

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**

Vuosikertomus

2014



Kauppan siirtyminen verkkoon jatkuu

First North Finland -listautuminen

Verkkokauppa.comin kuluneeseen vuoteen on mahtunut suuri joukko mielenkiintoisia tapahtumia, jotka ovat koskettaneet koko yhtiötä, asiakkaita ja henkilöstöä. Keväällä 2014 Verkkokauppa.com Oyj listautui NASDAQin ylläpitämälle First North Finland -markkinapaikalle. Verkkokauppa.comin osakkeilla käydään kauppaa osaketunnuksella VERK. Sekä osakeanti että osakemyynti ylimerkittiin. Osakkeen lopulliseksi merkintähinnaksi muodostui 23 euroa ja kaupankäynti alkoi 4. huhtikuuta 2014.

276 milj. €

Liikevaihto 2014

16 %

Liikevaihdon kasvu 2014

Vahvaa kasvua

Tekemisen meininki näkyi vahvasti myös numeroissa. Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi 16 % ja oli 276 miljoonaa euroa. Myyntikate puolestaan parani 14 % ollen 43 miljoonaa euroa. Yhtiön liikevoitto kasvoi 7,5 miljoonaan euroon. Listautuminen vahvisti

Verkkokauppa.comin rahoitusasemaa ja tasetta selvästi ja vuoden lopussa yhtiön talous olikin hyvässä iskussa. Hyvä taloudellinen asema mahdollisti merkittävät investoinnit uusiin osaajiin. Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi vuoden aikana 449 työntekijästä 527:een.

PINS-etuohjelma saapui vauhdilla Suomeen – Verkkokauppa.com mukana

Toukokuussa 2014 Verkkokauppa.com ilmoitti olevansa mukana Suomen ensimmäisessä avoimessa etuohjelmassa, PINSissä. PINS-etuohjelma valloitti Suomen mediatilat ja saapui vauhdilla suuren yleisön tietouteen. Etuohjelmalla yhtiö tavoittaa uusia asiakkaita sekä tarjoaa ainoana Suomessa kulutus-

elektroniikkaa PINS-pisteitä kerääville asiakkaille. Yhdessä lukuisten kansallisten ja kansainvälisten kumppaneiden kanssa Verkkokauppa.com haastaa nyt perinteiset ketjusidonnaiset kanta-asiakasohjelmat.



39,5 milj.

Käyntiä verkossa 2014

37%

Mobiilikävijöiden osuus
joulukuussa 2014

**Yhä useampi tekee ostoksia
mobiililaitteella.**

Innovaatioakvaario kehittyi – asiakkaitten ehdolla, uutta luomassa

Vuoden 2013 lopulla julkistettu, Tekes-rahoitettu ja avoimeen innovaatioon perustuva uusien tuotteiden joukkokehitysmenetelmä jatkoi kehittymistään läpi vuoden 2014 – ja sama linja jatkuu edelleen. Innovaatioakvaarioksi nimetty projekti toimii vuorovaikutuksessa kuluttajien, asiantuntijoiden ja

Verkkokauppa.comiin perustetun jalostustiimin kanssa. Innovaatioakvaario pyrkii vastaamaan ajankohtaisiin trendeihin sekä pitää yllä suoraa dialogia kuluttajien kanssa. Kuluneen vuoden aikana Innovaatioakvaario lanseerasi myyntiin muun muassa 3D-tulostimen sekä sähköpyörän, tietenkin kilpailukykyisillä hinnoilla.

Uudistuneet mobiilisivut – trendin harjalla

Verkossa tapahtuvan kaupan siirtyminen perinteisistä pöytä tietokoneista kosketusnäyttöisiin mobiililaitteisiin nosti päätään 2014. Kyseinen ylikansallinen trendi siirtää kauppaa yhä enemmän mobiiliin, myös Suomessa. Tämä asettaa uusia haasteita toimivalle mobiili-

verkkokaupalle, erityisesti käyttöliittymän ja ostokokemuksen osalta. Verkkokauppa.comin tavoite on ottaa jatkuvasti kasvavasta ja strategisesti tärkeästä mobiililiikenteestä kaikki mahdollisuudet irti. Tavoitteena on, että uudet mobiilisivut parantavat asiakas-

kokemusta ja tekevät tuotteiden selailusta, tuotetiedon hankinnasta sekä ostoprosessista yksinkertaisen suoraviivaista ja mahdollisimman helppoa. Ensimmäiset kokemukset vielä testausvaiheessa olevasta, mutta täysin toimivasta, Verkkokauppa.comin mobiiliverkkokaupasta ovat olleet positiivisia – muun muassa yhä

Uudistettu yritysmyynti ja export-myyntitiimi – asiakslähtoisempää palvelua

Uutta kasvua Verkkokauppa.comille haetaan myös yritysmyyntin kautta. Entinen suurten asiakkuuksien yksikkö jaettiin vuonna 2014 yritysmyyntiksi sekä export-myyntiksi. Molemmat yksiköt pystyvät uudistuksen myötä keskittymään paremmin osaamiseensa sekä palvelemaan asiakkaitaan entistäkin erikoistuneeman henkilökunnan ansiosta. Verkkokauppa.comin

Ei hätää. Avasimme
uudet mobiilisivut.

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AJAN HALLINNOITAJA
.com

Toimitusjohtajan katsaus

Kauppa siirtyi verkkoon. Vuonna 2014 Verkkokauppa.comin myynti kehittyi erittäin hyvin edullisten hintojen ja digitalisoitumisen ansiosta sekä ottamalla irti täyden hyödyn kaupan siirtymisestä verkkoon.

Vuonna 2014 Verkkokauppa.com keskittyi myynnin kasvattamiseen kannattavasti sekä yhtiön eri prosessien, liiketoimintamallien ja oman it-järjestelmän kehittämiseen. Lisäksi yhtiö jatkoi omien tuotemerkkien sekä tuotteiden kehittämistä ja valmisteli uusien päätuotealueiden julkaisua. Yhtiö kehitti myös kuluttajarahoituspalveluita sekä selvitti ostoyhteistyömahdollisuuksia. Vuoden 2014 aikana yhtiö julkaisi mobiilisivut ja liittyi täysin uuteen kansainväliseen PINS-etukorttijärjestelmään.

Verkkokauppa.com kasvatti käyntimääriään sekä myymälöissä että verkossa vuoteen 2013 verrattuna – Verkkokauppa.com oli Suomen vierailuin kotimainen nettikauppa. SimilarWeb-seurantatyökalun mukaan yhtiö kasvatti etumatkaansa erityisesti verkon käyntimäärissä.

Yhtiön valikoimassa oli vuodenvaihteessa 2014–2015 yli 50 000 tuotenimikettä 25:llä eri päätuotealueella. Päätuotealueista kolme uusinta julkaistiin 2.1.2015. Lisäksi yhtiö organisoi GPS/urheilu-päätuotealueen uudelleen nimelle Urheilu ja ravinteet.

Verkkokauppa.com myös uskoo, että asiakkaat eivät enää kaipaa lisää kalliita myymälöitä, vaan he haluavat matalia hintoja, laajan valikoiman useilla eri tuotealueilla sekä erilaisia palveluita, kuten kuljetus- ja asennuspal-

veluita ja myös laajan valikoiman kuluttajarahoituspalveluita.

Verkkokauppa.com näkee, että erityisesti rahoituspalvelut ja aiempaa laajempi tarjonta voivat tulevaisuudessa mahdollistaa myyntikatteen kasvattamisen.

Yhtiö jatkaa vuonna 2015 oman it-järjestelmä Privaten kehittämistä, joissa isoimpia hankkeita ovat mm. kuluttajarahoituspalvelut, kuluttajien välisen kauppapaikan (C2C) kehittäminen sekä tuotteiden myynnin ja saatavuuden parempi ennustaminen ja ilmoittaminen. Näistä kolmesta hankkeesta ensimmäiset versiot tulevat tuotantoon vuoden 2015 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Tulevaisuudessa yhtiö arvioi jatkavansa markkinaosuuden ottamista erityisesti kivijalka-, erikois- ja tavaratalokaupalta hyödyntäen skaalautuvaa ja kulutehokasta liiketoimintamalliaan yhdessä Privaten, ketterän ja räätälöidyn ohjelmiston, kanssa.

Samuli Seppälä

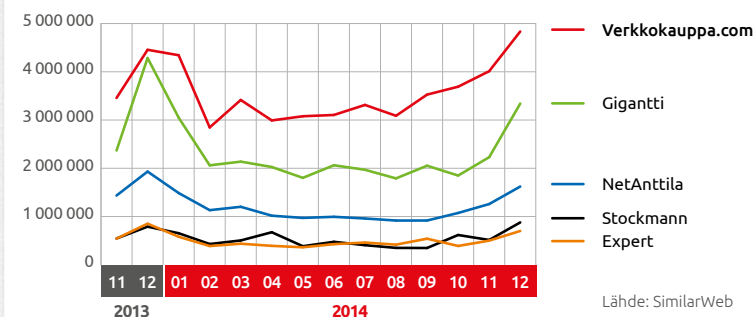
toimitusjohtaja, perustaja

Verkkokauppa.com Oyj

samuli@verkkokauppa.com

Suomen vierailuin suomalainen nettikauppa

Käyntimäärät 1.11.2013–31.12.2014



Kauppa siirtyy verkkoon – asiakkaan luo

Vuosi 2014 toi kaupanalalle muutoksen tuulia. Verkossa tapahtuvan kaupan kasvu oli voimakasta, kun taas perinteinen maailma perinteisine toimijoineen oli, ja on edelleen, ahtaalla. Kansallisena toimijana Suomen talouden liikkeit heijastuivat Verkkokauppa.comiin saakka.

Hintatietoisuus lisääntyy – Verkkokauppa.comin lupaus toimii

Näkymien mukaan Suomen kansantalouteen ei ole luvassa suurta kasvua lähivuosina. Tämä on tehnyt kuluttajista taantuman keskellä entistäkin hintatietoisempia ja hintavertailu on lisääntynyt erityisesti verkkokaupoissa. Verkkokauppa.comin asiakaslupaus

on olla todennäköisesti aina halvempi ja sen myötä hintatietoinen kuluttaja päätyykin todennäköisemmin asiakkaaksi asti. Tällä lupauksella ja asenteella Verkkokauppa.com haastaa ja tähtää voittamaan kilpailijansa myös vallitsevan taantuman keskellä.

Kauppa verkossa – alusta asti kulutehokkaasti

Verkkokauppa.com on alusta asti rakennettu verkkokaupan ehdoilla, ja ajan myötä kokemusta onnistuneesta verkkokaupankäynnistä sille on kertynyt varsin runsaasti. Siinä missä perinteiset toimijat ovat tuoneet kivijalkaliikkeensä verkkoon, Verkkokauppa.com on tuonut kolme asiakasta palvelevaa ja elämyksiä tarjoavaa myymäläänsä verkkokaupan jatkeeksi. Fyysiset myymälät ja verkkokauppa on integroitu toisiinsa jo syntymästä asti – tästä kertovat esimerkiksi tuotteiden reaaliaikaiset saatavuustiedot myymälöittäin sekä yhtenäinen hinnoittelu verkon ja myymälän välillä.

Strateginen suuntautuminen ensisijaisesti verkkokaupaksi tuo myös merkittävän kilpailuedun kivijalkaketjuja vastaan. Kun kymmenet eri puolilla Suomea sijoitetut myymälät loistavat poissaolollaan, Verkkokauppa.comin kiinteät kustannukset on saatu pidettyä matalina. Myymälöiden määrän sijasta on

keskitytty laatuun sekä koko maan kattavaan noutopisteverkostoon. 2 500 noutopisteen sekä 460 paketti-automaatin ansiosta yhtiöllä on asiakkaita aina Nuorgamista Kasnäsiin. Vuosien varrella kasvaneet tilausmäärät asettavat jatkuvasti logistiikalle haasteita pysyä kasvun tahdissa. Vuonna 2014 logistiikassa tehtiin useita uusia ennätyksiä kuten asiakkaille lähetettyjen pakettien määrässä.

Keskittyminen menestyksekkään verkkokaupan luomiseen on tehnyt yhtiön liiketoiminnasta kannattavaa sekä mahdollistanut markkinaosuuden kasvattamisen ja laajentumisen uusiin tuotekategorioihin. Verkkokauppa.com uskoo, että vahva logistiikka, alhainen kustannusrakenne ja edulliset kuluttajahinnat yhdessä vahvan brändin sekä oman IT-järjestelmän kanssa ovat resepti menestykseen kovassa murroksessa olevalla kaupanalalla.

Todennäköisesti aina halvempi.

Samat hinnat myymälöissä ja verkkokaupassa.

Alusta asti verkkokaupan ehdoilla.



Vahvuus osaamisessa ja asenteessa

Listautumisen tuomalla mediahuomiolla sekä kasvaneella brändimarkkinoinnilla Verkkokauppa.com on jatkanut nousuaan Suomen suosituimmaksi kauppapaikaksi. Pelkkä mielikuva ei silti riitä. Lisäksi tarvitaan toimivat palvelut ja prosessit. Sekä tietysti osaamista ja asennetta.

Jatkuvan kehityksen kohteena oleva verkkokauppa ei lepää laakereillaan. Yhtiö etsii jatkuvasti uusia tapoja tarjota asiakkaille parempaa tuotetietoa, antaa parempia tuotehakutuloksia ja ehdottaa tuotteiden yhteydessä kiinnostavia ja mielekkäitä lisätarvikkeita. Laajalla valikoimalla tarjotaan asiakkaalle kaikki tarpeellinen yhdestä paikasta sekä mahdollistetaan tuotteiden keskinäinen vertailu. Läpinäkyvyys koko yhtiön toiminnassa ylettyy myös verkossa tapahtuvaan kauppaan. Asiakkaalle halutaan antaa kaikki mahdollinen tieto tuotteesta. Suurta huomiota on kiinnitetty kattaviin tuotekuvuihin sekä tuotekuvauk-

siin, jotka toimivat työkaluna myös asiakaspalvelulle. Verkkokauppa.com tarjosi vuoden 2014 lopussa yli 130 000 sensuroimatonta tuotearviostelua (asteikolla 1–5 tähteä) sekä reaaliaikaiset, tuotekohtaiset huolto- ja palautusprosentit, jotka kaikki helpottavat asiakasta ostopäätöksen tekemisessä.

Yhtiön mielestä ostopäätös voi olla myös päätös olla ostamatta. Kun asiakkaat tekevät harkittuja ja tarpeellisia ostoksia, myös turhilta tuotepalautuksilta vältytään. Tämä ilmenee parempana asiakastytyvyytenä. Lisäksi asiakaspalvelun osalta vältytään ylimääräiseltä taakalta ja säästetään kustannuksissa.

Tehdään-se-itse – prosessit omassa käsissä

Verkkokauppa.comissa vallitsee vahva tekemisen kulttuuri, joka lähtee johdosta asti. Yhtiössä on totuttu siihen, että ideat ja yhteiset tavoitteet jalkautuvat osastoihin ja tiimeihin, muuttuen sanoista tekoihin. Ei ole mitenkään harvinaista tavata myymälässä esimerkiksi tuotepäällikköä hyllytys-, myynninedistämistä tai asiakaspalvelutehtävissä.

Verkkokauppa.com on rakennettu alusta asti oman IT-järjestelmän Privaten päälle, mikä tarjoaa turvallisuutta ja skaalautuvuutta. Oma IT-osasto yhdessä Privaten kanssa on tuonut nopeutta ja joustavuutta tekemiseen. Yllättäviin tilanteisiin ja ongelmiin pystytään reagoimaan nopeasti ja parhaat kehitysideoita toteutetaan ykkösprioriteetilla ilman viivytyksiä. Yhtiön ”in-house” järjestelmäkehittäjät toimivat samalla aaltopituudella osto- ja markkinointiosastojen kanssa ja ymmärtävät myös järjestelmien käyttäjien tarpeet. Vastaavasti IT-osasto tiedottaa projektinsa aikatauluista ja tulevista sekä tehdyistä muutoksista tehok-

kaasti sähköisellä ilmoitustaululla. IT-tiimit esittelevät kuukausittain henkilökunnalle projektejaan, joita kaikki kiinnostuneet ovat tervetulleita kuulemaan.

Verkkokauppa.comissa toimii oma markkinointiosasto, jonka toiminnot vastaavat keskikokoista mainostoimistoa. Se tuottaa materiaalia myymälän, verkkokaupan ja osto-osaston tarpeisiin. Markkinointi vastaa myös kotitalouksiin viikoittain jaettavaan EXTRA-mainoslehden taitosta, sähköisten uutiskirjeiden sisällöstä, myymälä- ja verkkomainonnasta sekä kuvista ja kuvituksesta mihin tahansa mediaan. Omalla kattavalla markkinointiosastolla mahdollistetaan ennen kaikkea prosessien ja tiedonkulun nopeus sekä kustannustehokkuus. Markkinoinnilla yritys haluaa näkyä ja herättää huomioita rohkeilla sanomilla ja lähestymistavoilla ja näin houkuttaa asiakasvirtaa yhtiön myymälöihin sekä verkkokauppaan. Markkinointitiimiä tukee yrityksen oma ImageLab-kuvapalvelu, joka tuottaa myös asiakkaille erilaisia painotöitä sekä tuotekustomointeja.



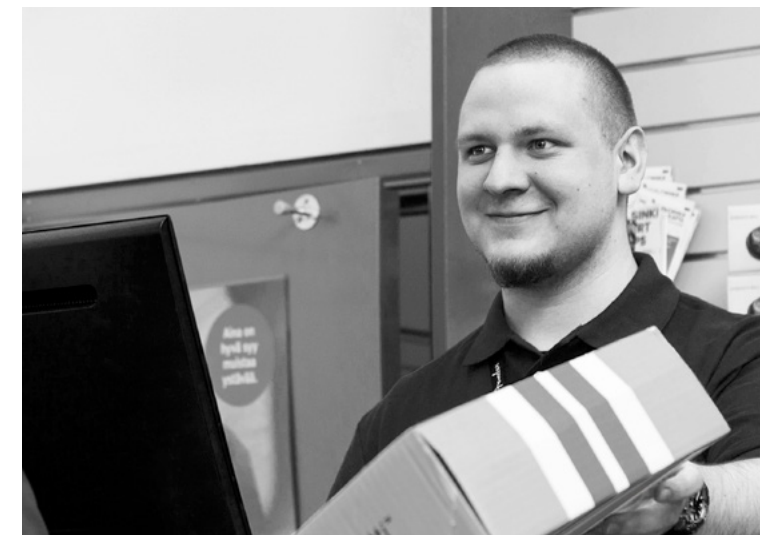
Yli
130 000
.....
Tuotearviostelua 2014

50 000
.....
Tuotetta 2014



**Asiakkaiden kirjoittamat
tuotearviot kaikkien
nähtävillä.**

**Aito MiG ja 50 000 muuta
hyvää syytä poiketa
Verkkokauppa.comissa.**



Houkuttelevat myymälät täynnä elämää

Kivijalkamyymälä ei ole Verkkokauppa.comille pelkästään halli täynnä tuotehyllyjä. Yhtiö on halunnut alusta asti tarjota myymäläasiakkaille elämyksellistä lisäarvoa. Parhaiten tämä ilmenee Jätkäsaaren megamyymälässä. Useasta kerroksesta muodostuvasta Jätkäsaaren myymälästä löytyy laadukas lounaskahvila ja hot dog -kioski, Helsingin tietokone- ja konsolipelimuseo sekä hulpea näköalatasanne, jossa komeilee erityisesti turisteja kiinnostava Suomen ilmavoimien MiG-21BIS-hävittäjä.

Jätkäsaarella tapahtuu jatkuvasti. Vuonna 2014 myymälän aulassa komeilivat nostalgia-autot, jotka lopulta päätyivät arpajaispalkinnoiksi asiakkaille. Lokakuussa kisailtiin NHL15-pelin Suomi-Ruotsi-maaottelut, jonka finaalissa Jätkäsaarella Suomen joukkue nappasi voiton ruotsalaisilta. Erityisesti grillaus-tuoteryhmän kesämyyntiä avittamaan lanseerattiin aiemmin Jeff-olut, jota myytiin

Verkkokauppa.comissa yksinoikeudella. Ympäri vuoden asiakkaille on tarjottu viikonloppuisin suosittuja koulutuksia, joiden aihepiirit ja osallistujien ikähaarukka ovat vaihdelleet laidasta laitaan. Keväällä ja syksyllä asiakkaat pääsivät osallistumaan ilmaisiin KAMERA- ja DIGI-messuihin, joissa tarjousten lisäksi oli useita teemaan liittyviä esityksiä alan ammattilaisilta.

Jätkäsaaren myymälän katutasossa sijaitsee vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden auki oleva 24 h kioski. Myymälän ollessa kiinni 24 h kioski toimii itsenäisenä noutopisteenä sekä tarjoaa ainoana Suomessa Postin palveluita vuorokauden ympäri. Tästä on hyötyä

erityisesti silloin, kun kaikki asiakkaat eivät suostu odottamaan tuotteitaan, vaan haluavat ne heti ilmestymispäivänä – tai -yönä. 24 h kioskin suosittu yömyyntitapahdot keräävät innokkaat fanijoukot keskiyön vaiheille ostamaan hittipelejä heti, kun myynti on mahdollista.

Päävarasto myymälähylljen jatkeena

Yhtiön keskusvarasto sijaitsee Jätkäsaaren megamyymälän yhteydessä, ja se on täysin integroitu myymälän kanssa. Nämä kaksi kokonaisuutta keskustelevat sujuvasti keskenään, ja mikä tahansa tuote pystytään toimittamaan asiakkaalle keskusvarastosta noutopisteeseen 15 minuutissa – myös ruuhkatilanteissa. Näin tuotevalikoima ei rajoitu ainoastaan myymälän hyllyiltä löytyviin tuotteisiin, vaan asiakkailla on mahdolli-

suus saada mikä tahansa keskusvarastossa oleva tuote, vaikka keskellä yötä ja vuoden jokaisena päivänä 24 h kioskin ansiosta. Vuonna 2014 asiakkaat saivat nauttia Jätkäsaarella tehokkaammasta ja nopeammasta myymäläasioinnista automaattisen kuljetinjärjestelmän ansiosta. Kuljetusjärjestelmä asennettiin jo loppuvuodesta 2013, ja se pääsi täyteen vauhtiin vuoden 2014 aikana.

Kasvava osaajien joukko

Verkkokauppa.com on monelle nuorelle ensimmäinen kosketus työelämään. Tämän vuoksi kattava perehdytys sekä mielekäs työympäristö koetaan erityisen tärkeiksi. Myymälähenkilökunnan kouluttamisessa ja perehdyttämisessä painotetaan asiakaspalvelun tärkeyttä. Halvat hinnat yhdessä asiakastyytyväisyyden kanssa houkuttelevat asiakkaat ostoksille uudemman kerran.

Nuorille ja opiskelijoille Verkkokauppa.com tarjoaa useita harjoittelumahdollisuuksia. Harjoittelijoista 60–70 % on työllistynyt myynnin tai logistiikan työtehtäviin. Yhtiö tarjoaa sopivan työtehtävän löydyttyä vaikeasti työllistyneille nuorille mahdollisuuden tutustua työelämään ja kerryttää työkokemusta.

Nuoria harjoittelijoita ja työntekijöitä on tullut myös TE-toimiston sekä Helsingin kaupungin kautta

palkkatuettuina Sanssi- ja Respa-harjoittelijoina. Vuonna 2014 TE-tuettuja harjoittelijoita palkattiin 65, joista kahdeksan on jäänyt taloon ja 53:n tukikausi jatkuu vuoteen 2015. Nuorten työntekijöiden kohdalla vaihtuvuus on suurinta. Harjoittelijoista ja nuorista työntekijöistä osa jää taloon ja osa siirtyy eteenpäin opiskelemaan tai koulutustaan vastaaviin muihin tehtäviin talon ulkopuolelle.

Suuren yhtiön edut ja mahdollisuudet, pienen yhteisön ketteryys

Verkkokauppa.comin tavoitteena on näkyä ulospäin mielenkiintoisena työnantajana. Tätä tukee yhtiön näkyvyys oman alansa menestyjänä sekä rohkeana ja kokeilevana yrityksenä. Henkilökunnan sitoutumista avittaa mahdollisuus talon sisäiseen työkiertoon. Sisäiseen liikkuvuuteen kannustavan ilmapiirin ansiosta useilla yhtiön pitkäaikaisilla työntekijöillä on kokemusta muistakin kuin nykyisestä tehtävästään, mahdollisesti jopa muilta osastoilta. Vaativampiin työtehtäviin

rekrytoidaan innovatiivisia oman alansa osaajia, joilla on aikaisempaa työkokemusta ja koulutusta – myös talon sisältä. Vuoden 2014 aikana yhtiö investoi uusiin osaajiin merkittävästi. Henkilöstömäärä kasvoi vuodessa 449 työntekijästä 527:een. Uusia tekijöitä palkattiin kaikille osastoille ja kaikkiin tehtävätasoihin tuomaan lisävoimia perustekemiseen sekä uusien projektien kehittämiseen.

Koulutus ja työssä jaksaminen tärkeää

Henkilökunnan tieto- ja taitotasoa pidetään yllä useita kertoja kuukaudessa järjestettävillä tuotekoulutuksilla sekä erillisillä koulutuspäivillä kaksi kertaa vuodessa. Työssä jaksamisessa henkilökuntaa auttavat monipuoliset edut. Taukotiloilla on oma vastaava, joka pitää huolen, että taukotilat pysyvät kunnossa ja ovat viihtyisiä. Työterveyshuollon kautta henkilökunta saa lakisääteistä terveydenhoitoa laajempaa palvelua. Lisäksi

työntekijöiden ergonomiaan kiinnitetään jatkuvasti huomiota. Suurempia virkistystapahtumia yhtiö järjestää 2–3 kertaa vuodessa. Yhtiö kannustaa henkilöstöä liikkumaan muun muassa tukemalla kuntosaliharjoittelua sekä erillisillä henkilökunnan sponsoroinneilla, joita jokainen työntekijä voi hakea esimerkiksi juoksupah-tumassa saatavaa näkyvyyttä vastaan.



Tarjoamme asiakkaille parasta mahdollista tuotetietoa

Haluamme verkkokaupamme olevan läpinäkyvä. Tarjoamme asiakkaille kaiken mahdollisen tuotteisiin liittyvän tiedon - jokaisesta tuotteesta. Etsimme jatkuvasti uusia tapoja kehittää verkkokauppaamme asiakasta paremmin palvelevaksi.

Tähdet kertovat tuote-arvosteluiden keskiarvon.

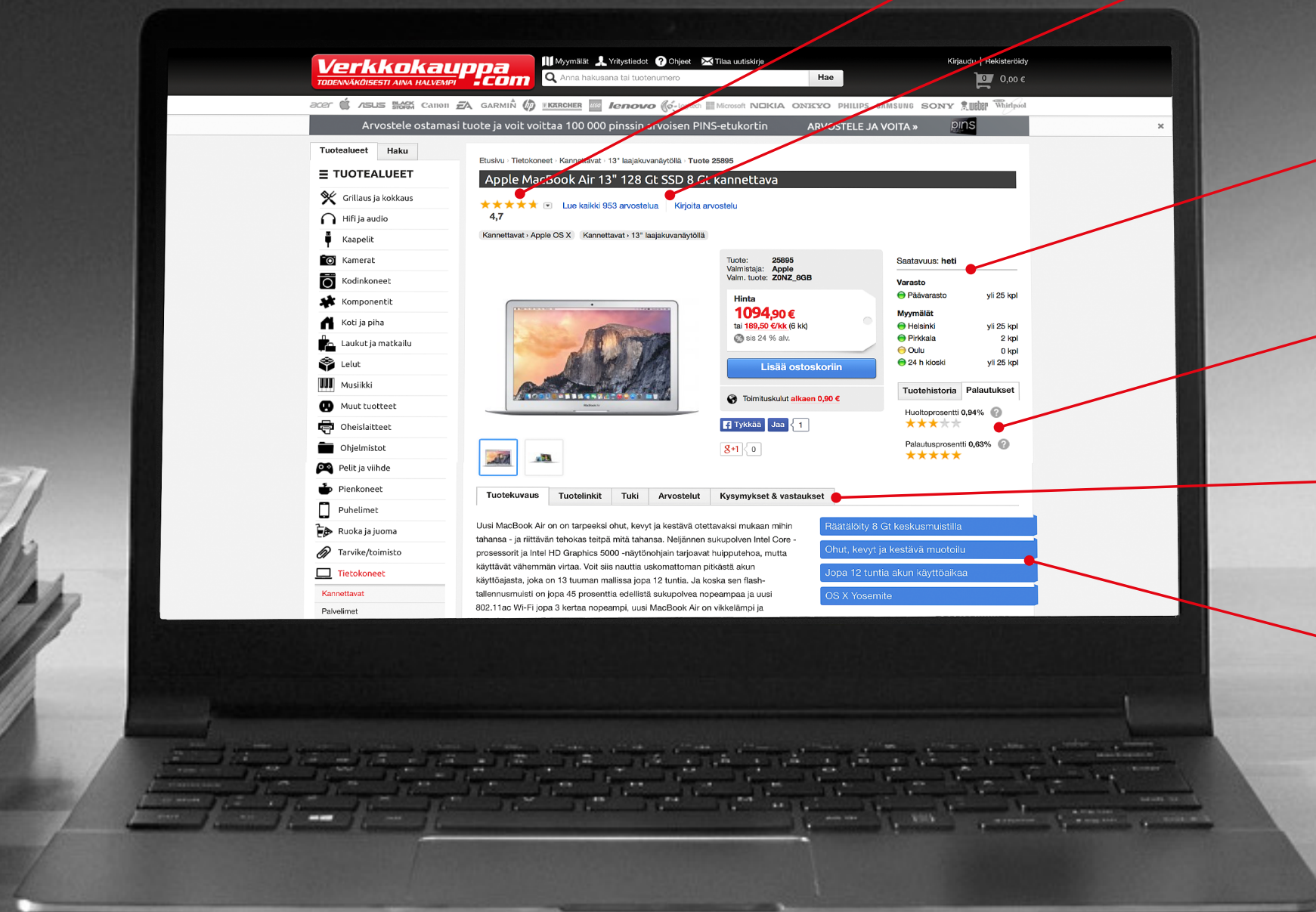
Asiakkaiden kirjoittamat sensuroimattomat tuote-arvostelut.

Saatavuus reaaliaikaisesti myymälöissä ja verkkokaupassa.

Tuotteiden todelliset huolto- ja palautusprosentit.

Asiakkaiden kysymykset ja asiantuntevat vastaukset.

Kattava tuotekuvaus sekä keskeiset ominaisuudet.



Tilinpäätös

2014

Sisältö

Hallituksen toimintakertomus	20
Tuloslaskelma	23
Tase	24
Rahoituslaskelma	26
Tilinpäätöksen liitetiedot	27
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen päiväys ja allekirjoitukset.....	38
Tilintarkastuskertomus	39
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	40
Hallitus	46
Johtoryhmä	48

Hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 2014 lyhyesti

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi 15,9 % ollen 275,8 (238,0) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 7,5 (6,6) miljoonaa euroa ja tilikauden tulos oli 4,5 (4,2) miljoonaa euroa. Vuoden 2014 tulosta rasittaa kertaluontoiset listautumiskulut 1,9 (0,8) miljoonaa euroa. Verkkokauppa.com Oyj listautui NASDAQin ylläpitämälle First North Finland -markkinapaikalle 4. huhtikuuta 2014.

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 15,9 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Liikevaihto kasvoi yhteensä 37,8 miljoonaa euroa ja oli 275,8 miljoonaa euroa (238,0). Yhtiön suhteellinen kannattavuus laski, koska yhtiön markkinaosuus kasvoi erityisesti matalakateisissa tuotealueissa kuten puhelimissa ja pelikonsoleissa. Euromääräistä liikevoittoa paransi kasvanut myynti puhelimissa, tietokoneissa, televisioissa, pelaamisessa (erityisesti konsolit) sekä isoissa että pienissä kodinkoneissa.

Kodinelektronikan tuotteiden kysyntä säilyi markkinatilanteesta huolimatta tyydyttävänä. GfK:n mukaan markkina laski 2,8 % tammi-joulukuussa 2014.

Henkilöstökulut kasvoivat katsauskaudella 14,4 % ollen 18,8 miljoonaa euroa (16,4). Yhtiö vahvisti kasvuedellytyksiään rekrytoimalla uutta henkilöstöä erityisesti osto-osastolle, asiakasrahoitukseen ja järjestelmäkehitykseen. Myös logistiikassa henkilöstömäärä kasvoi volyymin nousun myötä. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut kasvoivat 14,6 % ja olivat 15,5 miljoonaa euroa (13,5).

Yhtiön liikevoitto oli tammi-joulukuussa 7,5 miljoonaa euroa (6,6) ja katsauskauden voitto 4,5 miljoonaa euroa (4,2). Osakekohtainen tulos oli 0,64 euroa (0,80). Vertailukauden osakekohtainen tulos on oikaistu toukokuussa 2013 toteutettu osakeanti (ns. osakesplit) huomioiden. Osakekohtainen tulos laski kevään 2014 osakeantien myötä kasvaneen osakemäärän johdosta. Osakekohtainen tulos ilman kertaeriä oli 0,85 euroa (0,91).

Katsauskauden kertaerät liittyivät listautumiskuluihin. Rahoituskulut sisälsivät kertaluontoisia eriä 1,9 miljoonaa euroa (0,8) valmistautumiskuluja listautumiseen.

Vuonna 2014 yhtiö kehitti toimintaansa suunnitellusti. Tämä näkyi tulosparrannuksena ilman kertaluonteisia eriä. Yhtiön liikevoitto oli 7,5 (6,6) miljoonaa euroa. Listautumisen myötä parantunut yhtiön tunnettuus näkyi kasvaneina kävijämäärinä sekä yhtiön kivijalkamyymälöissä että verkkokau-

passa. Listautumisen jälkeen Verkkokauppa.com Oyj pääsi keskittymään kasvuedellytysten parantamiseen sekä nykyisillä että uusilla päätuotealueilla.

Liikevaihdon kasvu vaihteli vuosineljänneksittäin, ja erityisesti joulumyynti onnistui erinomaisesti.

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Korkein oikeus myönsi Verkkokauppa.comille 24.1.2014 valitusluvan hovioikeuden päätökseen, joka liittyy Teoston ry:n kanssa olleeseen tekijänoikeutta koskevaan hyvitysasiaan.

Kaupankäynti Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeilla alkoi 4.4.2014 NASDAQin ylläpitämällä First North Finland -markkinapaikalla. Osakkeiden lopulliseksi merkintähinnaksi päätettiin 23,00 euroa sekä instituutio- että yleisöannissa. Verkkokauppa.com sai 820 000 uuden osakkeen liikkeeseenlaskusta noin 18,9 miljoonan euron varat. Tilikaudella 2014 yhtiön listautumiskulut olivat yhteensä noin 1,9 miljoonaa euroa. Listautumisanti paransi yhtiön omavaraisuutta ja likviditeettiä sekä mahdollisti toiminnan laajentamisen yhtiön strategian mukaisesti.

Yhtiö liittyi toukokuussa uuteen kansainväliseen etukorttiohjelmaan. PINS-etuohjelma on 300 kumppanin ja 400 verkkokaupan yhteinen etuohjelma, jossa asiakas voi kerätä etupisteitä ostoksista.

Toimintaympäristön kehitys

Yleinen taloustilanne ja heikentynyt kuluttajien ostovoima pitivät kilpailutilanteen haastavana. Suomen talouden heikko kasvu on parantanut yhtiön suhteellista kilpailuasemaa. Valtiovarainministeriö arvioi 17.12.2014, että Suomen BKT:n kasvu on 0,0 % vuonna 2014. Markkinatutkimuslaitos GfK:n mukaan Suomen kodin elektroniikkamarkkina laski 2,8 % 1–12/2014.

Rakenne- ja rahoitusjärjestelyt

Verkkokauppa.com Oyj:llä on edelleen 100 % omistettu tytäryhtiö Virossa ilman tasearvoa. Viron toiminta on ollut pysähdyksissä jo yli viisi vuotta eikä yhtiöiden välillä ole velkai- tai saamiseriä. Tästä johtuen konsernitilinpäätöksen laadinta ei enää ole tarpeellinen oikean ja riittävän kuvan saamiseksi yhtiön toiminnasta.

Rite Internet Ventures Holding AB käytti heille myönnetyn optio-oikeutensa maaliskuussa 2014 merkitsemällä

1 435 365 uutta osaketta. Osakeantimerkinnän arvo oli 5,6 miljoonaa euroa, mistä yhtiö käytti 3,0 miljoonaa euroa pääomallainojen takaisinmaksuun Rite Internet Ventures Holding AB:lle. Lisäksi yhtiö maksoi takaisin 1,3 miljoonan euron pääomallainan Samuli Seppälälle.

Yhtiö maksoi takaisin pääomallainat tilikauden 2014 aikana, tammikuussa 15 tuhatta euroa ja maaliskuussa 4,3 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta oli -5,7 miljoonaa (11,4) euroa. Investointien rahavirta oli 0,7 (0,3) miljoonaa euroa.

Yhtiön nettorahoituskulut olivat 1,9 (1,2) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulujen kasvu johtuu yhtiön listautumiskuluista.

Yhtiön vakavaraisuus parani huomattavasti kevään osakeantien myötä. Likvidejä varoja oli 35,3 (22,7) miljoonaa euroa. Korolliset velat olivat 2,0 (2,9) miljoonaa euroa ja korolliset nettovelat -33,3 (-19,8) euroa. Omavaraisuusaste oli 48,7 % (22,5 %).

Yhtiöllä oli tililimiittejä 7,25 miljoonaa euroa 31.12.2014, jotka olivat käyttämättömiä.

Taloudelliset tunnusluvut

	2014	2013	2012
Liikevaihto, MEUR	275,8	238,0	224,5
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	2,7 %	2,8 %	0,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	29,2 %	48,3 %	0,4 %
Oman pääoman tuotto, %	20,2 %	73,9 %	-17,0 %
Omavaraisuusaste, %	48,7 %	14,6 %	8,3 %
Omavaraisuusaste, % (sisältäen pääomallainat)	48,7 %	22,5 %	17,9 %
Henkilöstö			
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	470	411	405
Palkkojen ja palkkioiden kokonaissumma MEUR	15,1	13,2	12,9

Investoinnit

Yhtiö investoi katsauskaudella pääasiassa myymälöiden kalustohankintoihin. Lisäksi yhtiö aktivoi toiminnanohjausjärjestelmän uusien ominaisuuksien kehittämisestä järjestelmäkehityksen palkkamenot ja yhtiön ulkopuolisten järjestelmäkonsulttien kustannuksia yhteensä 0,5 miljoonaa euroa. Nettoinvestoinnit tammi-joulukuussa 2014 olivat 0,7 miljoonaa euroa (0,3).

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä, lähipiiriä, osakkeenomistajia ja tunnuslukuja koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakevaihto

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista. Valtuutuksen mukaan yhtiön hallitus on oikeutettu antamaan enintään 1 500 000 osaketta yhdessä tai useammassa erässä ja yhtiön hallitus on oikeutettu päättämään osakkeiden merkintähintaan liittyvistä seikoista ja maksuajasta. Yhtiön hallitus on osakeyhtiölain sallimissa rajoissa oikeutettu päättämään kaikista muista osakeantiin liittyvistä seikoista ja ehdoista. Valtuutus on voimassa yhden vuoden, 13.3.2015 asti. Valtuutus ei kumoa muita aikaisempia valtuutuksia. Hallitus käytti valtuutusta First North listauksen yhteydessä yhteensä 820 000 uuden osakkeen antamiseksi.

Edellä mainittujen järjestelyjen jälkeen osakkeiden määrä on 7 510 855 osaketta.

Kaupankäynti Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeilla alkoi 4.4.2014 NASDAQin ylläpitämällä First North Finland -markkinapaikalla. Osakkeiden lopulliseksi merkintähinnaksi päätettiin 23,00 euroa osakkeelta sekä instituutio- että yleisöannissa. Verkkokauppa.com sai 820 000 antiosakkeen liikkeeseenlaskusta noin 18,9 miljoonan euron varat.

Yhtiön osakemäärä 31.12.2013 oli 5 255 490 osaketta. Yhtiön osakemäärä on muuttunut seuraavasti: 21.3.2014 Rite Internet Ventures Holding AB merkitsi 1 435 365 osaketta, mikä jälkeen osakemäärä oli 6 690 855 osaketta. Listautumisannissa merkittiin 820 000 uutta osaketta. Yhtiön osakemäärä 31.12.2014 oli 7 510 855 osaketta.

Katsauskaudella yhtiön osakkeita vaihdettiin pörssissä 3 821 330 kappaletta, mikä oli 54,1 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Osakkeen ylin kurssi oli 31,70 euroa ja alin 20,10 euroa. Vaihdettujen osakkeiden keskihinta oli 23,45 euroa. Kauden osakevaihto oli 89,6 miljoonaa euroa. Katsauskauden päätöskurssi oli 30,60 euroa ja koko osakkeen markkina-arvo kauden lopussa oli 229,8 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä on yksi osakesarja yhtäläisillä äänestys- ja osinko-oikeuksilla.

Yhtiö ei omista omia osakkeita, eikä yhtiön hallituksella ole voimassa olevia osakkeisiin liittyviä valtuuksia.

Hallitus

Hallituksessa toimivat varsinaisen yhtiökokouksen 13.3.2014 asti Christoffer Häggblom, Peter Lindell, Kai Seikku, Henrik Weckström ja Samuli Seppälä. Hallituksen puheenjohtajana toimi Christoffer Häggblom. Varsinaisessa yhtiökokouksessa 13.3.2014 hallitus valittiin uudestaan ja Mikael Hagman ja Antti Tiitola valittiin uusina jäseninä hallitukseen. Hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan puheenjohtajaksi Christoffer Häggblomin. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Samuli Seppälä.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 13.3.2014. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2013 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuu-vapaus tilikaudelta 2013. Osinkoa päätettiin jakaa yhteensä 210 219,60 euroa eli 0,04 euroa osaketta kohti.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakean-nista. Valtuutuksen mukaan yhtiön hallitus on oikeutettu antamaan enintään 1 500 000 osaketta yhdessä tai useam-massa erässä ja yhtiön hallitus on oikeutettu päättämään osakkeiden merkintähintaan liittyvistä seikoista ja maksu-ajasta. Yhtiön hallitus on osakeyhtiölain sallimissa rajoissa oikeutettu päättämään kaikista muista osakeantiin liittyvistä seikoista ja ehdoista. Valtuutus on voimassa yhden vuoden 13.3.2015 asti. Valtuutus ei kumoa aikaisempia valtuutuksia. Hallitus käytti valtuutusta First North listauksen yhteydessä yhteensä 820 000 uuden osakkeen antamiseksi.

Hallituksen valinta on selvitetty edellä kohdassa Hallitus.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin uudelleen KHT-yhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mauri Eskelinen.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on annettu yhtiön vuosikertomuksessa tilikaudelta 2014 sekä yhtiön inter-net-sivuilla www.verkkokauppa.com/fi/investors/hallinnointi.

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Verkkokauppa.comin merkittävimmät riskit ja epävarmuus-tekijät liittyvät yhtiön toimintaympäristöön, kuten yleiseen taloussuhdanteeseen, kodintekniikan alan kysyntään ja toimialan luonteeseen ja kilpailutilanteeseen. Lisäksi yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan, kausiluontoisuuteen ja investoin-tien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen, varas-tointiin ja logistiikkaan liittyvät riskit, avainhenkilöihin ja tava-rantoimittajiin liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin ja muihin yhtiön operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit.

Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen.

Mikäli toimialan hintakilpailu jatkaa kiristymistään, niin se saattaa hankaloittaa kannattavuuden parantamista.

Yhtiö vastaanotti 5.3.2013 hovioikeuden päätöksen Teoston kanssa olleesta tekijän oikeutta koskevassa hyvitys-asiasa, jossa Verkkokauppa.com Oy ja Arctecho Oü vel-voitettiin yhteisvastuullisesti maksamaan korvauksia. Viivästyskorokoinen mahdollinen korvausvelvoite on 4,4 meur 31.12.2014.

Yhtiö voi joutua maksamaan korvauksen viivästyskoroi-keen kuluvaan tilikauden aikana. Tällä olisi heikentävä vaikutus yhtiön tulokseen ja omavaraisuuteen. Yhtiö haki hovioi-keuden päätökseen täytäntöönpanokieltoa, joka myönnettiin 27.3.2013. Korkein oikeus myönsi Verkkokauppa.comille 24.1.2014 valitusluvan hovioikeuden päätökseen, joka liittyy Teoston ry:n kanssa olleeseen tekijänoikeutta koskevaan hyvityksiasiaan. Vahingonkorvausasiasta on esitetty tarkempia tietoja tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Olenaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Yhtiöllä ei ole tilinpäätöksen laadintaan vaikuttavia olen-aisia poikkeavia tapahtumia katsauskauden jälkeen.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Yhtiön jakokelpoinen vapaa oma pääoma on 36 521 961,12 euroa.

Yhtiön hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto 4 488 133,90 euroa siirretään edel-listen tilikausien voitto-/tappio-tilille ja että osinkoa jaetaan 0,85 euroa per osake.

Taloudelliset tavoitteet

Yhtiö pyrkii kasvamaan toimintamarkkinoitaan nopeammin ja tavoittelee keskipitkällä aikavälillä yli 10 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua. Yhtiön tavoitteena on keskipitkällä aikavälillä parantaa käyttökateprosenttiaan vuoden 2013 tasosta. Yhtiö pyrkii varmistamaan riittävän omavaraisuus-asteen liiketoimintansa kasvun rahoittamiseksi ja pyrkii ylläpitämään yli 25 prosentin omavaraisuusasteen ottaen huomioon yhtiön toimialan luonteen ja liiketoiminnan kausi-luonteisuuden.

Tulevaisuuden näkymät

Yhtiön toimintamarkkinoiden keskipitkän aikavälin kasvu-näkymiä pidetään positiivisina. Toimiva johto uskoo yhtiön onnistuvan edelleen kasvattamaan markkinaosuuttaan. Listautumisannissa yhtiölle kerätyt varat paransivat yhtiön omavaraisuutta ja mahdollistavat toiminnan laajentamisen strategian mukaisesti. Tulevaisuuden näkymiin kohdistuu epävarmuutta etenkin liittyen makrotalouden tekijöihin. Valtiovarainministeriö arvioi 17.12.2014, että Suomen BKT kasvaa 0,9 % vuonna 2015. Markkinatutkimuslaitos GfK:n mukaan Suomen kodin elektroniikkamarkkina laski 2,8 % 1–12/2014.

Yhtiö odottaa liikevaihdon ja liikevoiton kasvavan vuonna 2015 suhteessa vertailukauteen.

Tuloslaskelma

1.1.–31.12.2014

€	Liitetieto	2014	2013
Liikevaihto	1	275 784 388,23	238 012 568,85
Liiketoiminnan muut tuotot		118 911,91	105 666,02
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana		-235 319 544,55	-197 849 615,10
Varastojen muutos	1	7 686 769,19	1 449 113,84
Ulkopuoliset palvelut		-5 555 769,07	-4 251 586,68
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-233 188 544,43	-200 652 087,94
Henkilöstökulut	6		
Palkat ja palkkiot		-15 054 318,55	-13 238 094,88
Henkilöstösivukulut			
Eläkekulut		-2 838 834,85	-2 366 828,12
Muut henkilöstösivukulut		-868 965,91	-792 226,45
Henkilöstökulut yhteensä		-18 762 119,31	-16 397 149,45
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		-958 947,58	-885 508,34
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-958 947,58	-885 508,34
Liiketoiminnan muut kulut	3	-15 525 263,15	-13 543 068,19
LIIKEVOITTO (TAPPIO)		7 468 425,67	6 640 420,95
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Muut korko ja -rahoitustuotot muilta		183 372,36	24 319,32
Korkokulut ja muut rahoituskulut muille		-2 118 138,39	-1 186 694,85
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-1 934 766,03	-1 162 375,53
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä		5 533 659,64	5 478 045,42
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		5 533 659,64	5 478 045,42
Tilinpäätössiirrot			
Poistoerojen muutos		186 523,07	126 919,47
Tilinpäätössiirrot yhteensä		186 523,07	126 919,47
Tuloverot	12		
Tilikauden verot		-1 232 048,81	-1 401 037,73
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)		4 488 133,90	4 203 927,16

Tase

31.12.2014

Vastaavaa

€	Liitetieto	2014	2013
PYSYVÄT VASTAAVAT			
	10		
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot		60 692,28	41 065,61
Aineettomat oikeudet		429 858,69	628 448,61
Ennakkomaksut		458 628,20	0,00
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		949 179,17	669 514,22
Aineelliset hyödykkeet			
Maa- ja vesialueet		1 977,87	1 977,87
Koneet ja kalusto		1 169 185,38	1 617 450,28
Muut aineelliset hyödykkeet		942 287,21	819 308,79
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		0,00	276 130,45
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		2 113 450,46	2 714 867,39
Sijoitukset			
Muut osakkeet ja osuudet		50 025,54	168,18
Sijoitukset yhteensä		50 025,54	168,18
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		3 112 655,17	3 384 549,79
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus yhteensä	1	30 857 750,81	23 170 981,62
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset		112 997,00	14 620,80
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		112 997,00	14 620,80
Lyhytaikaiset saamiset	11		
Myyntisaamiset		4 704 738,26	4 813 424,44
Muut saamiset		667 633,92	298 581,63
Siirtosaamiset		2 658 509,49	2 689 379,18
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		8 030 881,67	7 801 385,25
Rahat ja pankkisaamiset		35 312 312,85	22 677 238,44
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		74 313 942,33	53 664 226,11
VASTAAVAA YHTEENSÄ		77 426 597,50	57 048 775,90

Vastattavaa

€	Liitetieto	2014	2013
OMA PÄÄOMA			
	13-14		
Osakepääoma		100 000,00	100 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 492 777,58	1 020 500,43
Ed. tilikausien voitto (tappio)		6 541 049,64	2 547 342,08
Tilikauden voitto (tappio)		4 488 133,90	4 203 927,16
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		36 621 961,12	7 871 769,67
TILINPÄÄTÖSSIIRTYMIEN KERTYMÄ			
Poistoero		0,00	186 523,07
TILINPÄÄTÖSSIIRTYMIEN KERTYMÄ YHTEENSÄ		0,00	186 523,07
PAKOLLISET VARAUKSET			
	15		
Muut pakolliset varaukset		715 000,00	395 000,00
PAKOLLISET VARAUKSET YHTEENSÄ		715 000,00	395 000,00
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Pääomalainat	8	0,00	4 303 971,86
Lainat rahoituslaitoksilta		1 098 892,00	1 978 016,00
Yhteensä		1 098 892,00	6 281 987,86
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Pääomalainat		0,00	15 300,00
Lainat rahoituslaitoksilta		879 124,00	879 132,30
Saadut ennakot		2 279 815,05	2 255 435,82
Ostovelat		22 717 383,49	27 418 173,07
Muut velat		6 507 516,68	5 365 444,90
Siirtovelat	18	6 606 905,16	6 380 009,21
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		38 990 744,38	42 313 495,30
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		40 089 636,38	48 595 483,16
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		77 426 597,50	57 048 775,90

Rahoituslaskelma

1 000 €	2014	2013
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	5 534	5 478
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	959	886
Pakollisen varauksen muutos	320	395
Rahoitustuotot ja -kulut	1 935	1 162
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	8 747	7 921
Käyttö pääoman muutos:		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-98	-3
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-229	46
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-7 687	-1 449
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-2 852	6 898
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-2 119	13 414
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-2 118	-1 187
Saadut korot liiketoiminnasta	183	24
Maksetut välittömät verot	-1 688	-878
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-5 742	11 373
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-637	-334
Investoinnit muihin sijoituksiin	-50	0
Investointien rahavirta (B)	-687	-334
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-5 183	-791
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-15	-1 575
Osakeanti	24 472	270
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-210	-110
Rahoituksen rahavirta (C)	19 064	-2 206
RAHAVIRTOJEN MUUTOS (A+B+C) LISÄYS (+) / VÄHENNYS (-)	12 635	8 833
Rahavarat tilikauden alussa	22 677	13 844
Rahavarojen muutos rahoituslaskelman mukaan	12 635	8 833
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA	35 312	22 677

Tilinpäätöksen liitetiedot

1. Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Ulkomainen tytäryritys – Arctecho Oü, Viro

Verkkokauppa.com Oyj omistaa virolaisesta Arctecho Oü -tytäryrityksestä 100 %. Emon omistamien osakkeiden hankintameno oli vuonna 2009 502 841,38 EUR. Vuonna 2010 kirjattiin hankintamenoa 50 % 251 420,69 EUR arvonalennukseksi rahoituskuluihin. Vuonna 2011 kirjattiin hankintamenoa 50 % 251 420,69 EUR arvonalennukseksi rahoituskuluihin. Tilinpäätöksessä 31.12.2012 osakkeiden arvo oli 0,00 EUR. Koska Arctecho Oü:n toiminta on jo yli neljä vuotta ollut pysähdyksissä eikä emon ja tyttären välillä ole saamis- tai velkaeriä, ei konsernitilinpäätöstä laadita.

Arctecho Oü:n tilintarkastamattomassa tilinpäätöksessä 31.12.2014 tilikauden tappio on 2 413 EUR (2 242 EUR) ja oma pääoma on 35 840 EUR (38 253 EUR).

Verkkokauppa.com Oyj

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät. Epävarmat saamiset arvioidaan ja kirjataan luottotappioksi hyvän kirjanpitoavan mukaisesti. Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Yhtiö myy erilaista näkyvyyttä myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa tavarantoimittajille ja osa tavarantoimittajista maksaa markkinointitukea perustuen yhdessä sovittuihin yhtiön omiin markkinointipalveluihin. Yhtiö kirjaa näistä saadut tuotot liikevaihdoksi ja vastaavat ostot esitetään tuloslaskelman erässä ostot.

Myynnin tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä.

Muut kuin euromääräiset erät

Muut kuin euromääräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muutetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keskikursseja.

Myyntisaamisten arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojen kurssierot ostoerien oikaisueriin. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssi-eroihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muun muassa myyntivoitot pysyvistä vastaavista sekä alivuokraustuotot.

Käyttöomaisuus ja muut pitkävaikutteiset menot

Käyttöomaisuuden ja muiden pitkävaikutteisten menojen kirjanpitoarvona esitetään taseessa alkuperäinen hankintameno vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla, jotka lasketaan hyödykkeen hankintahetkestä lähtien. Omaan käyttöön valmistettujen IT-järjestelmien hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset, eli palkat henkilösivukuluihin. Aktivoituilla kustannuksilla on oikaistu tuloslaskelman henkilöstökuluja. Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonnkorotuksia. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen peruseränusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin.

Yhtiö on muuttanut koneiden ja kaluston suunnitelman mukaisten poistojen laskentaperusteita. Aiemmin yhtiö käytti 25 % menojäännöspoistomenetelmää koneiden ja kaluston poistoissa. Koneiden ja kaluston poistomenetelmä on muutettu 25 % menojäännöspoistoista 3–10 vuoden tasapoistoiksi. Valittu tasapoistomenetelmä vastaa aiempaa paremmin koneiden ja kaluston taloudellista pitoaika. Poistomenetelmän muutos kasvatti tilikauden 2014 koneiden ja kaluston poistoja noin 48 TEUR. Tilikauden 2013 poistoja ei ole oikaistu takautuvasti.

Suunnitelman mukaiset poistoajat

aineettomat oikeudet	5 vuoden tasapoisto
kehittämismenot	3–5 vuoden tasapoisto
koneet ja kalusto	3–10 vuoden tasapoisto
peruseränusmenot	5–10 vuoden tasapoistot

Maksupätesaamiset

Kortti- yms. tilityssaamiset on esitetty taseen ryhmässä rahat ja pankkisaamiset.

Laskennalliset verot

Yhtiö ei kirjaa tilinpäätökseen laskennallisia veroja.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään taseessa alkuperäisen hankintameno määrällisenä tai sitä alhaisemman todennäköisen myyntihinnan mukaan.

2. Käyttöomaisuuden ja muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

€	2014	2013
Aineettomat oikeudet	-225 101,25	-177 686,17
Koneet ja kalusto	-458 630,84	-486 438,63
Vuokratilojen peruserä	-275 215,49	-221 383,54
POISTOT YHTEENSÄ	-958 947,58	-885 508,34

3. Liiketoiminnan muut kulut

€	2014	2013
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	-731 019,90	-798 253,66
Toimitilakulut	-7 028 920,34	-6 362 205,07
Ajoneuvokulut	-361 150,07	-300 195,87
Muut kone- ja kalustokulut	-885 451,14	-629 676,20
Matkakulut	-301 703,08	-292 835,68
Myynnin kulut	-968 617,46	-693 905,39
Markkinointikulut	-2 193 506,82	-1 454 956,86
Hallintopalvelut	-2 161 179,80	-1 909 698,62
Muut liikekulut	-893 714,54	-1 093 795,66
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT YHTEENSÄ	-15 525 263,15	-13 535 523,01

4. Rahoituserät

€	2014	2013
Korkotuotot	183 372,36	24 319,32
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2 118 138,39	-1 186 694,85
RAHOITUSERÄT YHTEENSÄ	-1 934 766,03	-1 162 375,53

5. Johdon työsuhte-etuudet

Hallituksen jäsenten palkkioista päättää yhtiökokous. Vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 40 TEUR (20 TEUR) ja muiden jäsenten, lukuunottamatta yrityksen operatiivinen johto, vuosipalkkioksi 20 TEUR (10 TEUR).

Johdon palkat ja palkkiot 1.1.–31.12.2014 (1.1.–31.12.2013)

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot olivat 57 TEUR (104 TEUR). Toimitusjohtaja luopui rahapalkastaan 1.3.–31.12.2014, jonka ajalta rahapalkan osuus jaettiin koko henkilöstölle. Lisäksi toimitusjohtajalla on autoetu.

6. Henkilöstökulut

€	2014	2013
Palkat ja palkkiot	-15 281 665,73	-13 280 844,21
Eläkekulut	-2 845 617,85	-2 374 471,70
Muut henkilösivukulut	-915 090,23	-794 453,68
Yhteensä ennen aktivoiteja	-19 042 373,81	-16 449 769,59
Tilikaudella aktivoituneet henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	227 347,18	42 749,33
Eläkekulut	41 196,54	7 643,58
Muut henkilösivukulut	11 710,78	2 227,23
Tilikaudella aktivoituneet henkilöstökulut yhteensä	280 254,50	52 620,14
HENKILÖSTÖKULUT YHTEENSÄ	-18 762 119,31	-16 397 149,45
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	470	411

7. Tilintarkastajan palkkiot

€	2014	2013
Tilintarkastus	-96 495,38	-100 857,88
Veroneuvonta	-2 764,50	-4 870,59
Muut palvelut	-91 389,62	-36 911,84
TILINTARKASTAJAN PALKKIOT YHTEENSÄ	-190 649,50	-142 640,31

8. Pääomalainat

Yhtiö on lyhentänyt tilikauden 2014 aikana pääomalainansa, joten pääomalainojen nimellismäärä tilikauden 2014 päättyessä on 0,0 MEUR (4,3 MEUR). Pääomalainojen korko oli 4,0 % p.a. Lähipiiri oli antanut pääomalainat.

Lainan ehdot olivat seuraavat:

- Lainoille ei ole asetettu vakuutta.
- Pääomalainoihin perustuvilla saatavilla on huonompi etuoikeus kuin Verkkokauppa.com Oyj:n muilla velkasitoumuksilla.

- Lainan pääoma ja korko voidaan maksaa vain siltä osin kuin Verkkokauppa.com Oyj:n voimassa olevan osakeyhtiölain mukainen vapaa oma pääoma ja kaikkien pääomalainojen määrä riittää.
- Mikäli lainojen tai koron takaisinmaksuedellytykset eivät täyty eräpäivänä, niin nämä siirtyvät maksettavaksi, kun jakokelpoiset varat mahdollistavat ko erän takaisinmaksun. Pääomalainat olisivat erääntyneet 15.6.2015 mennessä tai sopimuksessa mainittujen lähinnä yhtiön omistajuuteen liittyvien seikkojen täytyessä tätä aikaisemmin.

9. Riita-asiat ja korvaus Teostolle

Käräjäoikeus

Teosto ry haastoi 31.10.2008 Arctecho Oü:n ja Verkkokauppa.com Oyj:n käräjäoikeuteen seuraavista asioista

- Arctecho Oü on velvollinen maksamaan hyvitysmaksua Teostolle maahantuomista laitteistaan
- Velvoittaa Arctecho Oü vuosina 2006–2008 maahantuotujen laitteiden hyvitysmaksut viivästyskorkeineen
- Vahvistaa, että Verkkokauppa.com Oy on yhteisvastuullinen Arctecho Oü:n kanssa maksamaan ko hyvitysmaksut
- Teoston oikeudenkäyntikulut

Arctecho Oü on Virossa rekisteröity osakeyhtiö. Sen osakekannasta 51 % on 30.6.2009 saakka omistanut Samuli Seppälä, 29 % Verkkokauppa.com Oy ja 20 % kaksi yhtiöiden ulkopuolista tahoa, jotka 30.6.2009 saakka olivat Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäseniä. Verkkokauppa.com Oy on 30.6.2009 lukien omistanut koko Arctecho Oü:n osakekannan.

Helsingin käräjäoikeuden 29.10.2010 päätökset (tuomio 41436) olivat seuraavat:

- Arctecho Oü veloitettiin suorittamaan Teostolle 40% laiminlyömistään hyvitysmaksuista vahingonkorvauksena viivästyskorkeineen.
- Kanteen kohta 1) jätetään tutkittavaksi ottamatta.
- Kanteen kohta 3) hylätään.
- Teosto veloitettiin korvaamaan Verkkokauppa.com Oyj:n oikeudenkäyntikuluja 27 896,06 euroa.
- Ratkaisu on yksimielinen.

Hovioikeus

Arctecho Oü ja Teosto ry valittivat käräjäoikeuden päätöksestä hovioikeuteen. Helsingin hovioikeus päätti 5.3.2013 (tuomio 716) muuttaa käräjäoikeuden päätöstä seuraavasti:

Arctecho Oü ja Verkkokauppa.com Oyj veloitetaan yhteisvastuullisesti korvaamaan 3 500 000 euroa viivästyskorkeineen. Yhteensä korvattava summa olisi 31/12/2014 noin 4,4 MEUR. Päätös oli äänestyspäätös.

Yhtiö sai valitusluvan 24.1.2014 hovioikeuden päätöksestä korkeimpaan oikeuteen siltä osin, onko Verkkokauppa.com Oyj velvollinen suorittamaan yhteisvastuullisesti Arctecho Oü:n kanssa Säveltäjäin Tekijänoikeustoimisto Teosto r.y:lle sen korvauksen, jonka hovioikeus on veloitannut Verkkokauppa.com Oyj:n ja Arctecho Oü:n suorittamaan. Kysymys valitusluvan myöntämisestä Verkkokauppa.com Oyj:lle muulta osalta, kuten maksettavan määrän ja suoritusvelvollisuudesta vapauttamista tai sen alentamista koskevan vaatimuksen osalta, on siirretty ratkaistavaksi valituksen käsittelyn yhteydessä. Kysymys valitusluvan myöntämisestä Arctecho Oü:lle on siirretty myös ratkaistavaksi valituksen käsittelyn yhteydessä.

Yhtiön johdon harkinnan perusteella tilinpäätös on laadittu käräjäoikeuden päätöksen mukaisena. Asiantuntijalausuntoihin perustuen yhtiön näkemys on, että on todennäköisempää, että asia tullaan ratkaisemaan Korkeimmassa oikeudessa yhtiön eduksi kuin, että se jäisi hovioikeuden päätöksen mukaiseksi. Siten kyseessä on ehdollinen velka, jota ei kirjata raportointipäivänä varaukseksi. Yhtiön johdon näkemykseen asian käsittelystä tilinpäätöksessä vaikuttavat lisäksi asian keskeneräisyys, alempien asteiden ratkaisujen epäyhtenäisyys sekä se, että yhtiö on saanut valitusluvan Korkeimpaan oikeuteen. Yhtiö on varautunut tuleviin oikeudenkäyntikuluihin kirjaamalla tilinpäätökseen pakollisen varauksen. Asiasta on keskusteltu rahoittajien kanssa.

10. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

€		2014	2013
Kehittämismenot	1.1.	41 065,61	0,00
	lisäykset	46 138,00	52 620,14
	sumu tasapoistot	-26 511,33	-11 554,53
	31.12.	60 692,28	41 065,61
Aineettomat hyödykkeet	1.1.	628 448,61	481 325,37
	lisäykset	0,00	313 254,88
	sumu tasapoistot	-198 589,92	-166 131,64
	31.12.	429 858,69	628 448,61
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	1.1.	0,00	150 733,52
	lisäykset	458 628,20	11 322,00
	siirto aineettomiin	0,00	-162 055,52
	sumu tasapoistot	0,00	0,00
	31.12.	458 628,20	0,00
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET YHTEENSÄ, 31.12.		949 179,17	669 514,22
Maa- ja vesialueet	1.1.	1 977,87	2 386,97
	lisäykset	0,00	0,00
	vähennykset	0,00	-409,10
	31.12.	1 977,87	1 977,87
Koneet ja kalusto	1.1.	1 617 450,28	1 897 868,07
	lisäykset	330 734,91	229 897,94
	vähennykset	-320 368,97	-23 877,10
	sumu menojäätöspoitot	-458 630,84	-486 438,63
	31.12.	1 169 185,38	1 617 450,28
Muut aineelliset hyödykkeet	1.1.	819 308,79	1 040 692,33
	lisäykset	398 193,91	0,00
	vähennykset	0,00	0,00
	sumu tasapoistot	-275 215,49	-221 383,54
	31.12.	942 287,21	819 308,79
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	1.1.	276 130,45	363 360,85
	lisäykset	0,00	100 687,60
	siirto aineellisiin	-276 130,45	-187 918,00
	sumu tasapoistot	0,00	0,00
	31.12.	0,00	276 130,45
AINEELLISET HYÖDYKKEET YHTEENSÄ, 31.12.		2 113 450,46	2 714 867,39

11. Siirtosaamiset

Tilikaudella 2014 suurempia eriä olivat markkinointiyhteistyölaskutukset 1 768 TEUR (1 314 TEUR).

12. Laskennalliset verot

Yhtiö ei ole kirjannut tilinpäätökseen laskennallista verosaamista 143 TEUR (79 TEUR) pakollisesta varauksesta. Yhtiöllä oli tilikaudella 2013 laskennallinen verovelka poistoerosta 37 TEUR. Tilikaudella 2014 yhtiöllä ei ole laskennallisia verovelkoja.

13. Oman pääoman erittely

€	2014	2013
Osakepääoma 1.1.	100 000,00	100 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 020 500,43	651 300,43
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lisäys	24 472 277,15	369 200,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	25 492 777,58	1 020 500,43
Voitto / tappio edellisiltä tilikausilta	6 751 269,24	2 657 277,28
Osingonjako, varsinainen yhtiökokous	-210 219,60	-109 935,20
Tilikauden voitto/tappio	4 488 133,90	4 203 927,16
Oma pääoma yhteensä	36 621 961,12	7 871 769,67
Sidottu oma pääoma tilikauden lopussa	100 000,00	100 000,00
Vapaa oma pääoma tilikauden lopussa	36 521 961,12	7 771 769,67
VAPAA JA SIDOTTU OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	36 621 961,12	7 871 769,67

14. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

€	2014	2013
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	25 492 777,58	1 020 500,43
Edellisten tilikausien voitto	6 751 269,24	2 657 277,28
- Osingonjako	-210 219,60	-109 935,20
Tilikauden voitto/tappio	4 488 133,90	4 203 927,16
VOITONJAKOKELPOISET VARAT YHTEENSÄ	36 521 961,12	7 771 769,67

15. Pakolliset varaukset

Yhtiö myöntää osalle tuotteistaan kolmannelta vuodelta takuun, josta on tehty arvionvarainen pakollinen varaus 595 TEUR (275 TEUR). Lisäksi yhtiö on varautunut jatkamaan edellä liitetiedoissa mainittua oikeudenkäyntiprosessia 120 TEUR (120 TEUR) arvosta.

16. Kovenanttiehdot

Yhtiön ja tiettyjen rahoittajien kanssa tehty kovenanttisitoumus määrittelee minimiomavaraisuusasteen, korollisten nettovelkojen suhteen käyttökäyttöön sekä tiettyjä rajoituksia osingonjaoille Verkkokauppa.com Oyj:lle. Kovenanttisitoumuksen kaikki ehdot täyttyivät 31.12.2014.

17. Sisäiset velat ja saamiset

Verkkokauppa.com Oyj:n ja Arctecho Oü:n välillä ei ole mitään keskinäisiä sisäisiä velkoja tai saamisia.

18. Siirtovelat

Tilikaudella 2014 suurempia eriä ovat lomapalkkavelka sekä sosiaalikulut lomapalkkavelasta yhteensä 2 471 TEUR (2 226 TEUR) ja palkkajaksotus sosiaalikuluihin 1 921 TEUR (1 576 TEUR).

19. Vastuositoumukset

€	2014	2013
Vastuositoumuksen takaukset		
Vastuut (remburssi-,vuokra-,tullitakaus)	2 749 898,86	2 688 742,86
Leasingvastuut		
Maksettavat vastuut seuraava tilikausi (<1 vuosi)	816 208,43	839 040,34
Maksettavat vastuut (>1 vuosi)	1 277 836,90	1 860 438,19
Velat ja niistä annetut vakuudet		
Pitkäaikaiset velat		
Keskinäinen vakuutusyhtiö Fennia	412 083,00	1 785 713,00
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	686 809,00	1 071 427,00
Seuraavan vuoden lyhennykset Fennia/Elo	879 124,00	879 124,00

Yhtiöllä ei ole myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua erääntyviä pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan kuuluvia velkoja.

Shekkitilien limiitit

Nordea FI6013783000206884	1 500 000,00	1 500 000,00
OP FI9657202320053451	5 750 000,00	3 250 000,00
OP FI3157895420025061	0,00	2 500 000,00

Yhtiöllä oli 31.12.2014 käyttämättömiä tililimiittejä 7,25 MEUR.

Vakuudet

16 000 912,74	22 000 912,74
---------------	---------------

Vuokravastuut

Vuokrasopimukset ovat voimassa Pirkkalassa 31.12.2018 asti ja Oulussa 20.11.2018 asti. Vuotuiset vuokravastuut näiden mainittujen osalta ovat noin 0,9 MEUR.

Helsingin Jätkäsaarella on vuokrasopimus, joka päättyy 31.1.2027. Jätkäsaaren erillisten varastotilojen irtisanomisaika on 3 kuukautta. Verkkokauppa.com Oyj on tehnyt alivuokrasopimuksia osasta tiloista. Vuotuinen vuokravastuu Helsingissä on noin 4,6 MEUR. 1.1.2016 jälkeen erääntyvät vuokravastuut ovat noin 37,1 MEUR.

Muut sitoumukset

Yhtiö liittyi kansainväliseen PINS-etukorttiohjelmaan tilikauden 2014 aikana. Yhtiö on sitoutunut hankkimaan kauden 2015 aikana PINS-etukorttiohjelman mukaisia pisteitä arvosta, joka on yhtiön toimintaan nähden pieni.

20. Johdon osakeomistus

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän osakeomistus, kpl

	2014	2013
Toimitusjohtaja	3 747 916	4 313 109
Hallitus	811 222	810 173
Johtoryhmä	8 117	8 517
YHTEENSÄ	4 567 255	5 131 799

Toimitusjohtaja kuuluu yhtiön hallitukseen ja johtoryhmään.

21. Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2014

Nimi	Osakkeita, kpl	Osakkeita,%
Seppälä Sipi Samuli	3 747 916	49,9 %
Rite Ventures Finland AB	769 596	10,2 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	464 788	6,2 %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	294 322	3,9 %
OP-Delta -Sijoitusrahasto	235 278	3,1 %
Keva	123 000	1,6 %
Skogberg Ville Johannes	105 711	1,4 %
Hartwall Capital Oy Ab	82 710	1,1 %
Sijoitusrahasto Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	82 000	1,1 %
OP-Suomi Pienyhtiöt	76 000	1,0 %
10 suurinta yhteensä	5 981 321	79,6 %
Muut omistajat	1 529 534	20,4 %
YHTEENSÄ	7 510 855	100,0 %

22. Osakeomistuksen jakauma 31.12.2014

Osakkeita, kpl	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
1-100	456	60,8 %	21 461	0,3 %
101-500	212	28,3 %	57 211	0,8 %
501-1 000	37	4,9 %	25 248	0,3 %
1 001-5 000	22	2,9 %	51 551	0,7 %
5 001-10 000	3	0,4 %	22 229	0,3 %
10 001-50 000	5	0,7 %	163 899	2,2 %
50 001-100 000	6	0,8 %	431 539	5,7 %
100 001-500 000	6	0,8 %	1 699 653	22,6 %
500 001-	3	0,4 %	5 038 064	67,1 %
YHTEENSÄ	750	100,0 %	7 510 855	100,0 %
joista hallintarekisteröity			1 044 656	13,9 %

23. Omistajat sektoreittain 31.12.2014

	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
Yksityiset yritykset	36	4,8 %	105 551	1,4 %
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	18	2,4 %	674 683	22,3 %
Julkisyhteisöt	3	0,4 %	882 110	11,7 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	7	0,9 %	6 198	0,1 %
Kotitaloudet	686	91,5 %	4 027 861	53,6 %
Ulkomaiset omistajat			1 814 452	10,8 %
YHTEENSÄ	750	100,0 %	7 510 855	100,0 %

24. Tunnusluvut

	2014	2013	2012
Liikevaihto, TEUR	275 784	238 013	224 500
Liikevoitto, TEUR	7 468	6 640	26
Liikevoitto, % liikevaihdosta	2,7 %	2,8 %	0,0 %
Kauden tulos, TEUR	4 488	4 204	-634
Oman pääoman tuotto, %	20,2 %	73,9 %	-17,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	29,2 %	48,3 %	0,4 %
Omavaraisuusaste, %	48,7 %	14,6 %	8,3 %
Omavaraisuusaste, % (sisältäen pääomallinat)	48,7 %	22,5 %	17,9 %
Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos, EUR	0,64	0,80	-0,12
Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos (dilutoitu), EUR	0,62	0,65	-0,12
Osakekohtainen oma pääoma EUR	4,88	1,50	0,68
Osakekohtainen oma pääoma (dilutoitu) EUR	4,88	1,22	0,55
Osakekohtainen osinko EUR *	0,85	0,04	0,02
Osinko tuloksesta prosentteina	133,8 %	5,0 %	-17,2 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	2,8 %	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	48,18	-	-
Osakkeen kurssikehitys:			
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	7 510 855	5 255 490	10 348
Osakeantioikaistu keskimääräinen osakkeiden lukumäärä	7 066 628	5 250 981	5 139 801
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	7 510 855	5 255 490	5 184 348
Osakeantioikaistu alin kurssi	20,10	-	-
Osakeantioikaistu ylin kurssi	31,70	-	-
Osakeantioikaistu keskimurssi	23,45	-	-
Osakeantioikaistu päätöskurssi	30,60	-	-
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	229,8	-	-
Osakkeiden vaihto lukumääränä	3 821 330	-	-
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	54,1 %	-	-

Dilutoitu tunnusluku on esitetty mikäli se eroaa dilutoimattomasta tunnusluvusta.

* 2014: Hallituksen esitys

25. Tunnuslukujen laskentakaavat

- 1) Liikevoittoprosentti = Liiketoiminnan tulos / Liikevaihto x 100
- 2) Oman pääoman tuottoprosentti = Nettotulos / Keskimääräinen oma pääoma x 100
- 3) Sijoitetun pääoman tuottoprosentti (ROCE), 12 kk rullaava = (Tilikauden tulos + rahoituskulut + verot) / (Keskimääräinen oma pääoma + korollinen vieras pääoma) x 100
- 4) Omavaraisuusaste (ei pääomalainoja) = (Oma pääoma + poistoero x (1 – veroaste)) / (Taseen loppusumma – saadut ennakot) x 100
- 5) Omavaraisuusaste (mukaan lukien pääomalainat) = (Oma pääoma + pääomalainat + poistoero x (1 – veroaste)) / (Taseen loppusumma – saadut ennakot) x 100
- 6) Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos = Kauden tulos / Keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä
- 7) Osakekohtainen oma pääoma = Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 8) Osakekohtainen osinko = Tilikauden osinko / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 9) Osinko tuloksesta prosentteina = Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko / Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos x 100
- 10) Efektiivinen osinkotuotto prosentteina = Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä x 100
- 11) Hinta / voittosuhte (P/E-luku) = Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos
- 12) Osakkeiden vaihdon kehitys prosentteina = Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana x 100

Dilutoituiduissa tunnusluvuissa on huomioitu osakassopimuksen mukaisen merkintäoikeuden mukainen osakemäärän laimennusvaikutus.

26. Kirjanpito- ja säilyttämistapa

Päiväkirja		sähköinen
Pääkirja		sähköinen
Tasekirja		erikseen sidottuna
Tase-erittelyt		sähköinen
Käyttöomaisuusrekisteri		sähköinen

Käytetyt tositelajit ja säilyttämistapa

Tiliotteet	1910–1919	sähköinen
Kassa, myymälämyynti	B	sähköinen
Myynti muut kuin kassa	C	sähköinen
Muistio	MUIST	sähköinen/paperilla
Viro myyntiyhteenvedo	viro	sähköinen
Palkanlaskenta	PL	sähköinen

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen päiväys ja allekirjoitukset

Helsingissä, helmikuun 25. päivänä 2015

Christoffer Häggblom
Puheenjohtaja

Mikael Hagman
Hallituksen jäsen

Peter Lindell
Hallituksen jäsen

Kai Seikku
Hallituksen jäsen

Antti Tiitola
Hallituksen jäsen

Henrik Weckström
Hallituksen jäsen

Samuli Seppälä
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Tilintarkastuskertomus

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyyttä, ja siitä, ovatko hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat

ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Tietyn seikan painottamista koskeva lisätieto

Haluamme kiinnittää huomiota liitetiedossa (s. 30) mainittuun hovioikeuden päätökseen Teosto r.y.:n kanteeseen liittyen. Korkein oikeus on yhtiön hakemuksesta myöntänyt asiasta valitusluvan. Lausuntonne ei ole mukautettu tämän seikan osalta.

Helsingissä 25. helmikuuta 2015
KPMG Oy Ab

Mauri Eskelinen
KHT

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Verkkokauppa.com Oyj (jäljempänä **“Yhtiö”** tai **“Verkkokauppa.com”**) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena NASDAQ OMX Helsingin First North -markkinapaikalla.

Yhtiön hallintoa säätelee Suomen osakeyhtiölaki, arvo-paperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, First North -säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys.

Koska Yhtiön osakkeita ei ole listattu NASDAQ OMX Helsingin päälistalla, Yhtiöön ei sovelleta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (”CG-koodi”). Yhtiö pyrkii kuitenkin soveltuvien osin noudattamaan CG-koodia. CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut.

Yhtiö poikkeaa CG-koodin suosituksista seuraavasti:

- CG-koodista poiketen Yhtiön hallituksessa on edustettuina vain miespuolisia henkilöitä. Yhtiö pyrkii valitsemaan hallituksen jäseniä, jotka vastaavat kokemukseltaan ja profiililtaan yhtiön nykyisiä ja tulevia liiketoiminnan tarpeita. Yhtiö on rekrytointiprosesseissaan huomionut sekä mies- että naispuolisia kandidaatteja ja valinnut heidän keskuudesta edellä mainitun perusteiden soveltuvimmat kandidaatit.
- Yhtiön hallitus ei ole perustanut valiokuntia ja siten hallitus kokonaisuudessaan vastaa tehtävistä, jotka CG-koodissa on annettu hallituksen eri valiokunnille. Yhtiön hallituksen näkemyksen mukaan Yhtiön hallituksen toiminta ilman valiokuntia vastaa parhaiten Yhtiön liiketoiminnan nykyisiä tarpeita ja edesauttaa parhaalla mahdollisella tavalla Yhtiön hallituksen lain ja CG-koodin mukaisten velvollisuuksien toteuttamista.

Selvitys Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla www.verkkokauppa.com/fi/investors/hallinnointi.

Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö on ensisijainen liiketoimintayksikkö Verkkokauppa.com -konsernissa. Yhtiöllä on virolainen tytäryhtiö, Arctecho OÜ. Tytäryhtiössä ei ole ollut operatiivista toimintaa viimeisten viiden (5) vuoden aikana.

Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiöllä on myös johtoryhmä, jota johtaa toimitusjohtaja.

Yhtiökokous

Ylintä päätäntävaltaa Verkkokauppa.comissa käyttävät Yhtiön osakkeenomistajat yhtiökokouksessa, jossa he voivat käyttää puhevaltaa, esittää kysymyksiä ja äänestää. Varsinainen yhtiökokous pidetään joka vuosi kesäkuun loppuun mennessä ja siinä käsitellään yhtiöjärjestyksessä sille määritetyt asiat sekä sille ehdotetut asiat.

Hallitus voi tarvittaessa kutsua koolle ylimääräisen yhtiökokouksen käsittelemään sille ehdotettuja asioita. Osakkaat, joiden omistusosuus on vähintään 10 % Yhtiön osakekannasta, sekä Yhtiön tilintarkastaja voivat pyytää nimenomaisia asioita käsiteltäviksi ylimääräisessä yhtiökokouksessa, jonka hallitus tällöin on kutsuttava koolle.

Yleensä yhtiökokouksessa käsitellään hallituksen asialistalle kirjaamia asioita. Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajat voivat myös pyytää Yhtiön hallitusta lisäämään asioita seuraavan yhtiökokouksen asialistalle. Yhtiö julkaisee hyvissä ajoin kotisivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkaiden pitää ilmoittaa vaatimuksensa asioiden käsittelystä yhtiökokouksessa. Tällaisen vaatimuksen katsotaan saapuneen ajoissa, jos hallitus on saanut siitä tiedon viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksutun lähettämistä.

Merkittäviä yhtiökokouksen päätäntävällän alaisia asioita ovat:

- Muutokset Yhtiön yhtiöjärjestykseen;
- Osakepääoman korotus tai alentaminen;
- Osakeannit;
- Päätökset hallitusten jäsenten lukumäärästä, valinnasta ja palkitsemisesta;
- Tilinpäätöksen vahvistaminen; ja
- Voitonjako / tappion kohdistus.

Yhtiökokouskutsu

Yhtiön osakkaat kutsutaan yhtiökokoukseen julkistamalla kutsu Yhtiön kotisivuilla. Kutsu julkaistaan aikaisintaan kaksi (2) kuukautta ennen kutsussa mainittua viimeistä ilmoitautumispäivää ja viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen kyseistä ilmoittautumispäivää. Lisäksi hallitus voi julkaista tiedotteen kokouskutsusta yhdessä (1) tai useammassa valtakunnallisessa sanomalehdessä. Kutsun tulee sisältää yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat ja muita osakeyhtiölaissa ja CG-koodissa määriteltyjä tietoja.

Yhtiökokouskutsu ja hallituksen ehdotukset julkaistaan myös yhtiötiedotteina.

Yhtiökokouskutsu ja seuraavat tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Hallituksen ehdotukset ja, jos yhtiökokous käsittelee tilinpäätöstä, tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus. Nämä tiedot ovat saatavilla myös yhtiökokouspaikalla;
- Yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat; ja
- Päätösehdotukset yhtiökokoukselle.

Jos päätös liittyy osakeantiin, optio-oikeuksiin tai muihin osakkeisiin oikeuttaviin erityisoikeuksiin, osakepääoman lisäyksen vararahastosta, osingonmaksuun, vapaan oman pääoman rahaston jakoon, osakepääoman alennukseen, omien osakkeiden hankintaan tai luovutukseen tai Yhtiön selvitystilaan asettamiseen, ja tilinpäätöstä ei käsitellä kokouksessa, seuraavien tietojen on oltava saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään yhtä (1) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Viimeisin tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen tehdyt päätökset varojen jaosta;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen laaditut osavuosikatsaukset; ja
- Hallituksen selostus tilinpäätöksen tai osavuosikatsauksen laatimisen jälkeisistä yhtiön asemaan olennaisesti vaikuttavista tapahtumista.

Läsnäolo

Osakkailla, jotka on merkitty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasrekisteriin yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänivaltaa. Osakkaat voivat käyttää oikeuksiaan yhtiökokouksessa joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa edustajan kautta.

Yhtiökokouspöytäkirja, sisältäen äänestystulokset sekä mahdolliset liitteet kokouksessa tehdyistä päätöksistä, julkaistaan Yhtiön kotisivuilla kahden (2) viikon sisällä yhtiökokouksesta. Yhtiökokouksessa tehdyt päätökset julkaistaan myös yhtiötiedotteena välittömästi yhtiökokouksen jälkeen. Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolmen (3) kuukauden ajan yhtiökokouksesta.

Hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajan läsnäolo

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Lisäksi tilintarkastaja osallistuu varsinaiseen yhtiökokoukseen. Ehdokkaat, joita ehdotetaan ensimmäistä kertaa valittaviksi hallitukseen, osallistuvat yhtiökokoukseen, jossa päätetään heidän valinnastaan ellei heidän poissaololleen ole perusteltu syy.

Päätöksenteko

Yhtiöllä on yksi (1) osakesarja, joka antaa osakkeenomistajalle yhden (1) äänen osaketta kohti yhtiökokouksessa. Useimmat päätökset vaativat yksinkertaisen äänenemmistön yhtiökokouksessa annetuista äänistä. Henkilövalinnoissa eniten ääniä saanut ehdokas tulee valituksi. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen valintaa päättää, että tullakseen valituksi ehdokkaan on saatava yli puolet kaikista annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan monet yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat, kuten suunnatut osakeannit, vaativat kahden kolmasosan enemmistön kokouksessa annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Verkkokauppa.comin yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeita tai äänestysrajoituksia.

Hallitus

Koostumus ja toimikausi

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään neljästä (4) ja enintään kahdeksasta (8) jäsenestä. Hallituksen jäsenet valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa ja heidän toimikautensa päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiöjärjestys ei aseta rajoitteita hallitusten jäsenten toimikausien lukumäärästä eikä yhtiöjärjestys millään tavoin rajoita yhtiökokouksen päätäntävaltaa hallituksen jäseniä valittaessa. Yhtiökokous voi kuitenkin ottaa huomioon CG-koodin hallituksen koostumusta säätelevät suositukset, erityisesti riippumattomuusvaatimukset ja muut vaatimukset, joita sovelletaan yleisen tai monenkeskisen kaupankäynnin kohteena oleviin yhtiöihin Suomessa. Hallitus valitsee yhden (1) jäsenistään puheenjohtajaksi ja se voi myös valita varapuheenjohtajan.

Hallitus on luonut toiminnalleen työjärjestyksen. Sen keskeinen sisältö on kuvattu alla.

Nykyisen hallituksen koostumus (varsinainen yhtiökokous, 13.03.2014)

Päätettiin, että hallituksessa on seitsemän (7) jäsentä. Nykyisten hallituksen jäsenten lisäksi (Christoffer Häggblom, Peter Lindell, Henrik Weckström, Samuli Seppälä ja Kai Seikku) Antti Tiitola ja Mikael Hagman valittiin hallitukseen uusina jäseninä toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen lopussa

Hallituksen perustamiskokouksessa, joka järjestettiin ensimmäisen kerran varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen, Christoffer Häggblom valittiin hallituksen puheenjohtajaksi.

Riippumattomuusarvioinnin perusteella hallitus totesi että enemmistö hallituksen jäsenistä (puheenjohtaja Christoffer Häggblom, Peter Lindell, Kai Seikku ja Antti Tiitola) ovat riippumattomia Yhtiöstä. Tästä enemmistöstä Kai Seikku ja Antti Tiitola ovat lisäksi riippumattomia Yhtiön

merkittävistä osakkeenomistajista. Yhtiön hallituksen jäsenistä kaksi (2) kuuluu Yhtiön johtoryhmään.

Hallituksen jäsenistä ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen kohdasta ”Hallituksen jäsenet vuonna 2014”

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävät tulevat osakeyhtiölaista ja muusta sovellettavasta lainsäädännöstä. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta. Sen tehtäviä ovat muiden muassa:

- määrittää Yhtiön strategia ja päättää siitä;
- vahvistaa liiketoimintasuunnitelmat ja budjetit sekä rahoitustoimenpiteet (siinä määrin kuin ne eivät ole osakkeenomistajien vastuulla);
- määrittää ja hyväksyä osavuosikatsaukset, tilinpäätökset ja hallituksen toimintakertomukset;
- vahvistaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät sekä raportointimenetelmät;
- päättää johdon palkkio- ja kannustinohjelmista sekä Yhtiön työntekijöiden mahdollisista yleisistä ja erityisistä eläkeohjelmista, voitonjako-ohjelmista tai palkkio-ohjelmista;
- päättää Yhtiön toiminnan luonteen perusteella epätavalliseksi luonnehdittavista sopimuksista tai erityisen tärkeistä sopimuksista, kuten pitkäaikaisista vuokrasopimuksista;
- päättää lähipiirtransaktioista; sekä
- nimittää ja erottaa toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja nimittää Yhtiön johtoryhmään kuuluvat muut työntekijät. Nimitykset hyväksyy Yhtiön hallitus.

Koska Yhtiöllä ei ole varsinaista tilintarkastusvaliokuntaa, hallitus vastaa sen tehtävistä. Tämän mukaisesti hallituksen tehtävinä ovat muiden muassa:

- seurata ja valvoa Yhtiön tilinpäätösten raportointiprosessia (kuten tilinpäätöksiä, osavuosikatsauksia sekä vuosittaisia, puolivuositteisiä ja vuosineljänneskohtaisia tulostiedotteita);
- seurata ja valvoa Yhtiön talousraportointia;
- seurata ja säännöllisesti arvioida Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien sekä sisäisen tarkastustoiminnan tehokkuutta sekä Yhtiön julkilausumissa olevia kuvauksia näistä järjestelmistä ja toimintoista;
- seurata lakisääteistä tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen tilintarkastusta;
- arvioida ulkopuolisen tilintarkastajan suoritusta ja riippumattomuutta;
- hyväksyä ulkopuolisen tilintarkastajan vuosittaiset palkkiot osakkeenomistajien varsinaisessa yhtiökokouksessa antamien ohjeiden mukaisesti; sekä
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskevat päätökset.

Vuonna 2014 hallitus kokoontui 16 kertaa. Keskimääräinen läsnäolo-prosentti oli 95 %.

Verkkokauppa.comilla ei ole hallintoneuvostoa.

Nimi	Osallistuminen hallituksen kokouksiin	Läsnäolo-prosentti
Christoffer Häggblom	16	100 %
Samuli Seppälä	15	94 %
Mikael Hagman*	12	100 %
Peter Lindell	16	100 %
Kai Seikku	16	100 %
Antti Tiitola*	11	92 %
Henrik Weckström	13	81 %

*Hallituksen jäsen 13.3.2014 lähtien.

Päätöksenteko

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökokouksen nimitämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äännet menevät tasan, ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, että se toimillaan ei luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhtiön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön etujen mukaisia. Periaatteessa jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos kyseinen jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

Kokouskäytäntö

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimitusjohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot konsernin toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimii Jussi Tallgren.

Hallitus arvioi itse omaa toimintaansa vuosittain.

Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus ei ole perustanut valiokuntia ja siten hallitus kokonaisuudessaan vastaa tehtävistä, jotka CG-koodissa on annettu hallituksen eri valiokunnille. Yhtiön hallituksen näkemyksen mukaan Yhtiön hallituksen toiminta ilman valiokuntia vastaa parhaiten Yhtiön liiketoiminnan nykyisiä tarpeita ja edesauttaa parhaalla mahdollisella tavalla Yhtiön hallituksen lain ja CG-koodin mukaisten velvollisuuksien toteuttamista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja on vastuussa konsernin juoksevan hallinnon hoitamisesta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja myös varmistaa, että konsernin kirjanpito on lainmukainen ja että konsernin taloushallinto ja varainhoito on järjestetty luotettavasti.

Toimitusjohtaja esittelee ensisijaisesti hallitukselle sen käsiteltävät asiat ja luonnostelee hallituksen päätösehdotukset. Hallitus valitsee toimitusjohtajan ja päättää hänen palkkiostaan sekä muista toimitusjohtajasopimuksen ehtoista. Toimitusjohtajaa ei voida valita hallituksen puheenjohtajaksi.

Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkkaosasta ja luontaiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta). Vuonna 2014 toimitusjohtajan kokonaispalkka luontois-etuineen oli 57 tuhatta euroa. Toimitusjohtaja luopui palkastaan 1.3.–31.12.2014, jonka ajalta toimitusjohtajan palkkaa vastaava summa jaettiin tasan koko henkilöstölle.

Toimitusjohtaja ei saanut palkkiona osakkeita tai osakkeisiin perustuvia oikeuksia vuonna 2014. Toimitusjohtajaan sovelletaan lakisääteistä eläkeikää. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkesopimuksia Yhtiön kanssa. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Yhtiön irtisanoessa toimitusjohtajan, hänelle maksetaan eräissä tapauksissa 12 kuukauden palkkaa vastaava irtisanomiskorvaus.

Toimitusjohtajan kanssa on tehty kirjallinen toimitusjohtajasopimus. Toimitusjohtaja valitaan tehtäväänsä toistaiseksi.

Nykyinen toimitusjohtaja on Samuli Seppälä. Samuli Seppälän tiedot on esitetty sivulla 47.

Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän jäsenet ovat Samuli Seppälä, Jussi Tallgren, Henrik Weckström, Esa Hjerpe, Timo Halonen, Markus Pätilä, Miika Heinonen ja Matti Harjunen.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät konsernin johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa Yhtiön johtamisessa. Johtoryhmän jäsenet valmistelevat hallituksen päätettäväksi esitettäviä asioita, kuten Yhtiön strategia, budjetti ja periaatteet sekä merkittävät hankinnat ja divestoinnit. Lisäksi johtoryhmä käsittelee raportointiin, sisäiseen ja ulkoiseen tiedottamiseen, henkilöstön kehittämiseen, työntekijöiden rekrytointiin ja työehtoihin sekä sijoitajasuhteisiin liittyviä asioita. Johtoryhmällä ei ole virallista asemaa osakeyhtiölain mukaan.

Johtoryhmän jäsenistä ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen kohdasta ”Johtoryhmän jäsenet vuonna 2014”

Palkitseminen

Hallitus päättää Yhtiön toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut. Määrittäessään palkkioita, tulospalkkioita ja mahdollisia kannustinohjelmia hallitus ottaa myös huomioon osakkaiden ja johdon intressien yhdenmukaistamisen. Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkasta ja luontaiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta). Yhtiön johtoryhmän (toimitusjohtaja pois lukien) palkitsemisjärjestelmä koostuu tuntipalkasta. Yhtiön johtoryhmälle maksetaan kaupanalan työehtosopimuksen mukaiset korvaukset normaalin työajan ylittävästä työstä. Johtoryhmän jäsenen työsuhteen päättyessä muusta kuin yhtiöstä johtuvasta syystä, noudatetaan työsuhteen päätyttyä kuuden kuukauden pituista kilpailukieltä. Johtoryhmän jäsenillä on kyseiseltä ajalta oikeus kuukausittaiseen korvaukseen, joka vastaa hänelle säännölliseltä työajalta maksettua keskimääräistä kuukausittaista palkkaa.

Yhtiössä ei ole käytössä osakepalkkio- tai optiojärjestelmää eivätkä yhtiön johtoryhmän palkat muutoin kuin yllä mainituin osin ole jakautuneet kiinteään ja muuttuvaan osaan. Johtoryhmän palkitseminen ei ole riippuvainen suoritus- tai tulokriteereistä.

Yhtiö ei sovelle pitkän aikavälin palkitsemista eikä johtoryhmän palkitsemiseen sisälly erityisiä ansainta- ja sitouttamisjaksoja.

Yhtiökokous päättää hallitustyöskentelystä maksettavasta palkkiosta sekä sen perusteista. Yhtiö julkaisee palkkioselvityksen vuosittain kotisivuillaan.

Varsinainen yhtiökokous (13.3.2014)

Yhtiön varsinainen yhtiökokous päätti, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan tilikaudelta 2014 vuosipalkkiona 20 000 euroa ja muille hallituksen jäsenille, lukuun ottamatta Yhtiön operatiivista johtoa 10 000 euroa/jäsen, kuitenkin niin, että tilikaudella 2014 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 40 000 euroa ja muille hallituksen jäsenille, lukuun ottamatta yhtiön operatiivista johtoa 20 000 euroa/jäsen, mikäli Yhtiön osakkeet saatetaan arvopaperimarkkinalaissa (746/2012, muutoksineen) tarkoitetun kaupankäynnin kohteeksi säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä. Lisäksi hallitusten jäsenten kohtuulliset matkakustannukset korvataan.

Verkkokauppa.comin sisäinen valvonta

Hallituksen vastuulla olevan sisäisen valvonnan tavoitteena on muun muassa varmistaa toiminnan tehokkuus ja tulokellisuus, informaation luotettavuus sekä säännösten ja

ohjeiden noudattaminen. Sisäinen valvonta on osa päivittäistä johtamista ja yhtiön hallinnointia.

Oleellinen osa sisäistä valvontaa on sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen organisointi on hallituksen alaisuudessa ja sisäisen tarkastuksen palvelut ostetaan ulkopuoliselta palvelun toimittajalta. Sisäinen tarkastus havainnoitetaan hallitukselle. Sisäinen tarkastus tukee yhtiön johtoa toiminnan ohjaamisessa tutkimalla ja arvioimalla liiketoimintojen, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tehokkuutta sekä tuottamalla johdolle informaatiota ja suosituksia niiden tehostamiseksi. Sisäinen tarkastus tarkastaa myös liiketoiminnan ja taloudellisen raportoinnin prosesseja. Sisäisen tarkastuksen toimintaa ohjaavat riskilähtöisyys sekä painopistealueet liiketoiminnassa ja sen kehittämisessä.

Riskienhallinta

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 16.1.2014 Yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin. Yhtiön riskienhallinnan tarkoituksena on Yhtiön riskienhallinnan toimintamallin mukaan lisätä organisaation riskitietoisuutta ja proaktiivista riskienhallintaa, lisätä organisaation kilpailukykyä negatiivisia riskejä pienentämällä ja positiivisia riskejä lisäämällä, varmistaa riskienhallinnan riittävä taso koko organisaatiossa, hallita rikejä osana liiketoimintaa sekä määrittää riskienhallinnan vastuut organisaatiossa. Yhtiön hallitus päättää Yhtiön riskienhallintapolitiikasta ja määrittelee suuntaviivat Yhtiön riskienhallinnan tasolle. Yhtiön operatiivisen johdon tehtävänä on vastata riskienhallinnan käytännön toimenpiteistä riskienhallintapolitiikan puitteissa.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteet

Sisäisen valvonnan toteutumisesta taloudellisen raportoinnin osalta vastaa Verkkokauppa.comin hallitus. Taloudellisen raportoinnin toteuttamisesta vastaavat yhtiön talousjohtaja ja talousosasto. Raportointi perustuu kaupallisten ja hallinnollisten prosessien sekä taloushallinnon järjestelmien tuottamaan tietoon. Yhtiön talousosasto määrittää taloudellisen raportointiprosessin valvontatoimet, joita ovat mm. erilaiset ohjeet, prosessikuvaukset, täsmäytykset ja analyysit, joilla varmistetaan raportoinnissa käytettävien tietojen sekä raportoinnin oikeellisuus.

Taloudellisen raportoinnin tuloksia seurataan ja poikkeamat ennusteisiin ja edelliseen vuoteen analysoidaan säännöllisesti. Analyysien avulla pyritään löytämään raportoinnin mahdolliset virheet sekä tuottamaan olennaisesti oikeat tiedot yhtiön taloudesta.

Yhtiön talousosasto vastaa sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Talousosasto vastaa raportoinnin prosessien arvioinnista. Taloudelliseen raportointiin liittyvät riskit arvioidaan ja niiden hallintatoimet määritellään osana riskienhallintaprosessia.

Tiedonanto

Yhtiön tavoitteena on jatkuvasti tuottaa johdonmukaista, luotettavaa, riittävää ja ajantasaista tietoa markkinoille sen varmistamiseksi, että pääomamarkkinaosapuolilla olisi mahdollisimman avoin ja selkeä kuva yhtiöstä jonka perusteella he voivat arvioida yhtiön arvopapereiden arvoa. Yhtiö noudattaa kommunikaatiossaan arvopaperimarkkinallain ja osakeyhtiölain yhtäläisen informaation saatavuuden tasapuolisuuden periaatetta ja pyrkii tiedottamaan ilman aiheutonta viivytystä.

First North -sääntöjen mukaan yhtiöllä, jonka osakkeet on otettu monenkeskisen kaupankäynnin kohteeksi NASDAQ OMX Helsinki Oy:n ylläpitämälle First North Finland -markkinapaikalle ("**First North**") on tehtävä sopimus hyväksytyyn neuvonantajan kanssa. Yhtiön hyväksyttynä neuvonantajana toimii Nordea Pankki Suomi Oyj ("**Hyväksytty Neuvonantaja**").

Yhtiö tiedottaa suomen ja englannin kielellä. Yhtiön julkistamat tiedotteet, vuosikertomukset, tiedot nykyisestä hallituksesta ja johtoryhmästä sekä hyväksytyyn neuvonantajan tiedot ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.verkkokauppa.com.

Yhtiön hallitus on vahvistanut Verkkokauppa.comin tiedonantopolitiikan.

Sisäpiirihallinto

Yhtiön sisäpiirisäännöt noudattavat NASDAQ OMX Helsingin julkaisemia sisäpiirisäännöksiä joita sovelletaan yhtiöihin, joiden osakkeilla käydään kauppaa First Northissa. Verkkokauppa.comin sisäpiirisääntöjä päivitetään säännöllisesti ja niiden noudattamista seurataan jatkuvasti. Yhtiö on nimittänyt talousjohtaja Jussi Tallgrenin sisäpiirivastaavaksi.

Tietoja julkisten sisäpiiriläisten osakeomistuksesta on saatavilla Euroclear Finland Oy:n kautta tai Verkkokauppa.comin kotisivuilta www.verkkokauppa.com/fi/investors. Yhtiön sisäpiirisäännöt määrittävät, että julkiseen sisäpiiriin kuuluvat Yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsenet, tietyt muut Yhtiön avainhenkilöt, tilanteesta riippuen, sekä konsernin tilintarkastajat. Kaikki muut Yhtiön avainhenkilöt, jotka saavat jatkuvasti haltuunsa sisäpiiritietoja, on merkitty pysyviksi sisäpiiriläisiksi Yhtiön yrityskehityksen sisäpiirirekisteriin.

Kaupankäynti millään Yhtiöön liittyvillä arvopapereilla tai johdannaisilla on Verkkokauppa.comin pysyvien sisäpiiriläisten osalta rajoitettua. Perussääntö koskien pysyvien sisäpiiriläisten käymää kauppaa on, että kaupankäynti on aina kiellettyä kahdenkymmenen yhden (21) päivän jakson aikana ennen tilikauden tuloksen ja osavuosikatsauksen julkaisua sekä itse julkaisupäivänä ("**Suljettu Ikkuna**"). Lisäksi projektikohtaisia sisäpiiriläisiä säätelevät erityiset kaupankäyntirajoitukset.

Yhtiön sisäpiirihallinto sisältyy Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmään. Julkinen sisäpiirirekisteri on saatavilla osoitteessa Euroclear Finland Oy, Urho Kekkosen katu 5 C, 001100 Helsinki.

Tilintarkastus

Lakisääteisen tilintarkastuksen päätehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, tarkat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnasta ja taloudellisesta tilanteesta tilikauden ajalta. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

Tilintarkastajan vastuulla on tarkastaa Yhtiön tilikauden kirjanpidon oikeellisuus ja antaa yhtiökokoukselle tilintarkastuskertomus. Lisäksi Suomen laki edellyttää, että tilintarkastaja myös valvoo Yhtiön hallinnon lainmukaisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa. Tilintarkastajan palkkiot ilmoitetaan Yhtiön osakkeenomistajille.

Yhtiöjärjestyksen mukaan Yhtiöllä on yksi (1) tilintarkastaja, joka on Keskuskauppakamarin hyväksymä yhteisö. Varsinainen yhtiökokous valitsee tilintarkastajan, jonka toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen ehdotus tilintarkastajaksi sisällytetään yhtiökokouskutsuun. Tilintarkastajalle tilintarkastuksesta maksetut palkkiot olivat vuonna 2014 noin 96 000 euroa. Tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista maksetut palkkiot olivat vuonna 2014 noin 94 000 euroa. Nämä liittyivät lähinnä yhtiön listautumiseen.

KHT-yhteisö KPMG Oy Ab valittiin uudelleen Yhtiön tilintarkastajaksi varsinaisessa yhtiökokouksessa 13.3.2014, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mauri Eskelinen. Mauri Eskelinen on toiminut Yhtiön päävastuullisena tilintarkastajana vuodesta 2005.

Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen sen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.



Mikael Hagman

Omistaja,
Mikael Hagman AB & Greasy
Lake Holding AB

s. 1968, kaupallinen
tutkinto (DIHM)

Hallituksessa vuodesta 2014*

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

3 852 osaketta

Luottamustoimet

Hallituksen puheenjohtaja,
Innhome Oy

Työkokemus

Toimitusjohtaja,
Media-Saturn Holding
Sweden AB,
2008–2013

Antti Tiitola

*Liiketoiminta-alueen johtaja,
Öljyn vähittäismyynti,*
Neste Oil Oyj

s. 1967, ylioppilasmerkonomi
Hallituksessa vuodesta 2014*

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

16 739 osaketta

Luottamustoimet

Hallituksen jäsen
Raisio Oyj:ssä ja
Broman Group Oy:ssä

Työkokemus

Divisioonajohtaja,
VR Group,
2012–2014

Toimitusjohtaja,
Lidl Suomi Ky,
2000–2011

Peter Lindell

Partner,
Rite Internet Ventures
Holding AB

s. 1954, tuotantotalouden
diplomi-insinööri

Hallituksessa vuodesta 2009

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

Omistus Rite Internet
Ventures Holding AB:n kautta.
Rite Internet Ventures Holding
AB omistaa välillisesti yhteensä
769 596 osaketta.

Luottamustoimet

Mm. hallituksen puheenjohtaja
Frank Dandy AB:ssa, Rite Internet
Ventures Holding AB:ssa. Halli-
tuksen jäsen StoreVision Group
AB:ssa ja Packetfront Software
Solutions AB:ssa

Työkokemus

Partner, Rite Internet
Ventures Holding AB

Christoffer Häggblom

Toimitusjohtaja,
Rite Internet Ventures
Holding AB

s. 1981, kauppatieteiden
maisteri

Hallituksessa vuodesta 2009

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

Omistus Rite Internet
Ventures Holding AB:n
kautta. Rite Internet Ventures
Holding AB omistaa välillisesti
yhteensä 769 596 osaketta.

Luottamustoimet

Hallituksen puheenjohtaja
Nebula-konsernin yhtiöissä.
Hallituksen jäsen mm. Rite
Internet Ventures AB:ssa ja
Norm Research & Consulting
AB:ssa

Työkokemus

Perustaja,
Rite Internet Ventures
Holding AB

Samuli Seppälä

Toimitusjohtaja ja ostojohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj

s. 1975, ylioppilas

Hallituksessa vuodesta 1998

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

3 747 916 osaketta

Luottamustoimet

Hallituksen jäsen
F. Sergejffin Oluttehdas
Osakeyhtiössä

Työkokemus

Toimitusjohtaja ja
ostojohtaja, perustaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
1992–

Kai Seikku

Toimitusjohtaja,
Okmetic Oyj

s. 1965, kauppatieteiden
maisteri

Hallituksessa vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

19 231 osaketta

Luottamustoimet

Hallituksen jäsen Intera Equity
Partners II Oy:ssä

Työkokemus

Toimitusjohtaja,
HKScan Oyj,
2005–2009

Toimitusjohtaja,
Hasan & Partners Oy,
1999–2004

Henrik Weckström

IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj

s. 1976, diplomi-insinööri

Hallituksessa vuodesta 2001

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**

1 804 osaketta

Työkokemus

IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
1999–

*Hallituksen jäsen 13.3.2014 lähtien.



Henrik Weckström

IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1976, diplomi-insinööri
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2008

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
1 804 osaketta

Työkokemus
IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
1999–

Matti Harjunen

Yrittämyynti- ja vientijohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1973, markkinointitutkinto
(MKT) sekä K-instituutin
yrittäjän ammattitutkinto

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
-

Työkokemus
Ostojohtaja,
Musta Pörssi Oy, 2010–2013

Konseptipäällikkö,
Musta Pörssi Oy:n Konebox,
2007–2010

Miika Heinonen

Logistiikkajohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1976, tradenomi
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2011

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
-

Työkokemus
Varastopäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2005–2011

Samuli Seppälä

Toimitusjohtaja ja ostojohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1975, ylioppilas
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2008

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
3 747 916 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen,
F. Sergejeffin Oluttehdas
Osakeyhtiössä

Työkokemus
Toimitusjohtaja ja
ostojohtaja, perustaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
1992–

Esa Hjerppe

*Web-myynti- ja
markkinointijohtaja,*
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1969, ylioppilasmerkonomi
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2012

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
101 osaketta

Työkokemus
Markkinointipäällikkö,
Musta Pörssi Oy:n Konebox,
2011–2012

Myyntipäällikkö,
Musta Pörssi Oy:n Konebox,
2008–2011

Timo Halonen

Palvelujohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1977, ylioppilas
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
-

Työkokemus
Asiakaspalvelupäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2012–2013

Reklamaatiopäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2008–2012

Jussi Tallgren

Talousjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1966, kauppatieteiden
maisteri
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2012

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
7 515 osaketta

Työkokemus
Talousjohtaja,
Veikon Kone Oy, 2009–2012

Markus Pätilä

Myyntijohtaja, myymälät,
Verkkokauppa.com Oyj
s. 1975, tietojenkäsittelyn
ammattitutkinto
Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2011

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
501 osaketta

Työkokemus
Helsingin myymälän
myymäläpäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2008–2010

**Tässä vuosikertomuksessa
esitetyt markkinoihin ja tulevaisuuteen
liittyvät lausunnot ja arviot**

perustuvat yhtiön johdon tämänhetkisiin näkemyksiin.
Luonteensa vuoksi ne sisältävät epävarmuutta ja ovat alttiita
yleisen taloudellisen tai toimialan tilanteen muutoksille.

**Verkkokauppa.com Oyj:n Hyväksyttynä
Neuvonantajana toimii Nordea Pankki Suomi Oyj.**



Verkkokauppa.com Oyj
Tyynenmerenkatu 11
00220 Helsinki
Puh. 010 309 5555
www.verkkokauppa.com