetaan pääsääntöisesti ajan kuluessa.

Liikevaihdon jaottelu

Liikevaihto asiakassopimuksista

	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Tuhatta euroa				
Yhtenä ajankohtana	174 554	158 266	549 062	498 343
Ajan kuluessa	1 455	1 641	4 574	5 770
Liikevaihto yhteensä	176 009	159 908	553 636	504 113

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti

	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Tuhatta euroa				
Suomi	165 945	135 145	506 185	442 540
Muu maailma	10 065	24 763	47 451	61 573
Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti	176 009	159 908	553 636	504 113

Asiakasrahoituksen tuotot

Yhtiö esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot päälaskelmilla osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan kaudella kirjatut omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Tuhatta euroa				
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	585	346	2 034	1 293
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	366	519	1 558	1 983
Omarahoitteisen Apurahan tuotot yhteensä	951	865	3 592	3 276

1.4 Toiminnan kausiluontoisuus

Yhtiön liiketoiminnan luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

1.5 Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Kirjanpitoarvo 1.1.	18 770	21 764
Lisäykset	2 221	113
Uudelleenarvostukset	201	700
Vähennykset	-62	-33
Poistot ja arvonalentumiset	-3 783	-3 774
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	17 347	18 770

Tilikausilla 2019 ja 2020 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin ja uudelleenneuvoteltuihin vuokrasopimuksiin.

1.6 Myyntisaamiset

Tuhatta euroa	31.12.2020		31.12.2019	
	Myynti- saamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myynti- saamiset	Tappiota koskeva vähennyserä
Erääntymättömät saamiset	17 964	656	12 226	101
1-60 päivää erääntyneet	4 878	357	4 399	331
61-120 päivää erääntyneet	84	61	419	110
Yli 121 päivää erääntyneet	49	49	17	17
Yhteensä	22 975	1 123	17 061	559

1.7 Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu arvostusryhmittäin

31.12.2020	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankinta- menoon	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3)	266			266
Myyntisaamiset ja muut saamiset (taso 2)		3 626		3 626
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	266	3 626		3 892
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset (taso 2)		18 650		18 650
Rahavarat (taso 2)		43 099		43 099
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä		61 750		61 750
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	266	65 375		65 642

Pitkäaikaiset rahoitusvelat			
Vuokrasopimusvelat (taso 2)		18 045	18 045
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä		18 045	18 045
Lyhytaikaiset rahoitusvelat			
Vuokrasopimusvelat (taso 2)		3 883	3 883
Ostovelat (taso 2)	70 171		70 171
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	70 171	3 883	74 054
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	70 171	21 928	92 099

31.12.2019				
Tuhatta euroa	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankintamenuon	Vuokrasopimusvelat	Tasearvo
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3)	266			266
Myyntisaamiset ja muut saamiset (taso 2)		2 317		2 317
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	266	2 317		2 583
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset (taso 2)		14 620		14 620
Rahavarat (taso 2)		42 495		42 495
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä		57 116		57 116
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	266	59 432		59 698
Pitkäaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)			19 676	19 676
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä			19 676	19 676
Lyhytaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)			3 758	3 758
Ostovelat (taso 2)		73 068		73 068
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä		73 068	3 758	76 826
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä		73 068	23 434	96 502

Käypien arvojen määrittäminen

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Rahoitusinstrumenteilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla, mutta niiden käyvät arvot ovat laskettavissa markkinoilta saatavilla tiedoilla.

Taso 3: Rahoitusinstrumenttien arvostus ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon, eivätkä muutkaan instrumenttien käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla eivätkä todennettavissa.

Käyvän arvon tasolla 3 olevat oman pääoman ehtoiset sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita. Johdon arvioiden mukaan hankintamenuon arvostaminen on lähinnä käypää arvoa. Kirjanpitoarvossa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2020 aikana. Käyvän arvon tasojen välillä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia vertailukauden aikana.

1.8 Osingot

Katsauskauden aikana päätetyt maksettavat osingot ja vertailuvuoden aikana maksetut osingot

2020		
Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	9.4.2020	0,052
	6.5.2020	0,053
	4.8.2020	0,054
	3.11.2020	0,055
Osingot yhteensä, tuhatta euroa		9 597

2019		
Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	8.4.2019	0,048
	21.5.2019	0,049
	20.8.2019	0,050
	5.11.2019	0,051
Osingot yhteensä, tuhatta euroa		8 908

1.9 Lähipiiritapahtumat

Lähipiiriin Verkkokauppa.com Oyj:ssä katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj:n johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta yhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisoin ehdoin. Yhtiön lähipiiriin kuuluu hallituksen jäsen Samuli Seppälä, joka raportointihetkellä 31.12.2020 omisti yhtiön osakkeista ja äänistä 40,6 %.

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tavaroiden ja palveluiden myynti		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	77	46
Tavaroiden ja palveluiden osto		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	1	-

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tavaroiden/palveluiden ostoista/myynneistä aiheutuvat loppusaldot		
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	9	7
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-

Osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti 13.2.2020 perustaa uuden osakepohjaisen kannustinohjelman yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Uudessa osakesijoitukseen perustuvassa suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa (Performance Matching Share Plan) 2020–2022 henkilö voi ansaita lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen ja osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return, TSR) perusteella. Suoriteperusteisessa lisäosakeohjelmassa on yksi ansaintajakso, joka kattaa kalenterivuodet 2020–2022. Osallistujalle maksettava palkkio määräytyy hallituksen asettamien TSR-tavoitetasojen saavuttamisen perusteella. Maksimissaan palkkiona maksetaan kolme lisäosaketta kutakin kohdennettua osaketta kohden. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että osallistuja kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitämiään yhtiön osakkeita ohjelmaan tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämään määrään asti. Palkkion maksaminen perustuu lisäksi osallistujan työ- tai toimisuhteen voimassaoloon palkkion maksuhetkellä. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista.

Ohjelman kohderyhmään kuuluu kahdeksan ihmistä, toimitusjohtaja ja kaikki johtoryhmän jäsenet. Henkilö on oikeutettu saamaan ohjelman perusteella bruttomäärän osakkeita, mutta hänelle maksetaan nettomäärä osakkeita ennakonpidätyksen pidättämisen jälkeen. Yhtiö pidättää osan osakkeista ja suorittaa ennakonpidätyksen verottajalle. Ohjelman perusteella maksettavat palkkiot vastaavat arviolta enintään noin 540 000:n Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa (bruttomäärä).

1.10 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	3 082	2 652
Muut vastuut ja vastuusitoumukset	8	11

Takaukset liittyvät vuokravakuuksiin, tullivakuuteen ja rembursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset jäännösarvovastuisiin.

1.11 Myöhemmin voimaan tulevat IFRS-standardit

Millään julkaistulla, muttei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-standardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei odoteta olevan olennaista vaikutusta tilinpäätökseen.

1.12 Raportointipäivän päättymisen jälkeiset tapahtumat

Verkkokauppa.com tiedotti 4.1.2021, että sen hallituksen jäsen Mikael Hagman on eronnut yhtiön hallituksesta.

Verkkokauppa.com tiedotti 27.1.2021, että se on nimittänyt Saara Tikkasen yhtiön uudeksi henkilöstöjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi.

Verkkokauppa.com tiedotti 12.2.2021 yhtiön päivitetystä strategiasta ja pitkän aikavälin taloudellisista tavoitteista.

LISÄINFORMAATIO

Tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

Tuhatta euroa	10-12/ 2020	7-9/ 2020	4-6/ 2020	1-3/ 2020	10-12/ 2019
Liikevaihto	176 009	129 321	123 050	125 255	159 908
Liiketoiminnan muut tuotot	188	127	116	127	153
Materiaalit ja palvelut	-149 348	-108 394	-101 645	-105 835	-137 710
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-10 419	-8 105	-8 417	-8 619	-9 115
Poistot	-1 306	-1 228	-1 246	-1 230	-1 246
Liiketoiminnan muut kulut	-8 920	-6 116	-7 503	-6 280	-7 523
Liiketulos	6 203	5 606	4 356	3 418	4 467
Rahoitustuotot	3	5	2	2	2
Rahoituskulut	-363	-339	-359	-362	-421
Tulos ennen veroja	5 842	5 272	3 999	3 057	4 048
Tuloverot	-1 180	-1 055	-701	-613	-812
Kauden tulos	4 662	4 218	3 298	2 444	3 236
Kauden tuloksen jakautuminen					
Yhtiön omistajille	4 662	4 218	3 298	2 444	3 236
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos					
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa)	0,10	0,09	0,07	0,05	0,07

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Verkkokauppa.com Oyj esittää tässä tilinpäätöstiedotteessa joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyjä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja

	2020				FY	2019				FY
	Q1	Q2	Q3	Q4	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	2019
Liikevaihto, tuhatta euroa	125 255	123 050	129 321	176 009	553 636	115 797	107 848	120 560	159 908	504 113
Myyntikate, tuhatta euroa	19 420	21 405	20 928	26 661	88 413	17 399	15 327	18 949	22 198	73 874
Myyntikate-%	15,5 %	17,4 %	16,2 %	15,1 %	16,0 %	15,0 %	14,2 %	15,7 %	13,9 %	14,7 %
Käyttökate, tuhatta euroa	4 648	5 602	6 834	7 509	24 593	3 581	1 448	5 588	5 713	16 330
Käyttökate-%	3,7 %	4,6 %	5,3 %	4,3 %	4,4 %	3,1 %	1,3 %	4,6 %	3,6 %	3,2 %
Liiketulos, tuhatta euroa	3 418	4 356	5 606	6 203	19 583	2 301	190	4 333	4 467	11 290
Liiketulos-%	2,7 %	3,5 %	4,3 %	3,5 %	3,5 %	2,0 %	0,2 %	3,6 %	2,8 %	2,2 %
Vertailukelpoinen liiketulos, tuhatta euroa	3 754	4 826	5 606	6 203	20 390	2 301	190	4 333	4 467	11 290
Vertailukelpoinen liiketulos%	3,0 %	3,9 %	4,3 %	3,5 %	3,7 %	2,0 %	0,2 %	3,6 %	2,8 %	2,2 %
Kauden tulos, tuhatta euroa	2 444	3 298	4 218	4 662	14 622	1 525	-154	3 203	3 236	7 810
Korollinen nettovelka, tuhatta euroa	-22 339	-13 024	-14 654	-21 171	-21 171	-8 869	-895	-10 078	-19 061	-19 061
Investoinnit, tuhatta euroa	266	396	284	411	1 356	95	750	28	372	1 245
Omavaraisuusaste, %	24,5 %	27,4 %	25,9 %	24,5 %	24,5 %	26,5 %	27,7 %	25,6 %	23,4 %	23,4 %
Nettovelkaantumisaste, %	-60,8 %	-35,8 %	-38,3 %	-52,2 %	-52,2 %	-24,0 %	-2,6 %	-28,4 %	-52,1 %	-52,1 %
Henkilöstö kauden lopussa*	693	747	700	818	818	657	731	688	758	758
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,05	0,07	0,09	0,10	0,33	0,03	0,00	0,07	0,07	0,17
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,05	0,07	0,09	0,10	0,32	0,03	0,00	0,07	0,07	0,17
Osakkeiden lukumäärä yhteensä, 1 000 kpl	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065	45 065
Omien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	73	353	358	353	353	57	101	91	81	81
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	44 987	44 971	44 952	44 907	44 907	45 004	44 964	44 944	44 984	44 984
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	45 527	45 511	45 492	45 447	45 447	45 096	45 058	45 058	45 042	45 042

*Henkilöstö sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

TUNNUSLUKU	MÄÄRITELMÄ		PERUSTELUT VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKUJEN ESITTÄMISELLE
MYYNTIKATE	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut		Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden.
MYYNTIKATE, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100	Myyntikateprosentti mittaa Verkkokauppa.comin myynnin kannattavuutta.
KÄYTTÖKATE	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset		Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden.
KÄYTTÖKATE %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100	Käyttökateprosentti mittaa Verkkokauppa.comin operatiivista kannattavuutta.
LIIKETULOS	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja		Liiketulos kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari
LIIKETULOS %	Liiketulos/ Liikevaihto	x 100	Liikevoittoprosentti mittaa Verkkokauppa.comin operatiivista kannattavuutta.
VERTAILUKELPOISUUTEEN VAIKUTTAVAT ERÄT	Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät kuten suunniteltuun listautumiseen liittyvät menot, uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut		
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS	Vertailukelpoinen liiketulos on tulos oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä		Vertailukelpoisen liikeloksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liikeloksesta ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS, %	Vertailukelpoinen liiketulos/liikevaihto	x 100	Vertailukelpoinen liikevoittoprosentti mittaa Verkkokauppa.comin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta

OMAVARAISUUSASTE, %	Oma pääoma yhteensä/ Taseen loppusumma - saadut ennakot		Omavaraisuusaste mittaa Verkkokauppa.comin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvittää sitoumuksista pitkällä tähtäimellä.
KOROLLINEN NETTOVELKA	Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset		Tunnusluku kuvaa Yhtiön velkaantuneisuutta
NETTOVELKAANTUMISASTE, %	Vuokrasopimusvelat - rahat ja pankkisaamiset - korolliset saamiset/ Oma pääoma yhteensä	x 100	Tunnusluku mittaa Verkkokauppa.comin korollisen nettovelan ja oman pääoman suhdetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta.
INVESTOINNIT	Taseen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana		Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista
NETTOINVESTOINNIT	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin – käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja		
LAIMENTAMATON OSAKEKOHTAINEN TULOS	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo		Tunnusluvut kuvaavat Yhtiön tuloksen jakautumista omistajilleen.
LAIMENNETTU OSAKEKOHTAINEN TULOS	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet		

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

	10-12/ 2020	10-12/ 2019	1-12/ 2020	1-12/ 2019
Tuhatta euroa				
Liiketulos	6 203	4 467	19 583	11 290
- Nasdaq Helsingin päälisalle siirtymiseen liittyvät kulut	-	-	807	-
Vertailukelpoinen liiketulos	6 203	4 467	20 390	11 290