



2017

Vuosikertomus

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**

Toimitusjohtajan katsaus

Kaupan siirtyminen verkkoon jatkui. Verkkokauppa.comin myynti, kävijöiden määrä ja markkinaosuus kasvoivat hyvällä tahdilla matalien kulujen, itsepalvelun sekä läpinäkyvän toiminnan mahdollistamalla matalilla hinnoilla. Yhtiö myös kasvatti neljännesvuosittain maksettavaa osinkoa. Tämä kaikki saavutettiin samalla, kun vähittäiskauppa jatkoi verkkoon siirtymistä ja oli erittäin kilpailtu Suomessa vuonna 2017. Kulutajaelektronikan markkina jatkaa Suomessa keskittymistä kolmelle suurimmalle paikalliselle jälleenmyyjälle.

Yhtiö asetti vuonna 2017 uusiksi keskipitkän aikavälin tavoitteiksi 10–20 % liikevaihdon kasvun, 3–5 % käyttökatemarginaalin sekä vuosittain kasvavan käyttökatteen. Nämä tavoitteet ohjaavat yhtiön lähestymistä vuoteen 2018 sekä liikevaihdon kasvun että kannattavuuden näkökulmasta.

Kannattavuutta parannetaan Apuraha-kuluttajarahoituksen laajemmalla käytöllä, mukaan lukien uudet Apuraha XXL- sekä Apuraha yrityksille -maksutavat, sekä kasvattavalla myyntiä äskettäin lanseeratuissa, korkeamman marginaalin tuotekategorioissa, kuten Koti ja valaistus sekä Lemmit.

Kannattavuutta ei siis paranneta nostamalla hintoja. Samalla kuitenkin pidetään kirkkaana mielessä myös liikevaihdon kasvun ja kannattavuuden uudet keskipitkän aikavälin tavoitteet.

Yhtiön nykyisiä myymälöitä Pirkkalassa sekä Oulussa laajennettiin vuoden 2017 aikana, ja myös Helsingin lippulaivamyymälään tehtiin uudistuksia. Verkkokauppa.comin neljäs jättimyymälä avautuu Raisioon vuoden 2018 ensimmäisen neljänneksen aikana. Myös johtoryhmä laajeni, kun **Vesa Järveläinen** nimitettiin uudeksi ostojohtajaksi. Tämä tehtävä oli aiemmin toimitusjohtajalla.

Kiitän asiakkaitamme, henkilökuntaamme sekä omistajiamme vuodesta 2017. Tehdään vuodesta 2018 vielä parempi kaupan siirtymisen verkkoon, Suomen talouskasvun sekä uuden, erinomaisen toimitusjohtajamme, **Panu Porkan**, aloituksen siivittämänä!

Samuli Seppälä

Toimitusjohtaja,
perustaja sekä omistaja
Verkkokauppa.com Oyj
samuli@verkkokauppa.com

”

**Verkkokauppa.com
jatkoii myynnin, voiton
ja markkinaosuuksien
kasvattamista.**



11,7 milj. €

Liikevoitto 2017

16,4 %

Liikevaihdon kasvu 2017

432 milj. €

Liikevaihto 2017

Taloudellinen kuvaus vuodesta

Kilpailu Suomen vähittäiskaupan kentällä jatkuu. Verkkokauppa.comissa tämä on näkynyt voimakkaana hintakilpailuna, jossa ovat olleet mukana kaikki sen suurimmat kilpailijat. Kodinelektronikassa kauppa jatkaa edelleen keskittymistään kolmelle suurimmalle toimijalle, joista Verkkokauppa.com on jo pitkään ollut liikevaihdoltaan toiseksi suurin.

Keväällä yhtiö raportoi voimakkaasta liikevaihdon ja myyntikatteen kasvusta. Sama trendi jatkui aggressiivisemmän kasvustrategian siivittämänä ensimmäisen vuosipuoliskon: puolivuotiskatsauksessa yhtiön liikevaihdon raportoitiin olleen vahvassa 24 % kasvussa.

Loppuvuotta hallitsivat kuitenkin odottamatomat uutiset. Yhtiö joutui antamaan syyskuussa negatiivisen tulosvaroituksen ja lokakuussa julkaisussa osavuositarkastuksessa kerrottiinkin alentuudesta myyntikatteen kolmannella neljänneksellä. Syynä laskuun oli nimenomaan aggressiivinen hintakilpailutilanne. Merkillepantavaa kuitenkin tästä yhtiön mukaan väliaikaisesta notkahduksesta oli se, että yhtiö teki edelleen tulosta ja etsi jatkuvasti uusia tapoja kasvaa.

Yhtiö ilmoitti alkuvuodesta olevansa aggressiivisempi hinnoittelussaan ja hakevansa vahvemmin markkinaosuutta. Molemmat tavoitteet saavutettiin hyvin, ja joissain tuotealueissa markkinaosuuksia otettiin vuoden aikana erittäin merkittä-



Vuonna 2017 nousi esille useita tuoteilmiöitä. Kesällä kauppojen hyllyt sekä varastot yllättäen tyhjenivät näyttöohjaimista kryptovaluuttaboomin myötä.

Muita vuoden 2017 merkittäviä tuotetrendejä olivat muun muassa ilmiöksi nousseet **fidget spinnerit** eli sormihyrät, joiden myynti räjähti maailmanlaajuisesti – toisaalta niiden suosio myös lopahti nopeasti.



västi. Vuonna 2017 tuotevalikoima laajeni ja uusina tuoteryhminä lanseerattiin Lemmikit sekä Valaisimet.

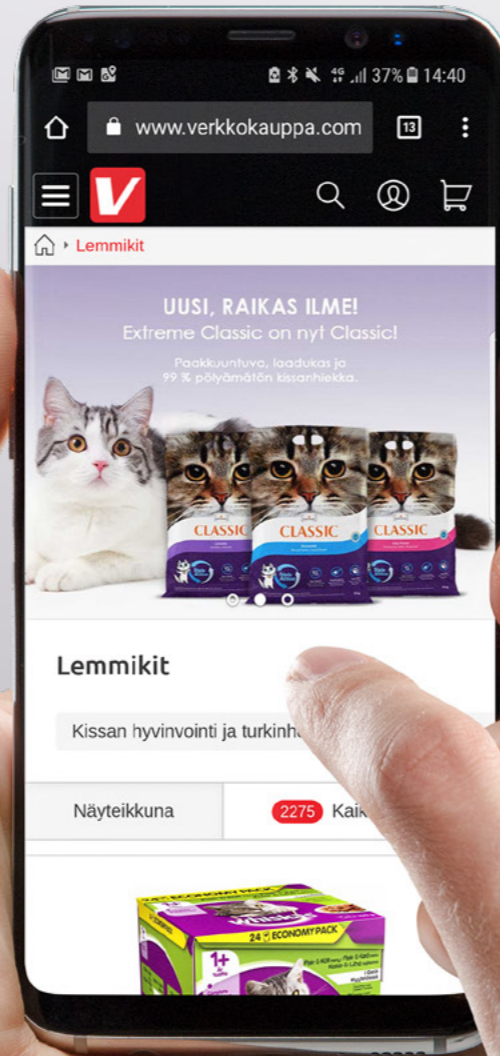
Syyskuussa yhtiö tiedotti, että Panu Porkka on nimitetty uudeksi toimitusjohtajaksi. Porkka aloittaa tehtävässään viimeistään huhtikuussa 2018. Yhtiön perustaja ja pitkäaikainen toimitusjohtaja Samuli Seppälä siirtyy näin taka-alalle yhtiön päivittäisestä operatiivisesta toiminnasta ja jatkaa työskentelyä hallituksen jäsenenä. Seppälä on myös yhtiön suurin osakkeenomistaja.

Joulukuun alussa yhtiö tiedotti tulosohteistuksen tarkennuksesta, minkä taustalla oli tilinpäätöstietojen korjaukset vuosilta 2016 ja 2017. Korjausten syynä oli tilintarkastusprosessin yhteydessä ilmenneet tavarantoimittajilta saatujen markkinointitukien ja ostoalennusten kirjausten jaksotukseen liittyvät arviointivirheet. Yhtiö tarkensi tulosohteistustaan siten, että vuonna 2017 yhtiön liikevaihdon odotettiin ylittävän vuoden 2016 tason ja vertailukelpoisen liikevoiton olevan 8–10 miljoonaa euroa.

Syksyllä yhtiö ravisteli kotimaan lemmikki-ruokamarkkinoita lanseeraamalla oman **Lemmikit-tuotekategoriensa**. Totuttua hintatasoa merkittävästi alhaisemmat hinnat saivat asiakkaat odotetusti hyvin liikkeelle. Kokonaisuudessaan lanseeraus vaikutti myös koko kotimaan lemmikkituotteiden kilpailukentän hinnoitteluun ja sai tavarantoimittajatkin miettimään suhtautumistaan voimakkaasti verkkoon siirtyvää kauppaa kohtaan.



Klikkaa tästä, jos video ei näy



Kiinnostus kodin valaistukseen ja erityisesti **älyvalaistukseen** kasvoi, ja valaistus onkin hiljalleen kehittynyt yhtiölle tärkeäksi ja vahvaksi tuoteryhmäksi. Uuden sukupolven valaisintuotteille verkkokauppa on osoittautunut hyväksi kauppakanavaksi, joten tuoteryhmän kehitystä seurataan tarkasti myös tulevina vuosina.



Isommat, jopa **65 tuuman televisiot** kävivät kaupaksi hyvin päättyneenä vuonna. Myös uutta kuvateknologiaa edustavat **OLED-televisiot** löysivät tiensä suuren yleisön suosioon.

Kilpailuvaltit

50 milj.

verkkovierailua osoitteessa
verkkokauppa.com vuonna 2017

**Suomen vierailuin ja
tunnetuin nettikauppa**

Verkkokauppa.com on Suomen vierailuin ja tunnetuin verkkokauppa. Osoitteessa www.verkkokauppa.com ja sen alasivuilla vierailtiin vuonna 2017 yhteensä yli 50 miljoonaa kertaa tehden siitä vierailuimman suomalaisen nettikaupan ja kokonaisuudessaan yhden Suomen vierailuimmista sivustoista. Yhtiö sijoittui 7. sijalle tutkimusyhtiö YouGovin marraskuussa 2017 julkaisemassa Brand Advocacy Ranking -tutkimuksessa, jossa listattiin Suomen suosituimpia brändejä. Kansainvälisestikin tunnettuja kotimaisia huippubrändejä vilisevässä listassa Verkkokauppa.com oli ainoa vähittäiskauppayhtiö. Vuonna 2016 Verkkokauppa.com sijoittui tutkimuksessa sijalle 10.

3–5 %

Käyttökate-
marginaalitavoite

**Kannattavasti
kasvava nettikauppa**

Verkkokauppa.com on edelleen kasvuyhtiö, joka pyrkii lisäämään kapasiteettiaan ja kokoaan kaikessa suhteessa. Paitsi kuluissa. Yhtiön erittäin matala kulurakenne mahdollistaa sen kannattavan kasvun ja todennäköisesti aina halvemmat hinnat. Alhaisten kiinteiden kulujen myötä yhtiö pystyy kasvamaan ja tuottamaan tulosta myös silloinkin, kun hintakilpailu on kireää tai kotitalouksien ostovoima on heikentynyt – samalla pitäen myyntihinnat alhaisina. Tästä ovat todisteena viime vuodet, joita jokaista on leimannut jokin Suomen talouden synkkä pilvi. Vuonna 2017 yhtiö tarkensi keskipitkän aikavälin taloudellisia tavoitteitaan ja tavoitteleeekin nyt 10–20 %:n vuosittaista liikevaihdon kasvua, vuosittain kasvavaa käyttökateä sekä 3–5 %:n käyttökatemarginaalia.

50 %

Osakkeenomistajien
kokonaismäärän kasvu

**Maksaa osinkoa
kvartaaleittain**

Alkuvuodesta 2017 lähtien Verkkokauppa.com alkoi yhtiökokouksen päätöksellä maksaa osinkoa omistajilleen vuosineljänneksittäin. Lisäksi yhtiön tarkoituksena on myös kasvattaa osinkoa joka vuosi tehden siitä houkuttelevan sijoituskohteen pitkäaikaisille ja vakaata osinkotulovirtaa arvostaville yksityisille ja institutionaalisille sijoittajille.

Verkkokauppa.comin osakkeet on noteerattu NASDAQ First North -markkinapaikalla vuoden 2014 huhtikuusta lähtien. Vuonna 2017 Verkkokauppa.com sai runsaasti uusia piensijoittajia omistajikseen ja näin osakkeenomistajien määrä kasvoi peräti 50 %. Vuoden lopussa yhtiöllä oli yhteensä 6 129 osakkeenomistajaa.

10 %

Nettikaupan osuus
vähittäismyynnistä Suomessa

**Vakaa taloudellinen asema ja
globaali megatrendi kaupan
siirtymisestä verkkoon tukee
Verkkokauppa.comin kasvua**

Yhtiön ennusteen mukaan arviolta 1 % tai 400 miljoonaa euroa Suomen kivijalkakaupan myynnistä siirtyy vuosittain verkkoon. Nykyään noin 10 % kaikesta vähittäiskaupasta Suomessa tapahtuu verkossa. Näin ollen yhtiön liikevaihdon kasvun odotetaan jatkuvan vuonna 2018 sekä keskipitkällä aikavälillä vähittäiskaupan positiivisten merkkien, Suomen BKT:n kasvun sekä yhtiön kasvustrategian siivittämänä. Yhtiön taloudellista asemaa tukevat sen tunnettu brändi, matala velkaisuusaste, tasainen kassavirta sekä vahva omavaraisuusaste.

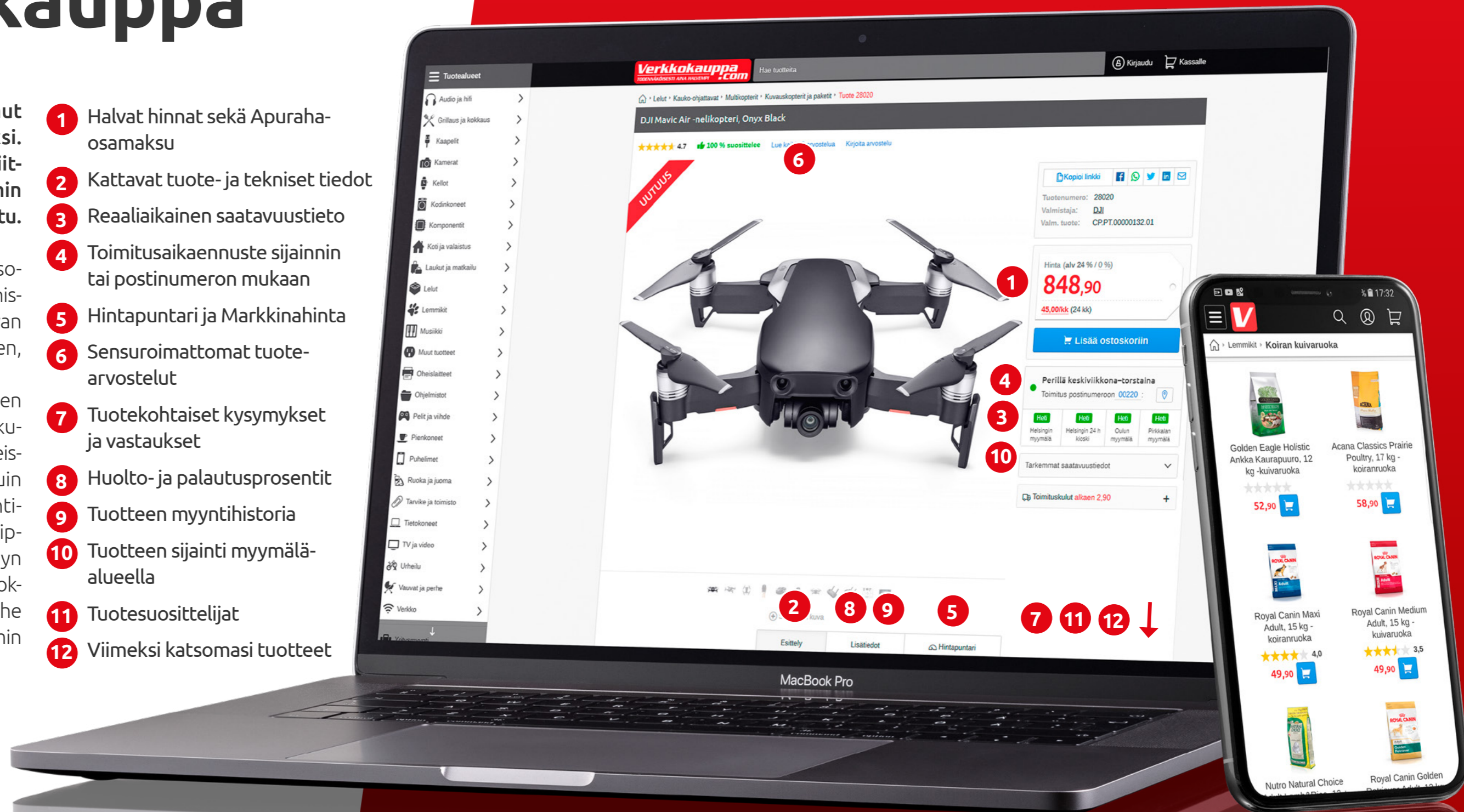
Alati kehittyvä nettikauppa

Vuoden 2017 aikana nettikauppa on hioutunut entistäkin harmonisemmaksi kokonaisuudeksi. Näkyvimpänä uudistuksena sivuston käyttöliittymää on paranneltu muun muassa navigoinnin osalta sekä myös yleistä käytettävyyttä on hiottu.

Asiointi nettikaupassa on nyt myös entistäkin persoonidumpi asiakkaan aikaisemman selaus- ja ostohistorian mukaan. Toimenpiteillä on huomattu olevan toivottu positiivinen vaikutus asiakaskokemukseen, konversioon ja sitä kautta myös myyntiin.

Nettikaupan asiakaskokemuksen kehittäminen on jatkuva prosessi ja yhtiö pyrkiikin olemaan jatkuvasti ajan tasalla sähköisen kaupankäynnin trendeistä kaupan siirtyessä verkkoon niin globaalisti kuin Suomessakin. Erityisesti mobiilikäyttö kasvoi entisestään ja vilkkainta mobiililiikennettä nähtiin huipusesonkien, kuten Singles' Dayn ja Black Fridayn aikana. Yhtiö etsiikin jatkuvasti tapoja palvella tehokkaasti mobiililaitteita käyttäviä asiakkaita, olivatpa he kotona sohvalla tai jo valmiiksi Verkkokauppa.comin myymälässä.

- 1 Halvat hinnat sekä Apuraha-osamaksu
- 2 Kattavat tuote- ja tekniset tiedot
- 3 Reaaliaikainen saatavuustieto
- 4 Toimitusaikaennuste sijainnin tai postinumeron mukaan
- 5 Hintapuntari ja Markkinahinta
- 6 Sensuroimattomat tuote-arvostelut
- 7 Tuotekohtaiset kysymykset ja vastaukset
- 8 Huolto- ja palautusprosentit
- 9 Tuotteen myyntihistoria
- 10 Tuotteen sijainti myymälä-alueella
- 11 Tuotesuosittelijat
- 12 Viimeksi katsomasi tuotteet



Uudistetut myymälät, Pirkkala ja Oulu

Nimensä mukaisesti Verkkokauppa.com perustuu nettikauppaan, ja se on rakennettu nettikaupan ehdoilla. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, etteikö tarkkaan mietityillä ja lisäarvoa tuovilla myymälöillä olisi paikkaansa sen strategiassa. Yhtiön nettikauppaan pohjautuvassa liiketoimintamallissa myymälät ovat hyvin perusteltuja, sillä arvion mukaan toistaiseksi 90 % kaikista vähittäiskaupasta Suomessa tehdään edelleen kivijalkakaupoissa. Lisäksi niillä on oleellinen rooli paikkoina, joissa asiakkaat voivat tutustua tuotteisiin ja valmistajiin sekä noutaa tilauksia.

Kaikki Verkkokauppa.comin nykyiset ja rakenteilla olevat myymälät ovat kävijämäärältään Suomen vilkkaimpia elektroniikkamyymälöitä. Näin tuotevolyymit ovat suuria ja kiinteiden kulujen osuus kaupasta pysyy pienenä, mikä mahdollistaa todennäköisesti aina halvemmat hinnat.

Verkkokauppa.comin Pirkkalassa ja Oulussa sijaitsevat myymälät saivat uutta ilmettä, kun ne uudistettiin kesän aikana entistä näyttävämmiksi ja suuremmiksi. Yhtiö päätti vastata myymälöiden vuosi vuodelta kasvaneisiin myynti- ja asiakasmääriin kasvattamalla myymälöiden myyntineliöitä palvelukseen asiakkaitaan paremmin laajemmalla tuotevalikoimalla.



Avajaisjuhlia vietettiin Pirkkalassa sekä Oulussa 31.8. Avajaisten aikana kertyi päivittäin huikaita satojen metrien pituisia jonoja molempien myymälöiden eteen.



Pirkkalassa Hydraulic Press Channel järjesti avajaisviikonloppuna hurjan show'n, jonka lopussa myymäläyleisön ihastukseksi ja peloksi mosautettiin alipaineella metallitynnyri lyttyyn.





Kaikki Verkkokauppa.comin olemassa ja rakenteilla olevat myymälät ovat Suomen suurimpia elektroniikkamyymälöitä.

Pirkkalassa myymälä muutti kauppakeskus Veskassa noin 50 metrin päähän isompiin tiloihin yhdessä yössä, ja näin ollen voidaankin puhua täysin uudesta myymälästä. Muuton myötä Pirkkalan myymälän pinta-ala kasvoi yli 30 % ja samalla myymälän nimikkeiden ja heti saatavilla olevien tuotteiden määrä kasvoi merkittävästi. Pirkkalan myymälän lukuisat shop-in-shopit mahdollistavat asiakkaalle useiden valmistajien tuotteisiin tutustumisen ja elävöittävät myymälää. Merkittävänä muutoksena vanhaan konseptiin Pirkkalan myymälässä on aiempaa huomattavasti näyttävämpi kodinkoneosasto. Uudistuksen myötä myös varasto laajeni sekä myymälän palvelutiskien ja kassojen määrä kasvoi.

Pirkkalan myymälän muuton yhteydessä myös kaikkien Verkkokauppa.comin myymälöiden konseptia selkeytettiin ja nykyaikaistettiin säilyttäen kuitenkin Verkkokauppa.comille tunnusomaiset toimintaperiaatteet, värit ja grafiikat. Uudessa konseptissa huomiota on kiinnitetty myös hyllyjen syvyyteen, millä pyritään myös osaltaan parantamaan tuotteiden saatavuutta eri tuotekategorioissa.

Oulussa myymälää laajennettiin ja yleisilme päivitettiin kauttaaltaan vastaamaan uusinta myymäläkonseptia. Oulun myymälän laajennus toteutettiin myymälän vanhemman osan ollessa auki eikä suuria rakenteellisia muutoksia liiketilaan tästä syystä tehty. Laajennuksen tärkeimpänä tavoitteena oli lisätä sekä valikoimaa että myytävien nimikkeiden varaston määrää, jotta heti saatavilla olevien tuotteiden määrä kasvaisi merkittävästi.

Loppuvuodesta yhtiö ilmoitti niin ikään avaavansa Raisioon uuden myymälän vuoden 2018 ensimmäisellä vuosineljänneksellä sekä tehneensä suunnitteluvarauksen Helsingin Myllypurossa sijaitsevasta tontista. Raision myymälä tulee palvelemaan Turun suurtaalousaluetta. Mahdollinen Itä-Helsingin myymälä palvelisi alueen asukkaita sekä muita itäisen Uudenmaan asukkaita, joille se olisi logistisesti helpompi vaihtoehto kuin Helsingin länsipuolella sijaitseva Jätkäsaaren myymälä.



Klikkaa tästä, jos video ei näy

Pirkkalan myymälän edustalle tuotiin nosturi, jonka päässä roikkui veikeä Fiat Abarth -replika-auto. Auton pystyi voittamaan itselleen osallistumalla arvontaan Pirkkalan myymälässä. Fiat oli ollut aiemminkin arvotavana, mutta kaksi kertaa arvonnän voittaja oli jättänyt auton lunastamatta. Nyt sen kohtalona oli syöksyä nokka edellä asfalttiin, ellei arvonnän voittaja lunastaisi sitä. Tällä kertaa tarina sai onnellisen lopun, kun auton uusi omistaja, sastamalainen rallikuski, otti sen vastaan.

Verkkokauppa.com
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI

AVOINNA

Web
24 h

Voiko
sittenkin se
parempi malli?
Onnistuu.
Apurahalla!

Apuraha antaa lisää
maksuaikaa ja varaa valita.
Verkkokauppa.com

Tapahtumat vuodelta 2017

Lenovo CS:GO 1vs1 -turnaus

Lenovo ja E-sports.fi järjestivät yhdessä Verkkokauppa.comin kanssa tammikuussa Helsingin myymälässä Suomen suurimman CS:GO 1vs1 -turnauksen! Voittaja palkittiin huikeasta suorituksesta tuliterällä Lenovo Ideapad Y700:lla.



Fillarilauantait

Jokaisessa myymälässä järjestettiin huhtikuussa perinteinen Fillarilauantai. Pyöräasiantuntijoiden ja esittelijöiden tietämyksen lisäksi asiakkaille tarjottiin ilmainen polkupyörän kuntokatsastus sekä tietysti hurjia tuotetarjouksia ja mahdollisuus koeajaa upouusimpia sähköpyöriä.



Perhepäivä

Helsingin myymälässä lapsiperheet kutsuttiin toukokuussa Perhepäivään. Paikalla oli asiantuntijoita kertomassa kantorepuista, lastenvaunuista ja turvaistuimista. Lisäksi perheen pienimpiä ilahduttivat jättimäinen LEGO-hahmo ja askartelupiste sekä aikuisia GHD:n ammattistylistit sekä kahvinmaistattajat.



Klikkaa tästä, jos video ei näy

Dude Island Festival

Upouusi tapahtuma Dude Island Festival keräsi Helsingin Jätkäsaaren, josta festivaali sai myös nokkelasti nimensä, täyteen hymyileviä ihmisiä aurinkoisena kesäviikonloppuna. Myymälä oli viikonlopun ajaksi pakattu täyteen erilaisia tapahtumia ja aktiviteetteja asiakkaille. Halukkaat saivat kokeilla virtuaalikyntämistaitojaan oikean traktorin kyydissä tai kuinka hyvin pystyivät pelaamaan tasohyppelyä pelkällä ääniohjauksella! Tunnelmaa loivat DJ:t, jotka soittivat menevää musiikkia myymälässä luoden festivaalitunnelmaa.



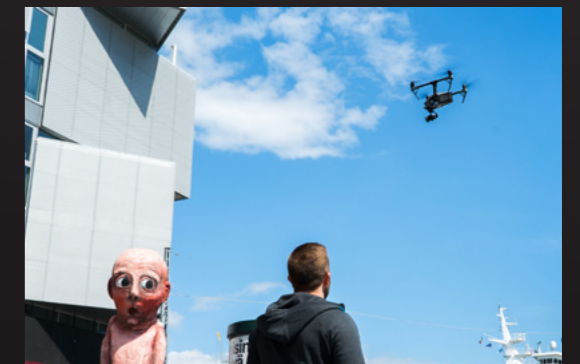
Virtuaalista kyntämistä aidolla traktorilla Logitechin osastolla.



HP Omen Overwatch -turnauksessa taisteltiin suosituksen taktisen räiskintäpelin herruudesta.



Outlet-huutokauppa keräsi valtaisan väkijoukon innokkaita halpojen tuotteiden huutajia.



DJI-lentonäytökset välittivät livekuvan Jätkäsaaren yläilmoista suoraan jätinäytölle myymälään.



Pirkkalan ja Oulun myymälöiden Tubecon Meet&Greetit heinäkuussa vetivät satoja ihmisiä myymälöihin tapaamaan suosittuja tubettajia, kuten Roni Back, MiskaMH ja Wildeem.

Tubecon

Verkkokauppa.com oli jälleen kumppanina elokuussa järjestetyssä Tubeconissa, tällä kertaa Go Professional -teemalla. Tubetuksesta kiinnostuneille uteliaille nuorille messuvieraille tarjottiin Surface TukTukissa mahdollisuutta kokeilla Microsoftin ja Asuksen laitteiden parhaimmistoa. Samalla yhtiö lanseerasi yksinoikeudella mihin tahansa puhelimeen sopivan Black Eye HD Wide Angle Tubecon Edition -laajakulmalinssin.



Tenavatempaus

Helsingin myymälän valtasi syyskuun lopulla Tenavatempaus, jossa myymälän täytti yli 10 000 lelua valtavissa lelulaareissa huippuhalpaan 1–5 euron hintaan! Useiden tuntien ajan valtavat väkimäärät hakivat leluja talteen, ehkäpä hyvissä ajoin joululahjoiksi.

Lisäksi myymälässä kisattiin Disney Cars Autot-atoradalla, käytiin muuntautumassa prinsessaksi Disney Princess -kauneuspisteellä ja tykitettiin maalitykkeitä Nerf-ampumaradalla!

Perheen pienimmät pääsivät Brio-junaratamailmassa kokeilemaan insinöörin taitojaan kokoamalla mitä huikeampia Brio-kokonaisuuksia.





Suosikitubettaja Vinkare tapasi fanejaan ja muita messuvieraita Meet&Greetissä.

Digimessut

Verkkokauppa.comin kaikkien aikojen suurimmat Digimessut vetivät ennätysmäärän väkeä Helsingin myymälään lokakuun viikonloppuna. Messuilla pidettiin mm. maailmankin mittakaavalla ainutlaatuinen kilpailu, jossa Xboxin, Verkkokauppa.comin, Logitechin ja Kasperskyn tiimit kisasivat toisiaan vastaan Forza Motorsport 7 -pelissä 24 tunnin ajan. Sunnuntaina klo 15.00 päättyneen kilpailun voitti Logitechin tiimi, jolle kertyi virtuaalikirilometrejä yli 5000! Yön yli myymälässä taistelleet kuskit lähtivät myymälästä innostunein mielin ja toivoen jatko-osaa hurjalle 24 tunnin urakalle.

Asuksen ROG Challenge Tour huipentui viikonloppuna upeisiin puitteisiin. Asus rakensi myymälään näyttävän pelialueen, jossa halukkaat pääsivät harjoittelemaan taitojaan kahdeksalla tehokkaalla pelikoneella Overwatch-pelissä. Onnekkaimmat saivat haastaa päälavalla tunnettuja tubettajia ja ammattitason kilpelaajia kaksintaistelussa!



HP toi shoppiinsa asiakkaiden testattavaksi VR-repun. Kyseessä oli Suomen ainut VR-reppu, joka oli ensimmäistä kertaa Suomessa kuluttajien kokeiltavana.



Samsungin VR-tuoli järjestytti messuvieraita myymälän ala-aulassa ja toi uuden ulottuvuuden VR-päähineen käyttäjille.



Lisäksi messuilla yleisöä viihdytti OUTLET-huutokauppa, drinkkirobotti sekä Entocuben sirkkapähkinämaistatus!



Sisäiset urapolut

Verkkokauppa.com on jo pitkään kannustanut henkilöstönsä liikkuvuutta sekä etenemistä talon sisällä. Useat yhtiön nykyiset asiantuntijat ovatkin aikoinaan olleet asiakasrajapinnassa myymälässä, etäasiakaspalvelussa, kulussien takana huolehtimassa tavarankuuluvuudesta logistiikan tai huollon tehtävissä.

Yhtiö näkee talon ja tapojen monipuolisen tuntemuksen arvokkaana voimavarana. Monipuolinen osaaminen eri osastoilta auttaa uuden tehtävän omaksumisessa, kun työntekijä pystyy hahmottamaan isomman kokonaisuuden ja oman sekä tiiminsä roolin organisaation toiminnassa. Lisäksi ihmisten tunteminen ympäri taloa luo yhteisöllisyyttä ja madaltaa kynnyistä osastojen väliseen tiedonsiirtoon.

Mahdollisuudet siirtyä talon sisällä uusiin tehtäviin nähdään myös hyvänä sitouttamisen keinona, joka motivoi ihmisiä pysymään Verkkokauppa.comin palveluksessa pitkään. Lisäksi moniosaamisen kehittäminen tuottaa yhtiölle entistäkin ammattitaitoisempaa henkilökuntaa. Ei siis ole ihme, että pitkiä, yli kymmenen vuoden työuran tehneitä henkilöitä Verkkokauppa.comista löytyy lukuisia.

Vuosi 2017 oli merkittävä rekrytointien kannalta, sillä yhtiössä avautui edellisvuoteen verrattuna enemmän työpaikkoja. Osaajia tarvittiin eri tehtäviin niin talon sisältä kuin ulkopuolelta. Sisäiset urapolkumahdollisuudet olivat vuonna 2017 siirtymistä pääasiallisesti myymälä- tai logistiikkatyöstä erilaisiin

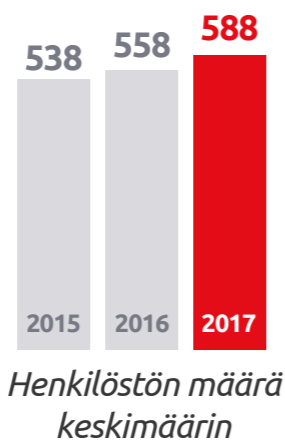
asiantuntijatehtäviin talon sisällä. Niihin hakeutui osaavia nuoria, joilla on ollut potentiaalia ja halua kohdata uusia haasteita ja vastuita.

Verkkokauppa.comissa työntekijöiden keski-ikä onkin matala, alle 30 vuotta, johtuen pääsääntöisesti kaupanalan työtehtävien luonteesta ja niiden jakautumisesta suorittaviin tehtäviin ja asiantuntijatehtäviin. Yhtiö haluaakin tarjota työntekijöilleen

mahdollisuuksia ottaa vastaan erilaisia rooleja ja haasteita työuransa eri vaiheissa ilman useiden vuosien työkokemusta tai asiantuntijaosaamista.

Vaikka henkilöstö on liikkunut yhtiön sisällä vilkkaasti, myös talon ulkopuolelta on palkattu viime vuosina runsaasti työvoimaa, erityisesti vaativiin asiantuntijatehtäviin. Uudet rekrytoinnit ovat tuoneet asiantuntemuksen lisäksi myös kaivattua ikädiversiteettiä yritykseen. Yhtiö uskoo, että parhaat työtiimit muodostuvat vahvasta asiantuntemuksesta, ja tällöin tarvitaan sekä sisäistä että ulkopuolelta tullutta osaamista.

Vuoden 2017 kantava teema henkilöstöstrategian näkökulmasta oli esimiesten kouluttaminen. Esimieskoulutukset kohdistettiin organisaation kaikissa tasoissa toimiviin esimiehiin. Erityisen paljon kiinnitettiin huomiota esimiesten keskinäiseen oppimiseen omakohtaisten kokemusten kautta. Esimieskoulutuksia jatketaan myös vuoden 2018 aikana.



Henkilöstön määrä keskimäärin

633

Henkilöstön määrä 2017 lopussa



Anastasia, Jan ja Iina ovat kaikki työskennelleet Verkkokauppa.comissa jo useita vuosia. Vuonna 2017 he kaikki siirtyivät uusiin tehtäviin yhtiön sisällä.

Anastasia

”Työskentelin ennen markkinointitiimiin liittymistä vuoden sekä noutomyyjänä että Apple-myyjänä. Näin sattumalta sivuillamme ilmoituksen, jossa haettiin sosiaalisen median pariin assistenttia. Hakuaika oli umpeutumassa, mutta päätin silti kokeilla onneani ja hakea paikkaa. Pääsin haastatteluun ja yllätykseni minut valittiin tehtävään, sillä oletin, että koulutuksella olisi ollut enemmän merkitystä kuin kokemuksella. Mielestäni onkin hienoa, että pestin voi saada myös motivoitunut tekijä, joka haluaa päästä tekemään häntä kiinnostavia asioita. Minulla oli jonkin verran osaamista some-alustoista, vaikuttajayhteistyöstä ja kuvankäsittelystä harrastukseni kautta, joten uskon sen vaikuttaneen positiivisesti valintaani.

Yhtiön tietojärjestelmien ja firman tunteminen olivat selkeitä etuja aloittaessani uuden tehtävän. Olin aikaisemmin työskennellyt myymälässä asiakaspalvelijana, joten asiakkaiden tarpeiden ja kiinnostusten huomioiminen somessa ja markkinoinnissa luonnistuu helposti. Opeteltavaakin oli, mutta perehdytyksen jälkeen pääsin heti tositoimiin. Tuntuu, että sain heti vaikuttaa asioihin työssäni ja vastuutakin on ollut sopivasti.”



Jan

”Ehdin työskennellä kodinkone-osastolla asiakaspalvelussa kolme vuotta, ja sinä aikana työnkuva laajeni kattamaan useita eri tuoteryhmiä myymälän tuotetarjonnan muuttuessa jatkuvasti entistä monipuolisemmaksi. Huomasin sisäisen ilmoituksen, jossa haettiin yritysmyyjää ja päätin tarttua siihen, sillä halusin lisää uusia haasteita. Olin aiemmin tehnyt yritysmyyntiä eri toimialalla, joten tiesin suurin piirtein mihin olin ryhtymässä. Paikkaan oli paljon hakijoita, mutta tunsin, että minulla oli hommaan hyvin näyttöä. Menin innolla haastatteluun, ja se muistuttikin avoimuudellaan enemmän keskustelua, joka oli lopulta erittäin antoisa kokemus puolin ja toisin.

Luonnollisesti olin todella iloinen, kun tulin valituksi. Kokemukseni asiakaspalvelusta sekä kauppatieteen opinnot antoivat uuteen tehtävään mainion pohjan ja perustietämyksen. Erityisesti hallintajärjestelmän tunteminen oli suuri etu. Samoin olin valmiiksi hyvin perillä laajasta tuotevalikoimastamme.

Tiimissä tuntui heti alusta asti olevan hyvä meininki, jossa kaveria autetaan. Tätä työtä oppii parhaiten tekemällä, ja lähimmältä työkaverilta voi aina pyytää vinkkejä. Viikkopalaverissa keskustelu on rikasta ja kehitysideoita voi tarvittaessa viedä helposti johtoportaan saakka. Pääsin nopeasti hommaan kiinni, ja sen myötä vastuuta sekä vauhtia on tarjottu riittävästi. Parasta uudessa tehtävässä on jatkuva oppiminen – itse yritysmyyntityöstä sekä tuotteista.”

Iina

”Työskentelin neljä vuotta myymälässä pääsääntöisesti nouto- ja kassatehtävissä, mutta myös vaihtelevasti muissa myymälätehtävissä. Näin sisäisellä ilmoitustaulullamme ilmoituksen, jossa haettiin osto-assistenttia itseäni kiinnostavan tuotealueen pariin. Minulla oli hieman entuudestaan kokemusta toimistoympäristöstä, mutta tuotehallinta ja osto-tehtävät olivat täysin uusia asioita. Tunsin tiimistä väkeä jo entuudestaan ja tiesin, että useampi työ-kaveri oli siirtynyt aiemmin toimistolle eri tehtäviin, joten en tuntenut tekeväni loikkaa täysin tuntemattomaan. Haastattelussa oli rento ilmapiiri, sillä kävimme yhdessä läpi työn konkreettista sisältöä sekä mitä hyötyjä minulle olisi tehtävässä talon valmiiksi tuntevana työntekijänä.

Kokemukseni myymälätyöstä auttoi ymmärtämään osto- ja myymäläosaston välistä yhteyttä, myös tuotevalikoima oli valmiiksi tuttu. Vuosien varrella olin myös nähnyt kuinka tuotevalikoimat muuttuvat ja kehittyvät. Tutun hallintajärjestelmän ansiosta pääsin työhön kiinni nopeasti, ja kynnys kysyä apua on ollut matala alusta asti, sillä tunsin nykyisen tiimini ihmisiä jonkin verran entuudestaan.

Vastuuta ja tekemistä on annettu niin paljon kuin haluaa, ja hommia riittää myös oman tuotealueen ulkopuolella. Mukavat työkaverit ja hyvä henki kannustavat jakamaan ideoita, ja lisäksi pidän siitä, että kokeneemmat työkaverit antavat aktiivisesti palautetta työstäni. Myymälästä ikävä on mukavia asiakkaita, mutta nyt kuuden kuukauden kokemuksella olen oikein tyytyväinen siirtooni. Lisäksi arvostan myös toimistotyön tuomia rutiineja sekä itsenäisyyttä.”



Vesa Järveläinen

– uusi ostojohtaja esittäytyy

Pitkä ura Verkkokauppa.comin ostotehtävissä kulminoitui Vesa Järveläisellä huhtikuussa 2017, kun hänet nimitettiin yhtiön ostojohtajaksi. Alun perin työharjoittelun kautta yhtiön palvelukseen vuonna 2006 saapunut Vesa oli kiinnostunut tietotekniikkaa ja viihde-elektroniikkaa myyvästä Verkkokauppa.comista, silloisesta Arctechosta, jo lukiossa. Vesan aloittaessa yhtiö oli juuri muuttanut uusiin toimitiloihin Helsingin Ruoholahteen ja oli jo näyttämässä suuntaa nettikaupan kehitykselle Suomessa.

”Armeijan jälkeen jatko-opintojen yhteydessä pääsin yhtiöön työharjoitteluun ja sille tielle jäin.”

Vesan ensimmäinen vuosi vierähti huollon tehtävissä, kunnes toimistolla tarvittiin lisää käsipareja tuotteistuksen pariin.

”Hain välittömästi, kun näin ilmoituksen. Olin käynyt ruotsinkielisen peruskoulun sekä ruotsinkielisen lukion Karis-Billnäs Gymnasiumissa ja uskon, että kielitaidollani oli merkitystä, kun valintaa tehtiin.”

Yhtiön osto-osasto oli noihin aikoihin murto-osa nykyisestä koostaan ja tuotepäälliköiden, joita oli vain kourallinen, tehtävänä oli lähinnä tuotteistus. Hiljalleen yhtiön kasvaessa myös tuotepäälliköiden roolit laajenivat, ja toimitusjohtaja Samuli Seppälä tarvitsi lisävoimia ostamiseen. Tällöin Vesalle aukesi myös tietotekniikan ostamisen maailma, joka tarkoitti tiiviimpää yhteydenpitoa päämiehiin, tiukkoja neuvotteluita sekä kulutustrendien analysointia. Yhtiö jatkoi kasvamistaan, ja vuonna 2010 Vesa yleni ostopäälliköksi.

”Siirryin ensimmäistä kertaa esimiestehtäviin. Sain vastuulleni tietyt tuotealueet sekä niiden paris-

sa työskentelevät tuotepäälliköt.”

Verkkokauppa.com listautui First North Helsinki -markkinapaikalle keväällä 2014 ja osittain tämän myötä toimitusjohtaja Samuli Seppälän, joka oli hoitanut myös ostojohtajan tehtäviä, oli jaettava vastuuta. Seuraavana vuonna Vesa nimitettiin varaostojohtajaksi, mikä tarkoitti enemmän roolia ja vastuuta koko osto-osastosta.

”Minulle ehdotettiin nimitystä ja otin sen ilman muuta vastaan.”

Toimitusjohtaja Samuli Seppälä luopui ostojohtajan tehtävistä huhtikuussa 2017, jolloin Vesa nimitettiin kantamaan tätä titteliä.

Vesa Järveläisen urapolku näyttää ulkopuolisen silmin sujuneen juuri kuin jonkin suuren suunnitelman mukaan, mutta hän ei myönnä miettineensä uraansa etukäteen.

”Ainoa taustalla vaikuttava driveri on ollut aito kiinnostus tätä yhtiötä kohtaan ja tahtotila viedä sitä eteenpäin. On ollut uskomattoman hienoa olla mukana matkalla, jossa keskisuuresta firmasta on kasvettu suuremmaksi pörssiyhtiöksi.”

Ostojohtajan päivät ovat kiireisiä, ja ne täyttyvät palavereista ja sähköposteista. Aikaa kuluu paljon asioiden kommunikointiin ja organisoitiin osto-osaston sekä koko yhtiön sisällä sekä myös itse ostamiseen ja ostojen hyväksymiseen. Itse osto-osastoakin viedään jatkuvasti eteenpäin, mikä tarkoittaa uusien työkalujen kehittämistä sekä myös henkilöstön hallinnointia.

Päivittäisiin laaja-alaisiin tehtäviin kuuluu muun muassa erilaisten mittarien seuraaminen ja tulevaisuuden hahmottaminen: trendien ja menekin ennus-

taminen, myynnin, markkinaosuuksien, varaston kierron ja katteen kehityksen seuraaminen.

”Työ yllättää jatkuvasti niin monipuolisuudellaan kuin haastavuudellakin. Nimitykseni myötä minusta tuli myös johtoryhmän jäsen, joten olen mukana myös johtoryhmätyöskentelyssä. Uskon, että mikään opinahjo ei valmista tämän kaltaiseen tehtävään, vaan koen yli 10 vuoden työkokemukseni Verkkokauppa.comissa olleen minulle paras kaupan alan koulutus, jota voin kuvitella.”

Tehtävää ja vastuuta siis riittää, kuten johtajan sopii odottaa. Kaksi taitoa Vesa kuitenkin nostaa ylitse muiden, kun hän pohtii tehtävänsä menestyksekkästä hoitamista.

”Pitää ehdottomasti olla hyvä organisoimaan sekä priorisoimaan. On tärkeää kuunnella sekä olla tiiviisti tekemisissä oman henkilöstön kanssa. Työ vaatii osittain kylmää analyyttistä otetta, sillä numerot kertovat faktat, mutta lisäksi pitää antaa mielikuvitukselle sopivasti tilaa ja toteuttaa erilaisia rohkeitakin tempauksia. Haluamme erottautua aidosti laajalla tuotevalikoimalla, uutuuksilla, saatavuudella sekä tietysti halvoilla hinnoilla.”

Todennäköisesti aina halvemmat hinnat on jo pitkään ollut yhtiön tärkein viesti asiakkaille, mutta ostojohtaja tietää suuren työn niiden takana.

”Työkavereinani ovat Suomen parhaimmat ostajat ja asiantuntijat, joiden ammatitaidon ja kovan työn ansiosta pystymme kilpailemaan suuria kansainvälisiä kilpailijoita vastaan. Halvat hintamme kertovat, että olemme onnistuneet tehtävässämme.”



Apuraha laajenee

– Apuraha XXL ja Apuraha yrityksille

Verkkokauppa.comin oma osamaksupalvelu Apuraha jatkoi vahvaa kasvuaan ja positiivisen kehityksen myötä Apuraha-tuoteperheen palveluita haluttiin laajentaa.

Kesäkuussa lanseerattiin luotonantaja Santanderin kanssa yhteistyössä Apuraha XXL, joka mahdollistaa luoton ottajalle peräti viiden vuoden maksuajan ja 7 500 euron maksimiostossumman. Apuraha XXL tarjoaa näin mahdollisuuden hankkia esimerkiksi kerralla useita tuotteita kodin varusteluun tai yhden äärimmäisen huipputehokkaan tietokoneen oheislaitteineen. Apuraha tuoteperheen odotetaan laajentumisen myötä kasvattavan osuuttaan liikevaihdosta.

Lisäksi syksyllä 2017 lanseerattiin Collector Bankin kanssa yhteistyössä Apuraha-lasku yrityksille sekä Apuraha-osamaksu yrityksille. Toisin sanoen Apurahaa voivat jatkossa hakea myös yritykset joko laskulla tai osamaksulla. Verkkokauppa.com on ensimmäinen toimija Suomessa, joka tarjoaa yrityksille mahdollisuutta hakea osamaksurahoitusta hankintoihinsa kellon ympäri, vuoden jokaisena päivänä. Uusien palveluiden siivittämänä Apurahan odotetaan jatkavan vahvaa kasvuaan myös vuonna 2018.



Apuraha XXL
Enemmän laskentatehoa pienemmällä kuukausierällä.

Uusi Apuraha XXL antaa 60 kk maksuaikaa kaikille yli 1 500 € ostoksille.

Verkkokauppa.com



Ympäristö huomioiden

Verkkokauppa.com on mukana SER-yhteisö-vastuussa. SER-keräyksen periaatteiden mukaisesti yhtiön myymälät ottavat ilmaiseksi vastaan kaikkea elektroniikkajätettä riippumatta siitä, ostaako asiakas korvaavaa laitetta tilalle. Ja tämän palvelun ovat asiakkaat löytäneet hyvin. Jo yksin Helsingin Jätkäsaaren myymälästä lähtee kierrätykseen kahden viikon välein rekallinen pääosin kuluttaja-asiakkaiden tuomaa SER-kierrätettävää tavaraa, eli sähkö- ja elektroniikkaromua.

Verkkokauppa.comissa kierrätys ei kuitenkaan rajoitu vain SER-jätteisiin, vaan myymälät ottavat vastaan kaikkia sähköelektroniikkamaailmaan liittyviä laitteita, ja ne kierrätetään asianmukaisella tavalla. SER-kierrätyksen lisäksi Verkkokauppa.com myös vastaanottaa ja kierrättää akkuja ja paristoja. Yhteensä Verkkokauppa.com kierrätti yli 150 tonnia SER-jätettä ja yli kaksi tonnia akkuja sekä paristoja vuonna 2017. Kaikki kierrätys tapahtuu yhteistyössä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Helsingissä Jätkäsaarella sijaitseva Verkkokauppa.comin lippulaivamyymälä ja pääkonttori on rakennettu LEED-ympäristösertifioiduksi (Leadership in Energy and Environmental Design) rakennukseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että energiatehokkaan myymälärakennuksen ilmanvaihtojärjestelmä, vedenkulutus, automatisoitu valaistus sekä kierrätys vastaa kaikki kansainvälisiä huippustandardeja ja ne on suunniteltu kestävä kehityksen mukaisiksi.

LEED-ajattelun mukaisesti myös rakennuksen sijainnilla on ratkaiseva merkitys ympäristöystäväl-

lisessä rakentamisessa. Jätkäsaarella hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella sijaitsevan jättimyymälän avulla yhtiö kannustaa asiakkaitaan käyttämään joukkoliikennevälineitä oman auton sijaan. Sähköautoilun yleistymiseen yhtiö on varautunut varustamalla Jätkäsaaren myymälän parkkihalliin latauspistokkeita jo heti rakennusvaiheessa.

Verkkokauppa.com pyrkii parantamaan energiatehokkuuttaan jatkuvasti uusimalla esimerkiksi valaistusta LED-valaisimiksi, ja esimerkiksi Pirkkalan uuden myymälän valaistus toteutettiin kokonaan LED-valaisimin. Yhtiö myös käyttää järjestelmien, kuten lämmityksen, jäähdytyksen ja valaistuksen automaation tuomia mahdollisuuksia mahdollisimman energiatehokkaan toiminnan varmistamiseksi.

Verkkokauppa.com käyttää uusiutuvilla energiamuodoilla tuotettua sähköä kaikissa myymälöissään. Kaikkien myymälöiden lämmitykseen käytetään kaukolämpöä ja Helsingin jättimyymälässä jäähdytys tuotetaan ympäristöystävällisesti kaukojäähdytyksellä.

Kaikki itse tuotettu jäte lajitellaan, ja vuonna 2017 kaikesta jätteestä hyötykäytettiin 99,4 %. Pääosa tuotetusta jätteestä on uusiokäyttöön menevää pakkauspahvia sekä energiaksi poltettavaa jätettä. Noin 71 % kaikesta tuotetusta jätteestä hyötykäytetään materiaalina.

Yhtiön Pirkkalan ja Oulun toimipisteissä sekä keväällä 2018 avattavassa Raision myymälässä noudatetaan samoja periaatteita – toimipisteissä on SER-keräys asiakkaille sekä kaikki omasta toiminnasta syntyvä jäte lajitellaan.

”

Vuonna 2017 kaikesta itsetuotetusta jätteestä hyötykäytettiin 99,4 %.





Auditoinneissa kiinnitetään huomiota muun muassa työntekijöiden hyvinvointiin, kuten terveyteen, turvallisuuteen, palkkoihin ja työtunteihin.



Verkkokauppa.comilla on useammassa tuoteryhmässä lukuisia niin sanottuja private label -tuotemerkkejä, jotka se valmistuttaa pääsääntöisesti Kiinassa.

Vastuullisuus hankintaketjussa

Verkkokauppa.comilla on useammassa tuoteryhmässä lukuisia niin sanottuja private label -tuotemerkkejä, jotka se valmistuttaa pääsääntöisesti Kiinassa.

Varmistaakseen tuotteiden eettisen valmistuksen yhtiö suorittaa säännöllisesti tarkistuksia eli auditointeja kyseisille tehtaille. Näin yhtiö pyrkii varmistamaan, ettei se osta tuotteitaan lakia noudattamattomilta tai työntekijöitä kaltoin kohtelevilta yrityksiltä. Auditoinneissa kiinnitetään huomiota

muun muassa työntekijöiden hyvinvointiin, kuten terveyteen, turvallisuuteen, palkkoihin ja työtunteihin. Yksi auditointien tärkeimmistä tavoitteista on varmistaa, ettei tehtaassa esiinny lapsityövoimaa tai pakkotyötä. Auditoinnit suorittaa tarkistuksiin, sertifiointiin, testaukseen ja auditointeihin erikoistunut kansainvälinen yritys jätti SGS.

Vuonna 2017 auditointeja suoritettiin kolme. Niiden tuloksista ei löytynyt viitteitä lapsi- tai pakko-työvoiman käytöstä, eikä myöskään sellaisia epäkoh-
tia, joihin yhtiön olisi tarvinnut puuttua.

Kuljetukset

Lähes kaikki Verkkokauppa.comin kuljetukset liikkuvat ympäri Suomen kuorma- ja pakettiautoilla, oli kyseessä toimitukset päävarastoilta myymälöihin tai verkkokauppatilausten toimitus asiakkaille.

Helsingin Jätkäsaaren sekä Vantaan Tuupakan varastoilta lähtee sekä saapuu päivittäin kymmeniä

lastillisia tavaraa ympäri Suomen. Yhtiön Vantaan Tuupakan varasto on Postille ulkoistettu palveluvarasto.

Kotimaan kuljetuksissa Verkkokauppa.com suosii ympäristöystävällisiä kumppaneita, kuten Postia sekä Matkahuoltoa.

Lahjoitukset

Uuden Lemmikit-tuotealueen myötä aukesi mahdollisuus tehdä hyvää ja auttaa kodittomia eläimiä.

Asiaan tartuttiin heti ja syksystä alkaen yhtiö on lahjoittanut kuljetusvaurioiset sekä pikkuvikaiset lemmikkituotteet Lohjan eläinsuojeluyhdistykselle. Eläinsuojeluyhdistys on kiitellyt saatuja ruoka- ja hiekkalahjoituksia, joiden avulla vapaaehtoisvoimin pyörivän hoitolan arki on helpottunut huomattavasti. Verkkokauppa.com jatkaa lahjoituksia yhdistykselle myös vuonna 2018.

”Verkkokauppa.com on lahjoittanut vuoden 2017 aikana Lohjan eläinsuojeluyhdistys ry:lle eläintarvikkeita ja -ruokaa, jotka ovat olleet mahdollisesti kuljetusvaurioisia tai asiakaspalautustuotteita. Koska Lohjan eläinsuojeluyhdistys ry toimii pääasiallisesti lahjoitusten turvin, ovat lemmikitarvikkeiden sekä -ruokien lahjoitukset meille erityisen tärkeitä. Yhdistyksemme kautta on viimeisen parin vuoden aikana kulkenut jo satoja eläimiä, joten varsinkin kissojen ruokaa ja hiekkaa kuluu sekä löytöeläintalolla että eläinten kotihoitajilla suuria määriä. Näin ollen säännöllisesti saatavat lahjoitukset ovat erittäin tärkeä osa eläinsuojelutyötämme.”

Elina Kukkasjärvi,
Lohjan eläinsuojeluyhdistys ry.

”

Verkkokauppa.com on lahjoittanut vuoden 2017 aikana Lohjan eläinsuojeluyhdistys ry:lle eläintarvikkeita ja -ruokaa.

Elina Kukkasjärvi,
Lohjan eläinsuojeluyhdistys ry.



EU:n yleinen tietosuoja-asetus

GDPR vauhdittaa asiakkaan tietosuojan kehittämistä

Euroopassa haluttiin puuttua tilanteeseen, jossa suuret sosiaalisen median yritykset ovat keränneet ja käyttäneet asiakkaiden tietoja ilman lupaa. Pitkän valmistelutyön jälkeen päädyttiin säätämään kokonaan uusi asetus määrittelemään henkilötietojen käsittelyä, ja EU:n Yleinen tietosuoja-asetus GDPR (General Data Protection Regulation) hyväksyttiin Euroopan parlamentin ja neuvoston päätöksillä keväällä 2016. Sen soveltaminen alkaa 25.5.2018.

Tietosuoja-asetuksen tavoitteena on yksittäisen henkilön oikeuksien ja valinnanvapauksien vahvistaminen, tietosuojan huomioiminen yritysten toiminnassa sekä valvonnan tehostaminen. Lisäksi sillä pyritään parantamaan luottamusta online-palveluihin ja siten edistämään EU:n omien digitaalisten markkinoiden kehittymistä.

Verkkokauppa.com aloitti GDPR-projektin keväällä 2017, mutta oli sitä aiemmin jo valmistellut asetuksen vaatimia muutoksia. Projektissa ovat

mukana kaikki henkilötietoja käsittelevät yksiköt. Tavoitteena oli, että yrityksen toiminta on asetuksen mukaista vuoden 2017 loppuun mennessä. Varmistus suoritettiin vuoden 2018 alussa tehdyllä kolmannen osapuolen auditoinnilla.

Verkkokauppa.comin asiakkaille on tarjottu aiemminkin hyvät mahdollisuudet päättää henkilötietojen käytöstä sekä saada tietoa tietojen käsittelystä, mutta tietojen käsittelyn käyttötarkoitukset ja periaatteet kerrotaan jatkossa vieläkin tarkemmalla tasolla. Lisäksi asiakkaan vaikutusmahdollisuudet omien tietojen keräämiseen ja käyttöön ovat jatkossa monipuolisempia. Uusien, asetuksen kautta tulevien muutosten lisäksi Verkkokauppa.com on kehittänyt myös kokonaan uusia turvallisuutta ja käytettävyyttä parantavia ominaisuuksia, kuten monipuolisemmat tilinhallintasivut sekä mahdollisuus rajata tietojen käyttöä. Verkkokauppa.com on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa sekä omien työntekijöidensä yksityisyyttä.



Verkkokauppa.com on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa sekä omien työntekijöidensä yksityisyyttä.



Hallituksen toimintakertomus ja Tilinpäätös 2017

Sisällys

Hallituksen toimintakertomus	21
Tilinpäätös	
Tuloslaskelma	24
Tase	25
Rahoituslaskelma	26
Tilinpäätöksen liitetiedot	27
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen päiväys ja allekirjoitukset	33
Tilintarkastuskertomus	34
Tunnusluvut ja tunnuslukujen laskentakaavat	36
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	37
Palkka- ja palkkioselvitys 2017	42
Hallitus	44
Johtoryhmä	45

Hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 2017 lyhyesti

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi 16,4 % ollen 431,8 (371,0) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 11,7 (12,6) miljoonaa euroa ja tilikauden tulos oli 9,8 (10,1) miljoonaa euroa. Vuoden 2016 tulosta ennen veroja rasittaa vertailukelpoisuuteen vaikuttavat lomapalkkakulujaksotukseen liittyvät kulut 0,5 miljoonaa euroa.

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 16,4 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Liikevaihto kasvoi yhteensä 60,8 miljoonaa euroa ja oli 431,8 miljoonaa euroa (371,0). Yhtiön suhteellinen kannattavuus heikkeni, koska yhtiön myynti kasvoi erityisesti matalakatteisissa tuotealueissa kuten puhelimissa. Liikevaihtoa paransi kasvanut myynti televisioissa, puhelimissa, sekä isoissa että pienissä kodinkoneissa ja audio & hifissä. Yhtiö kasvatti myyntiään useimmissa tuoteryhmissään.

Kodinelektronikan tuotteiden kysyntä säilyi markkinatilanteesta huolimatta tyydyttävänä. GfK:n mukaan markkina kasvoi 5,1 % tammi-joulukuussa 2017.

Henkilöstökulut kasvoivat katsauskaudella 2,5 % ollen 25,0 miljoonaa euroa (24,4). Kasvu oli liikevaihtoa hitaampaa johtuen vuoden 2016 lopulla käyttöönotetusta palveluvarastosta. Myymälöissä ja logistiikassa henkilöstömäärä laski, vaikka

toiminnan volyyymi nousi. Muutoin henkilömäärä kasvoi liikevaihtoa nopeammin. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut kasvoivat 24,0 % ja olivat 24,3 miljoonaa euroa (19,6). Liiketoiminnan vertailukelpoiset muut kulut kasvoivat 24,0 % ja olivat 24,3 miljoonaa euroa (19,6). Tässä kasvu oli liikevaihtoa nopeampaa johtuen vuoden 2016 lopulla käyttöönotetusta palveluvarastosta.

Yhtiön liikevoitto oli tammi-joulukuussa 11,7 miljoonaa euroa (12,6) ja katsauskauden voitto 9,8 miljoonaa euroa (10,1). Osakekohtainen tulos oli 0,22 euroa (0,22). Osakekohtainen vertailukelpoinen tulos oli 0,22 euroa (0,24).

Vuonna 2017 yhtiö kehitti toimintaansa suunnitellusti. Yhtiön vertailukelpoinen liikevoitto oli 11,7 (13,2) miljoonaa euroa. Yhtiön parantunut tunnettuus näkyi kasvaneina kävijämäärinä sekä yhtiön kivijalkamyymälöissä että verkkokaupassa. Vuonna 2017 Verkkokauppa.com Oyj keskittyi orgaanisten kasvuedellytystensä parantamiseen asiakasrahokuksessa sekä olemassa olevilla että uusilla päätuotealueilla.

Liikevaihdon kasvu vaihteli vuosineljänneksittäin, ja neljännen vuosineljänneksen myynti kasvoi muita neljänneksiä hitaammin.

Olellaiset tapahtumat tilikaudella

Yhtiön hallitus päätti 10.2.2017 päivittää Yhtiön osingonjakopolitiikkaa niin, että Yhtiön tavoitteena on maksaa kasvavaa osinkoa.

Yhtiö arvioi vuosittain edellytyksiä voitonjakoon siten, että mahdollinen voitonjako ei vaaranna Yhtiön strategiassa määriteltyä kasvutavoitetta tai muita Yhtiön taloudellisia tavoitteita.

Yhtiön hallitus nimitti 28.4.2017 alkaen Vesa Järveläisen ostojohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Samalla toimitusjohtaja Samuli Seppälä luopui ostojohtajan toimesta.

Kesällä 2017 Verkkokauppa.com avasi uudistetut myymälät sekä Pirkkalassa että Oulussa.

Yhtiön hallitus nimitti 27.9.2017 Panu Porkan uudeksi toimitusjohtajaksi. Uusi toimitusjohtaja aloittaa viimeistään 1.4.2018 alkaen. Samalla Samuli Seppälä luopuu toimitusjohtajan tehtävästä.

Verkkokauppa.com Oyj myi yhdessä muiden osakkeenomistajien kanssa Vitvaruexperten.com Nordic AB osakkeensa Bygghemma Sverige AB:lle 12.10.2017. Voitto alkuperäisestä sijoituksesta on noin 0,3 miljoonaa euroa. Osa myyntihinnasta sijoitettiin uudelleen Vitvaruexperten.com Nordic AB:hen. Uudelleensijoitus on noin 0,3 miljoonaa euroa. Uudelleensijoitus mahdollistaa lisäkauppahinnan (earn out) ansaitsemisen vuosina 2018–2020.

Verkkokauppa.com ilmoitti 15.12.2017 perustavansa seuraavat hallituksen valiokunnat: tarkastusvaliokunta, nimitys- ja palkitsemisvaliokunta sekä strategiavaliokunta. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Kai Seikku (puheenjohtaja), Christoffer Häggblom ja Minna Kurunsaari. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom (puheen-

johtaja), Robert Burén ja Kai Seikku. Strategiavaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Samuli Seppälä (puheenjohtaja), Christoffer Häggblom, Robert Burén ja Mikael Hagman.

Vuonna 2017 keskityttiin kasvattamaan nykyisiä päätuotealueita ja uusina päätuotealueina lanseerattiin Koti ja valaistus sekä Lemmit -tuotealueet.

Toimintaympäristön kehitys

Yleinen taloustilanne ja parantunut kuluttajien ostovoima pitivät kilpailutilanteen haastavana. Valtiovarainministeriö arvioi 19.12.2017, että Suomen BKT:n kasvu oli 3,1 % vuonna 2017. Markkinatutkimuslaitos GfK:n mukaan Suomen kodinelektronikkamarkkina kasvoi 5,1 % vuonna 2017.

Rahoitus ja rahavirta

Liiketoiminnan rahavirta oli 20,1 miljoonaa (18,6) euroa. Investointien rahavirta oli -1,5 (-0,9) miljoonaa euroa.

Yhtiön nettorahoitustuotot olivat 0,4 (0,0) miljoonaa euroa.

Yhtiö on vakavarainen. Likvidejä varoja oli 51,9 (41,7) miljoonaa euroa. Korolliset velat olivat 0,0 (0,0) miljoonaa euroa ja korolliset nettovelat -51,9 (-41,7) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 33,8 % (40,0 %).

Yhtiöllä oli valmiusluottoja 15,0 miljoonaa euroa, jotka olivat nostamattomia 31/12/2017.

Taloudelliset tunnusluvut

	2017	2016*	2015*
Liikevaihto, MEUR	431,8	371,0	344,3
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	2,7 %	3,4 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	30,3 %	33,6 %	22,5 %
Oman pääoman tuotto, %	25,1 %	26,8 %	16,1 %
Omavaraisuusaste, %	33,8 %	40,0 %	45,5 %
Omavaraisuusaste, % (sisältäen pääomalainat)	33,8 %	40,0 %	45,5 %

Henkilöstö

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	588	558	538
Palkkojen ja palkkioiden kokonaissumma MEUR	20,2	19,6	17,9

*Liite 2

Taloudelliset tunnusluvut ja sekä niiden laskentakaavat löytyvät sivuilta 36.

Investoinnit

Yhtiö investoi katsauskaudella pääasiassa myymälöiden kalustohankintoihin. Lisäksi yhtiö aktivoi toiminnanohjausjärjestelmän uusien ominaisuuksien kehittämisestä järjestelmäkehityksen palkkamenoja sekä yhtiön ulkopuolisten järjestelmäkonsulttien kustannuksia yhteensä 0,4 miljoonaa euroa. Nettoinvestoinnit tammi–joulukuussa 2017 olivat 1,5 miljoonaa euroa (0,9).

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä, lähipiiriä ja osakkeenomistajia koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakevaihto

Yhtiön osakkeiden lukumäärä 31.12.2017 oli 45 065 130 osaketta.

Katsauskaudella yhtiön osakkeita vaihdettiin pörssissä 7 553 034 kappaletta, mikä oli 16,8 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Osakkeen ylin kurssi oli 10,01 euroa ja alin 6,63 euroa. Vaihdettujen osakkeiden keskihinta oli 7,78 euroa. Kauden osakevaihto oli 59 miljoonaa euroa. Katsauskauden päätöskurssi oli 7,08 euroa ja koko osakekannan markkina-arvo kauden lopussa oli 319 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä on yksi osakesarja yhtäläisillä äänestys- ja osinko-oikeuksilla.

Yhtiö ei omista omia osakkeita.

Hallitukselle myönnetyt valtuudet

15.3.2017 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään

4 506 513 oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin maksimissaan 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista tai yhtiön hallussa olevien osakkeiden antamisesta. Tämä valtuutus on enintään 4 506 513 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista osakeannin ehdoista. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin maksimissaan 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia osakeantivaltuuksia.

Hallitus

Hallituksessa toimivat varsinaiseen yhtiökokoukseen 15.3.2017 asti Christoffer Häggblom, Mikael Hagman, Minna Kurunsaari, Kai Seikku, Henrik Weckström ja Samuli Seppälä. Hallituksen puheenjohtajana toimi Christoffer Häggblom. Varsinaisessa yhtiökokouksessa valittiin 15.3.2017 seuraavat hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom, Mikael Hagman, Minna Kurunsaari, Kai Seikku, Henrik Weckström ja Samuli Seppälä uudestaan hallitukseen. Hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan puheenjohtajakseen Christoffer Häggblomin. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Samuli Seppälä.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 15.3.2017. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2016 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäse-

nille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2016. Osinkoa päätettiin jakaa yhteensä enintään 7 480 811,58 euroa eli 0,166 euroa osaketta kohti.

Hallituksen valinta on selvitetty edellä kohdassa Hallitus.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Ylva Eriksson.

Ylimääräinen yhtiökokous

Ylimääräinen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.4.2017. Hallitukseen valittiin kaksi uutta jäsentä lisää Robert Burén ja Panu Porkka. Ylimääräistä osinkoa päätettiin jakaa yhteensä enintään 901 302,60 euroa eli 0,02 euroa osaketta kohti.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä esitetään yhtiön vuoden 2017 vuosikertomuksessa sekä yhtiön internet-sivuilla www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance.

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Verkkokauppa.comin merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät liittyvät yhtiön toimintaympäristöön, kuten yleiseen taloussuhdanteeseen, kodintekniikan alan kysyntään ja toimialan luonteeseen ja kilpailutilanteeseen. Lisäksi yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan, kausiluontoisuuteen ja investointien

toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen, varastointiin ja logistiikkaan liittyvät riskit, avainhenkilöihin ja tavarantoimittajiin liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin ja muihin yhtiön operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit.

Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen.

Mikäli toimialan hintakilpailu jatkaa kiristymistään, niin se saattaa hankaloittaa kannattavuuden parantamista.

Vuonna 2017 yhtiö ei ole rahoittanut merkittävässä määrin asiakkaita omalla asiakasrahoituksella.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Verkkokauppa.com Oyj:n uusi toimitusjohtaja Panu Porkka aloittaa 22.3.2018. Hänet nimitettiin Verkkokauppa.comin toimitusjohtajaksi 27.9.2017.

Yhtiöllä ei ole tilinpäätöksen laadintaan vaikuttavia olennaisia poikkeavia tapahtumia katsauskauden jälkeen.

Vastuullisuus

Verkkokauppa.com kierrättää tuottamastaan jätteestä n. 99,4% ja vastaanottaa sekä kierrättää asiakkaiden toimittamaa sähkö- ja elektroniikkajätettä yli 150 tonnia vuodessa yhteistyökumppaniensa kautta. Lisäksi Verkkokauppa.com käyttää myymälöissään uusiutuvia energiamuotoja sähkön tuotannossa sekä pyrkii parantamaan energiatehokkuuttaan investoimalla esimerkiksi LED-valaistukseen.

Hankintaketjussaan Verkkokauppa.comin yhteistyökumppani SGS suorittaa säännöllisiä auditointeja private label-tuotemerkkien valmistajille, joilla pyritään varmistamaan tuotteiden eettinen ja vastuullinen valmistus. Vuoden 2017 aikana suoritettiin kolme auditointia, joissa ei löytynyt sellaisia epäkohtia joihin olisi pitänyt puuttua.

Kotimaan kuljetuksissaan Verkkokauppa.com suosii ympäristöystävällisiä kumppaneita, kuten Postia sekä Matkahuoltoa.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Yhtiön jakokelpoinen vapaa oma pääoma on 39 995 082,04 euroa.

Yhtiön hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto 9 781 831,16 euroa siirretään edellisten tilikausien voitto-/tappio-tilille ja että osinkoa jaetaan 0,182 euroa per osake vuodelta 2017.

Taloudelliset tavoitteet

Yhtiö tavoittelee keskipitkällä aikavälillä 10–20 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua. Yhtiön tavoitteena on keskipitkällä aikavälillä kasvava käyttökate ja 3–5 käyttökateprosentti. Yhtiön osinkopolitiikkana on maksaa vuosineljänneksittäin kasvavaa osinkoa.

Tulevaisuuden näkymät

Yhtiön toimintamarkkinoiden keskipitkän aikavälin kasvunäkymiä pidetään positiivisina. Toimiva johto uskoo yhtiön onnistuvan edelleen kasvattamaan

markkinaosuutta valitsemisissaan tuotekategorioissa. Yhtiön vahva tase mahdollistaa edelleen toiminnan laajentamisen strategian mukaisesti.

Valtiovarainministeriö arvioi 19.12.2017, että Suomen BKT kasvaa 2,4 % vuonna 2018.

Tulosohjeistus

Suomen vahva BKT:n kasvu ja Raision uuden jättimyymälän avajaiset vaikuttavat todennäköisesti positiivisesti Verkkokauppa.com:n liikevaihtoon. Toisaalta yhtiöllä oli epätavallisen korkeat tukkukaupan volyymit ensimmäisellä vuosipuoliskolla 2017. Tukkukaupan volyymien odotetaan laskevan merkittävästi ensimmäisellä vuosipuoliskolla 2018 verrattuna vastaavaan kauteen vuonna 2017. Raision myymälän avauskustannukset kertyvät pääosin ensimmäiselle vuosipuoliskolle 2018. Tästä syystä sekä myynnin kasvu että kannattavuus tulevat olemaan selvästi korkeammat jälkimmäisellä vuosipuoliskolla 2018.

Vuonna 2018 liikevaihdon odotetaan olevan 460–500 miljoonan euron välillä (432 miljoonaa euroa vuonna 2017) ja vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan olevan 11–14 miljoonan euron välillä (13 miljoonaa euroa).

Helsingissä, helmikuun 14 päivänä 2018

Hallitus

Tuloslaskelma

1.1–31.12.2017

€	Liitetieto	2017	2016*
Liikevaihto	1	431 804 141,98	371 044 564,56
Liiketoiminnan muut tuotot		80 715,11	94 734,88
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana		-366 055 867,01	-310 816 245,82
Varastojen muutos	1	3 644 632,81	5 302 029,57
Ulkopuoliset palvelut		-7 073 871,53	-7 681 533,43
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-369 485 105,73	-313 195 749,68
Henkilöstökulut	7		
Palkat ja palkkiot		-20 237 421,10	-19 608 029,15
Henkilöstösivukulut			
Eläkekulut		-3 809 379,91	-3 605 451,65
Muut henkilöstösivukulut		-995 650,85	-1 206 466,43
Henkilöstökulut yhteensä		-25 042 451,86	-24 419 947,23
Poistot ja arvonalentumiset	3		
Suunnitelman mukaiset poistot		-1 351 836,77	-1 295 792,91
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-1 351 836,77	-1 295 792,91
Liiketoiminnan muut kulut	4, 8	-24 304 707,58	-19 597 806,47
LIIKEVOITTO (TAPPIO)		11 700 755,15	12 630 003,15
Rahoitustuotot ja -kulut	5		
Tuotot pysyvien vastaavien sijoituksista		311 882,79	0,00
Muut korko ja -rahoitustuotot muilta		122 588,14	43 944,07
Korkokulut ja muut rahoituskulut muille		-51 239,61	-42 745,43
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		383 231,32	1 198,64
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		12 083 986,47	12 631 201,79
Tilinpäätössiirrot			
Poistoerojen muutos		28 016,74	6 539,97
Tilinpäätössiirrot yhteensä		28 016,74	6 539,97
Tuloverot	1, 13		
Tilikauden verot		-2 330 172,05	-2 526 040,30
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)		9 781 831,16	10 111 701,46

* Liite 2

Tase

31.12.2017

VASTAAVAA

€	Liitetieto	2017	2016*
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	10		
Kehittämismenot		754 460,07	1 052 079,35
Aineettomat oikeudet		99 650,22	135 727,42
Ennakkomaksut		116 209,50	34 213,71
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		970 319,79	1 222 020,48
Aineelliset hyödykkeet	11		
Maa- ja vesialueet		1 977,87	1 977,87
Koneet ja kalusto		1 350 560,89	940 207,71
Muut aineelliset hyödykkeet		463 760,10	455 264,11
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		160 101,20	0,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		1 976 400,06	1 397 449,69
Sijoitukset			
Muut osakkeet ja osuudet		316 341,50	251 223,98
Sijoitukset yhteensä		316 341,50	251 223,98
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		3 263 061,35	2 870 694,15
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus yhteensä	1	47 688 734,90	44 044 102,09
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		1 039 091,00	230 773,64
Muut saamiset		436 846,79	121 244,70
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		1 475 937,79	352 018,34
Lyhytaikaiset saamiset	12		
Myyntisaamiset		11 396 267,76	7 474 915,21
Muut saamiset		1 241 590,68	517 493,23
Siirtosaamiset		6 933 095,36	4 936 833,75
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		19 570 953,80	12 929 242,19
Rahat ja pankkisaamiset		51 877 953,54	41 692 101,92
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		120 613 580,03	99 017 464,54
VASTAAVAA YHTEENSÄ		123 876 641,38	101 888 158,69

*Liite 2

VASTATTAVAA

€	Liitetieto	2017	2016*
OMA PÄÄOMA			
	14–15		
Osakepääoma		100 000,00	100 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 492 777,58	25 492 777,58
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		5 474 933,37	3 745 346,06
Tilikauden voitto (tappio)		9 781 831,16	10 111 701,46
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		40 849 542,11	39 449 825,10
Tilinpäätössiirtymien kertymä			
Poistoero		47 320,87	75 337,61
Tilinpäätössiirtymien kertymä yhteensä		47 320,87	75 337,61
Pakolliset varaukset			
	16		
Muut pakolliset varaukset		637 070,34	810 000,00
Pakolliset varaukset yhteensä		637 070,34	810 000,00
VIERAS PÄÄOMA			
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Saadut ennakot		3 282 146,43	3 064 771,43
Ostovelat		63 149 300,18	42 086 837,11
Muut velat		3 945 182,40	3 495 820,57
Siirtovelat	19	11 966 079,05	12 905 566,87
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		82 342 708,06	61 552 995,98
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		82 342 708,06	61 552 995,98
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		123 876 641,38	101 888 158,69

*Liite 2

Rahoituslaskelma

1 000 €	2017	2016*
Liikevoitto/ -tappio	12 084	12 202
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 352	1 296
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot sekä romutukset	57	0
Pakollisen varauksen muutos	-173	0
Rahoitustuotot ja -kulut	-383	-1
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	12 937	13 497
Käyttöpääoman muutos:		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-1 124	-241
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-6 527	-3 383
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-3 645	-5 302
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	21 866	15 770
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	23 507	20 341
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-51	-39
Saadut korot liiketoiminnasta	123	44
Maksetut välittömät verot	-3 521	-1 715
Liiketoiminnan rahavirta (A)	20 058	18 631
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 737	-949
Investoinnit muihin sijoituksiin	-297	0
Sijoitusten myynti	543	0
Investointien rahavirta (B)	-1 490	-949
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-8 382	-6 760
Rahoituksen rahavirta (C)	-8 382	-6 760
RAHAVIRTOJEN MUUTOS (A+B+C) LISÄYS (+) / VÄHENNYS (-)	10 186	10 922
Rahavarat tilikauden alussa	41 692	30 770
Rahavarojen muutos rahoituslaskelman mukaan	10 186	10 922
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA	51 878	41 692

* Liite 2

Tilinpäätöksen liitetiedot

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätös on laadittu euroina ja noudattaa suomalaista liikekirjanpito- ja osakeyhtiölainsäädäntöä.

1. Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Ulkomainen tytäryritys – Arctecho Oü, Viro

Verkkokauppa.com Oyj omistaa virolaisesta Arctecho Oü-tytäryrityksestä 100 %. Emon omistamien osakkeiden hankintameno oli vuonna 2009 502 841,38 EUR. Hankintameno on alaskirjattu vuosina 2010 ja 2011.

Koska Arctecho Oü:n toiminta on jo yli viisi vuotta ollut pysähdyksissä eikä emon ja tyttären välillä ole saamis- tai velkaeria, ei konsernitilinpäätöstä laadita.

Arctecho Oü:n tilintarkastamattomassa tilinpäätöksessä 31.12.2017 tilikauden tappio on -2 571 EUR (-2 534 EUR) ja oma pääoma on 28 828 EUR (31 399 EUR).

Verkkokauppa.com Oyj

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät. Epävarmat saamiset arvioidaan ja kirjataan luottotappioksi hyvän kirjanpitotavan mukaisesti. Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Yhtiö myy erilaista näkyvyyttä myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa tavarantoimittajille ja osa tavarantoimittajista maksaa markkinointitukea perustuen yhdessä sovittuihin yhtiön omiin markkinointipalveluihin. Yhtiö kirjaa näistä saadut tuotot liikevaihdoksi ja vastaavat ostot esitetään tuloslaskelman erässä ostot.

Asiakasrahoituspalvelusta saadut tuotot sisältyvät liikevaihtoon.

Myynnin tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä.

Valuuttamääräiset erät

Muut kuin euromääräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muunnetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keski-kursseja.

Myyntisaamisten arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojen kurssierot ostojen oikaisueriin. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssieroihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muun muassa myyntivoitot pysyvistä vastaavista sekä alivuokraustuotot.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet merkitään taseessa hankintamenoon ja arvostetaan vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella. Poistot on tehty hyödykkeen käyttöönottoaikaudesta alkaen. Omaan käyttöön valmistettujen IT-järjestelmien hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset, eli palikat henkilösivukuluineen. Aktivoiduilla kustannuksilla on oikaistu tuloslaskelman henkilöstökuluja. Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonorotuksia. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen perusparannusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin. Maa-alueiden ja muiden aineellisten hyödykkeidentasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin. Suunnitelman mukaisia poistoja ei ole tehty maa-alueista.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	5 vuotta
Kehittämismenot	3–5 vuotta
Koneet ja kalusto	3–10 vuotta
Perusparannusmenot	5–10 vuotta

Myyntisaamiset

Myyntisaamiset arvostetaan odotetuilla luottotappioilla vähennettynä. Odotetut luottotappiot kirjataan myyntisaa-

misten ikäjakauman sekä niiden alkuperän mukaan. Kaikki yli 90 päivää erääntyneet myyntisaamiset kirjataan kokonaisuudessaan luottotappioksi.

Maksupäätösaamiset

Kortti- yms. tilityssaamiset on esitetty taseen ryhmässä rahat ja pankkisaamiset.

Tuloverot

Tuloveroina esitetään verotettavan tuloksen perusteella määräytyvät verot.

Laskennalliset verot

Yhtiö ei kirjaa tilinpäätökseen laskennallisia veroja.

2. Aikaisempia tilikausia koskevat muutokset

Yhtiö korjasi tilinpäätöstietoja tilikaudelta 2016. Korjausten syynä ovat tilintarkastusprosessin yhteydessä ilmenneet tavarantoimittajilta saatujen markkinointitukien ja ostoalennusten kirjausten jaksotukseen liittyvät arviointivirheet. Yhtiö

Pakolliset varaukset

Yhtiö kirjaa pakollisen varauksen myöntämiensä tuotetakuiden osalta. Pakollinen varaus arvioidaan perustuen toteutuneisiin takuukustannuksiin sekä oletettiin myytyjen tuotteiden hajoamisprosentista.

Yhtiöllä on Apuraha -yhteistyökumppaneidensa kanssa voitonjakomalleja, johon sisältyy toteutuvien luottotappioiden jakaminen sovituissa suhteissa. Yhtiö on kirjannut näiden sopimusperusteisten veloitteiden osalta varauksen perustuen historialliseen luottotappioasteeseen ja avoinna olevaan portfolioon tilinpäätöshetkellä.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään taseessa alkuperäisen hankintameno määräisenä tai sitä alhaisemman todennäköisen myyntihinnan mukaan sisältäen epäkuranttiusvähennyksen.

oli arvioinut hyvitykset liian pieniksi 2016 tilinpäätöksessä.

Vuoden 2016 liikevoitto parani noin 0,4 miljooaa euroa.

Alla olevassa taulukossa esitetään korjausten vaikutus tilikaudelle 2016.

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2016, €	Luku ennen oikaisuja	Oikaisu	Oikaistu luku
Liikevoitto	12 201 221,01	428 782,14	12 630 003,15
Tuloverot	-2 440 283,87	-85 756,43	-2 526 040,30
Tilikauden voitto	9 768 675,75	343 025,71	10 111 701,46
Tase 31.12.2016, €			
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	11 867 441,19	1 061 801,00	12 929 242,19
Edellisten tilikausien voitto	3 238 930,97	506 415,09	3 745 346,06
Tilikauden voitto	9 768 675,75	343 025,71	10 111 701,46
Lyhytaikaiset velat	61 340 635,78	212 360,20	61 552 995,98

3. Käyttöomaisuuden ja muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

€	2017	2016
Aineettomat oikeudet	-627 990,53	-559 628,63
Koneet ja kalusto	-530 954,81	-497 831,61
Vuokratilojen perusparannus	-192 891,43	-238 332,67
POISTOT YHTEENSÄ	-1 351 836,77	-1 295 792,91

4. Liiketoiminnan muut kulut

€	2017	2016
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	-1 041 795,82	-933 114,05
Toimitilakulut	-8 197 478,02	-7 771 259,53
Ajoneuvokulut	-299 965,66	-302 483,57
Muut kone- ja kalustokulut	-726 235,49	-782 426,18
Matkakulut	-366 945,82	-319 197,34
Myynnin kulut	-1 776 943,53	-1 283 968,44
Markkinointikulut	-4 844 298,43	-3 421 298,80
Hallintopalvelut	-5 218 716,23	-3 624 211,12
Muut liikekulut	-1 832 328,58	-1 159 847,44
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT YHTEENSÄ	-24 304 707,58	-19 597 806,47

5. Rahoituserät

€	2017	2016
Tuotot pysyvien vastaavien sijoituksista	311 882,79	0,00
Korkotuotot	122 588,14	43 944,07
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-51 239,61	-42 745,43
RAHOITUSERÄT YHTEENSÄ	383 231,32	1 198,64

6. Johdon työsuhde-etuudet

Hallituksen jäsenten palkkioista päättää yhtiökokous. Vuoden 2017 varsinainen yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 40 TEUR (40 TEUR) ja muiden jäsenten, lukuunottamatta yrityksen operatiivinen johto, vuosipalkkioksi 20 TEUR (20 TEUR).

Johdon palkat ja palkkiot 1.1.–31.12.2017 (1.1.–31.12.2016)

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot olivat 2 TEUR (9 TEUR). Toimitusjohtaja luopui rahapalkastaan 1.3.–31.12.2016 sekä 1.1.–31.12.2017, jonka ajalta rahapalkan osuus jaettiin koko henkilöstölle. Lisäksi toimitusjohtajalla oli autoetu 25.8.2016 asti.

	2017	2016
Yhtiön johdon palkat ja palkkiot luontoisetuineen		
Toimitusjohtaja	2 276,76	8 915,62
Hallituksen muut jäsenet	136 666,00	181 809,78
Johtoryhmä	907 597,42	820 382,15
YHTIÖN JOHDON PALKAT JA PALKKIOT LUONTOISETUINEEN YHTEENSÄ	1 046 540,18	1 011 107,55

7. Henkilöstökulut

€	2017	2016
Palkat ja palkkiot	-20 489 373,73	-19 937 058,19
Eläkekulut	-3 856 849,60	-3 666 861,65
Muut henkilösivukulut	-1 005 505,07	-1 226 711,60
Yhteensä ennen aktivointeja	-25 351 728,40	-24 830 631,44
Tilikaudella aktivoidut henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	251 952,63	329 029,04
Eläkekulut	47 469,69	61 410,00
Muut henkilösivukulut	9 854,22	20 245,17
Tilikaudella aktivoidut henkilöstökulut yhteensä	309 276,54	410 684,21
HENKILÖSTÖKULUT YHTEENSÄ	-25 042 451,86	-24 419 947,23
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	588	558

8. Tilintarkastajan palkkiot

€	2017	2016
Tilintarkastus	-72 361,23	-86 026,15
Veroneuvonta	0,00	-1 285,00
Muut palvelut	-16 402,50	-7 680,00
TILINTARKASTAJAN PALKKIOT YHTEENSÄ	-88 763,73	-94 991,15

Tilintarkastajan palkkiot on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

9. Riita-asiat

Yhtiöllä ei ole merkittäviä avoimia riita-asioita.

10. Aineettomat hyödykkeet

2017	Kehittämismenot	Aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 611 400,22	1 167 125,17	34 213,71	2 812 739,10
Lisäykset	257 962,00	36 332,05	377 988,01	672 282,06
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Siirrot tase-erien välillä	0,00	0,00	-295 992,22	-295 992,22
Hankintameno 31.12.	1 869 362,22	1 203 457,22	116 209,50	3 189 028,94
Kertyneet poistot 1.1.	-559 320,87	-1 031 397,75	0,00	-1 590 718,62
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poistot	-555 581,28	-72 409,25	0,00	-627 990,53
Kertyneet poistot 31.12.	-1 114 902,15	-1 103 807,00	0,00	-2 218 709,15
KIRJANPITOARVO 1.1.	1 052 079,35	135 727,42	34 213,71	1 222 020,48
KIRJANPITOARVO 31.12.	754 460,07	99 650,22	116 209,50	970 319,79

2016

Hankintameno 1.1.	858 404,75	1 167 125,17	267 064,37	2 292 594,29
Lisäykset	0,00	0,00	603 134,29	603 134,29
Vähennykset	-82 989,48	0,00	0,00	-82 989,48
Siirrot tase-erien välillä	835 984,95	0,00	-835 984,95	0,00
Hankintameno 31.12.	1 611 400,22	1 167 125,17	34 213,71	2 812 739,10
Kertyneet poistot 1.1.	-236 549,13	-877 530,34	0,00	-1 114 079,47
Vähennysten kertyneet poistot	82 989,48	0,00	0,00	82 989,48
Tilikauden poistot	-405 761,22	-153 867,41	0,00	-559 628,63
Kertyneet poistot 31.12.	-559 320,87	-1 031 397,75	0,00	-1 590 718,62
KIRJANPITOARVO 1.1.	621 855,62	289 594,83	267 064,37	1 178 514,82
KIRJANPITOARVO 31.12.	1 052 079,35	135 727,42	34 213,71	1 222 020,48

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän uusien ominaisuuksien kehittämiseen.

11. Aineelliset hyödykkeet

2017	Maa- ja vesialueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 977,87	4 098 929,75	2 240 334,00	0,00	6 341 241,62
Lisäykset	0,00	978 064,82	212 110,41	1 262 669,83	2 452 845,06
Vähennykset	0,00	-34 447,92	-13 031,90	0,00	-47 479,82
Siirrot tase-erien välillä	0,00	0,00	0,00	-1 102 568,63	-1 102 568,63
Hankintameno 31.12.	1 977,87	5 042 546,65	2 439 412,51	160 101,20	7 644 038,23
Kertyneet poistot 1.1.	0,00	-3 158 722,04	-1 785 069,89	0,00	-4 943 791,93
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	-533 263,72	-190 582,52	0,00	-723 846,24
Kertyneet poistot 31.12.	0,00	-3 691 985,76	-1 975 652,41	0,00	-5 667 638,17
KIRJANPITOARVO 1.1.	1 977,87	940 207,71	455 264,11	0,00	1 397 449,69
KIRJANPITOARVO 31.12.	1 977,87	1 350 560,89	463 760,10	160 101,20	1 976 400,06

2016

Hankintameno 1.1.	1 977,87	3 801 433,57	1 991 972,65	200 263,66	5 995 647,75
Lisäykset	0,00	71 366,99	0,00	274 226,88	345 593,87
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Siirrot tase-erien välillä	0,00	226 129,19	248 361,35	-474 490,54	0,00
Hankintameno 31.12.	1 977,87	4 098 929,75	2 240 334,00	0,00	6 341 241,62
Kertyneet poistot 1.1.	0,00	-2 660 890,43	-1 546 737,22	0,00	-4 207 627,65
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	-497 831,61	-238 332,67	0,00	-736 164,28
Kertyneet poistot 31.12.	0,00	-3 158 722,04	-1 785 069,89	0,00	-4 943 791,93
KIRJANPITOARVO 1.1.	1 977,87	1 140 543,14	445 235,43	200 263,66	1 788 020,10
KIRJANPITOARVO 31.12.	1 977,87	940 207,71	455 264,11	0,00	1 397 449,69

12. Siirtosaamiset

Tilikaudella 2017 suurempia eriä olivat markkinointiyhteistyölaskutukset 3 555 TEUR (1 306 TEUR).

13. Laskennalliset verot

Yhtiö ei ole kirjannut tilinpäätökseen laskennallista vero-
saamista pakollisesta varauksesta 127 TEUR (162 TEUR).

Tilikausilla 2017 ja 2016 yhtiöllä ei ole olennaisia kirjaamat-
tomia laskennallisia verovelkoja.

14. Oman pääoman erittely

€	2017	2016*
Osakepääoma 1.1.	100 000,00	100 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	25 492 777,58	25 492 777,58
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lisäys	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	25 492 777,58	25 492 777,58
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta	13 857 047,52	10 505 115,56
Osingonjako, varsinainen yhtiökokous	-7 480 811,55	-6 759 769,50
Osingonjako, ylimääräinen yhtiökokous	-901 302,60	0,00
Tilikauden voitto/tappio	9 781 831,16	10 111 701,46
Oma pääoma yhteensä	40 849 542,11	39 449 825,10
Sidottu oma pääoma tilikauden lopussa	100 000,00	100 000,00
Vapaa oma pääoma tilikauden lopussa	40 749 542,11	39 349 825,10
VAPAA JA SIDOTTU OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	40 849 542,11	39 449 825,10

* Liite 2

15. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

€	2017	2016*
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	25 492 777,58	25 492 777,58
Edellisten tilikausien voitto	13 857 047,52	10 505 115,56
- Osingonjako	-8 382 114,15	-6 759 769,50
- Aktivoidut kehittämismenot	-754 460,07	-1 052 079,35
Tilikauden voitto/tappio	9 781 831,16	10 111 701,46
VOITONJAKOKELPOISET VARAT YHTEENSÄ	39 995 082,04	38 297 745,75

* Liite 2

16. Pakolliset varaukset

Yhtiö kirjaa pakollisen varauksen myöntämiensä tuote-
takuiden osalta. Pakollinen varaus arvioidaan perustuen
toteutuneisiin takuukustannuksiin sekä oletettiin myyty-
jen tuotteiden hajoamisprosentista.

Yhtiöllä on useiden Apuraha -yhteistyökumppanei-

densa kanssa voitonjakomalleja, johon sisältyy toteutuvien
luottotappioiden jakaminen sovituissa suhteissa. Yhtiö on
kirjannut näiden sopimusperusteisten velvoitteiden osal-
ta varauksen perustuen historialliseen luottotappioaste-
eseen ja avoinna olevaan portfolioon tilinpäätöshetkellä.

€	Tuotetakuut	Takaussopimusten odotettavissa olevat luottotappiot	Yhteensä
Pakolliset varaukset 1.1.	810 000,00	0,00	810 000,00
Käyttämättömien varauksien purku	-354 753,61	0,00	-354 753,61
Varausten lisäykset	150 363,65	31 460,30	181 823,95
PAKOLLISET VARAUKSET 31.12.	605 610,04	31 460,30	637 070,34

17. Kovenanttiehdot

Yhtiön ja tiettyjen rahoittajien kanssa tehty kovenanttisi-
tous määrittelee minimiomavaraisuusasteen, korollis-
ten nettovelkojen suhteen käyttökatteeseen sekä tiettyjä

rajoituksia osingonjaolle Verkkokauppa.com Oyj:lle.
Kovenanttisitoumuksen kaikki ehdot täyttyivät
31.12.2017.

18. Sisäiset velat ja saamiset

Verkkokauppa.com Oyj:n ja Arctecho Oü:n välillä ei ole
mitään keskinäisiä velkoja tai saamia.

19. Siirtovelat

Tilikaudella 2017 suurempia eriä ovat lomapalkkavelka
sekä sosiaalikulut lomapalkkavelasta yhteensä 3 407 TEUR

(3 251 TEUR) ja palkkajaksotus sosiaalikuluihin yhteensä
2 204 TEUR (2 059 TEUR).

20. Vastuositoumukset

€	2017	2016
Vastasitoumuksen takaukset		
Vastuut (remburssi-,vuokra-,tullitakaus)	3 662 327,98	2 056 276,71
Leasingvastuut		
Maksettavat vastuut seuraava tilikausi (< 1 vuosi)	194 260,46	339 400,03
Maksettavat vastuut (> 1 vuosi)	209 140,83	387 756,46
Vakuudet ja muut sitoumukset		
Vakuudet	27 000 912,74	27 000 912,74
Annetut vakuudet liittyvät 15 miljoonan euron valmiusluottolimiitteihin, jotka 31.12.2017 olivat käyttämättömiä.		
Vuokravastuut		
Vuokrasopimukset ovat voimassa Pirkkalassa 31.12.2021 asti, Oulussa 31.3.2022 asti ja Raisiossa 31.10.2022 asti. Helsingin Jätkäsaarella on vuokrasopimus, joka päättyy 31.1.2027. Verkkokauppa.com Oyj on Jätkäsaarella tehnyt alivuokrasopimuksia osasta tiloista. Vuotuiset vuokravastuut ovat noin 5,2 MEUR. 1.1.2018 jälkeen erääntyvät vuokravastuut ovat n. 39,9 MEUR.		
Muut sitoumukset		
Yhtiö liittyi kansainväliseen PINS-etukorttiohjelmaan tilikauden 2014 aikana. Yhtiö on sitoutunut hankkimaan kauden 2017 aikana PINS-etukorttiohjelman mukaisia pisteitä arvosta, joka on yhtiön toiminnan kokoon nähden pieni. PINS-etukorttiohjelman yhteistyösopimus päättyy 27.1.2018.		

21. Lähipiiritapahtumat

Verkkokauppa.com myi Vitvaruexperten.com Nordic AB:n osakkeensa Bygghemma Sverige AB:lle. Voitto alkuperäisestä sijoituksesta on 311 882,79 euroa. 266 315,96 euroa myyntihinnasta sijoitettiin uudelleen Vitvaruexperten.com Nordic AB:hen.

Lähipiiriin Verkkokauppa.com Oyj:ssä katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toi-

mitusjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj:n johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-tyhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisina ehdoin.

Myynnit lähipiirille, €	2017	2016
Vitvaruexperten.com Nordic AB	2 038 866,85	1 349 008,08
Nebula Oy	52 364,02	55 343,93
Hallituksen ja johtoryhmän jäsenet	54 236,61	74 047,29
Muut	32 492,90	14 424,20
YHTEENSÄ	2 177 960,38	1 492 823,50

Ostot lähipiiriltä, €	2017	2016
Otavamedia Oy *)	44 810,93	0,00
Nebula Oy	18 055,70	8 103,49
Mikael Hagman Consulting AB	64 789,17	81 809,78
Muut	0,00	7 071,12
YHTEENSÄ	127 655,80	96 984,39

*) kuuluu lähipiiriin 27.9.2017 lähtien

22. Johdon osakeomistus

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän osakeomistus, kpl	2017	2016
Toimitusjohtaja	22 487 496	22 487 496
Hallitus	2 092 074	2 106 074
Johtoryhmä	54 980	51 980
YHTEENSÄ	24 634 550	24 645 550

Toimitusjohtaja kuuluu yhtiön hallitukseen ja johtoryhmään.

23. Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2017

Nimi	Osakkeita, kpl	%
Seppälä Sipi Samuli	22 487 496	49,9 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 304 509	5,1 %
Keva	2 171 000	4,8 %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 065 932	4,6 %
Rite Ventures Finland AB	1 967 576	4,4 %
Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	1 022 794	2,3 %
Fondita Nordic Micro Cap Placeringsfond	1 002 967	2,2 %
OP-Suomi -Sijoitusrahasto	984 595	2,2 %
Sijoitusrahasto Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	665 000	1,5 %
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	651 252	1,4 %
10 suurinta yhteensä	35 323 121	78,4 %
Muut omistajat	9 742 009	21,6 %
YHTEENSÄ	45 065 130	100,0 %

24. Osakeomistuksen jakauma 31.12.2017

Osakkeita, kpl	Omistajia, kpl	%	Osakkeita, kpl	%
1–100	2 688	43,9 %	130 823	0,3 %
101–500	2 388	39,0 %	573 524	1,3 %
501–1 000	565	9,2 %	420 609	0,9 %
1 001–5 000	401	6,5 %	858 712	1,9 %
5 001–10 000	36	0,6 %	250 328	0,6 %
10 001–50 000	29	0,5 %	799 754	1,8 %
50 001–100 000	4	0,1 %	370 313	0,8 %
100 001–500 000	5	0,1 %	749 419	1,7 %
500 001–	13	0,2 %	40 911 648	90,8 %
YHTEENSÄ	6 129	100,0 %	45 065 130	100,0 %

joista hallintarekisteröity 4 980 674 11,1 %

25. Omistajat sektoreittain 31.12.2017

	Omistajia, kpl	%	Osakkeita, kpl	%
Yksityiset yritykset	209	3,4 %	756 248	1,7 %
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	22	0,4 %	10 060 052	22,3 %
Julkisyhteisöt	6	0,1 %	6 713 847	14,9 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	15	0,2 %	34 796	0,1 %
Kotitaloudet	5 857	95,6 %	25 448 482	56,5 %
Ulkomaiset omistajat	20	0,3 %	2 051 705	4,6 %
YHTEENSÄ	6 129	100,0 %	45 065 130	100,0 %

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen päiväys ja allekirjoitukset

Helsingissä, helmikuun 14 päivänä 2018

Christoffer Häggblom
Puheenjohtaja

Samuli Seppälä
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Robert Burén
Hallituksen jäsen

Mikael Hagman
Hallituksen jäsen

Minna Kurunsaari
Hallituksen jäsen

Panu Porkka
Hallituksen jäsen

Kai Seikku
Hallituksen jäsen

Henrik Weckström
Hallituksen jäsen

Tilintarkastuskertomus

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja

olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus,

joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden

asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako ti-

linpäättös sen perustana olevia liiketoimia ja tapah-
tumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun
muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta
ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastusha-
vainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen val-
vonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnis-
tamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta infor-
maatiosta. Muu informaatio käsittää toimintaker-
tomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän infor-
maation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä
koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata
muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio
tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja
tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio
olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintar-
kastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen
kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennai-
sesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta vel-
vollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimin-
takertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien
säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toiminta-
kertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhden-
mukaisia ja että toimintakertomus on laadittu
toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien
säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteel-
la johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on
olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava
tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen
raportoitavaa.

Helsingissä 14.2.2018

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson

KHT

Tunnusluvut ja tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

	2017	2016**	2015	2014
Liikevaihto, TEUR	431 804	371 045	344 315	275 784
Liikevoitto, TEUR	11 701	12 630	8 309	7 468
Liikevoitto, % liikevaihdosta	2,7 %	3,4 %	2,4 %	2,7 %
Kauden tulos, TEUR	9 782	10 112	5 860	4 488
Oman pääoman tuotto, %	25,1 %	26,8 %	16,1 %	20,2 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	30,3 %	33,6 %	22,5 %	29,2 %
Omavaraisuusaste, %	33,8 %	40,0 %	45,5 %	48,7 %
Omavaraisuusaste, % (sisältäen pääomallinat)	33,8 %	40,0 %	45,5 %	48,7 %
Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos, EUR	0,22	0,22	0,13	0,11
Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos (dilutoitu), EUR	0,22	0,22	0,13	0,10
Osakekohtainen oma pääoma EUR	0,91	0,88	0,80	0,81
Osakekohtainen oma pääoma (dilutoitu) EUR	0,91	0,88	0,80	0,81
Osakekohtainen osinko EUR*	0,182	0,166	0,150	0,140
Osinko tuloksesta prosentteina	82,7 %	75,5 %	115,4 %	133,8 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	2,6 %	2,2 %	2,1 %	2,8 %
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	32,18	33,55	55,38	48,18
Osakkeen kurssikehitys:				
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	45 065 130	45 065 130	45 065 130	7 510 855
Osakeantioikaistu keskimääräinen osakkeiden lukumäärä	45 065 130	45 065 130	45 065 130	42 399 765
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	45 065 130	45 065 130	45 065 130	45 065 130
Osakeantioikaistu alin kurssi	6,63	6,10	4,91	3,35
Osakeantioikaistu ylin kurssi	10,01	8,20	7,23	5,28
Osakeantioikaistu keskikurssi	7,78	6,87	6,04	3,91
Osakeantioikaistu päätöskurssi	7,08	7,38	7,20	5,10
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	319,0	332,6	324,5	229,8
Osakkeiden vaihto lukumääränä	7 553 034	4 092 299	7 600 519	3 821 330
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	16,8 %	9,1 %	16,9 %	54,1 %

Dilutoitu tunnusluku on esitetty mikäli se eroaa dilutoimattomasta tunnusluvusta. Tilikaudella 2015 toteutettiin

maksuton osakeanti. Osakemäärien muutokset on otettu huomioon vertailuvuosien osakekohtaisissa tunnusluvuissa.

* 2017: Hallituksen esitys

** Liite 2

Tunnuslukujen laskentakaavat

- 1) Liikevoittoprosentti = Liiketoiminnan tulos / Liikevaihto x 100
- 2) Oman pääoman tuottoprosentti = Nettotulos / Keskimääräinen oma pääoma x 100
- 3) Sijoitetun pääoman tuottoprosentti (ROCE), 12 kk rullaava = (Tilikauden tulos + rahoituskulut + verot) / (Keskimääräinen oma pääoma + korollinen vieras pääoma) x 100
- 4) Omavaraisuusaste (ei pääomallinoja) = (Oma pääoma + poistoero x (1 - veroaste)) / (Taseen loppusumma - saadut ennakot) x 100
- 5) Omavaraisuusaste (mukaan lukien pääomallinat) = (Oma pääoma + pääomallinat + poistoero x (1 - veroaste)) / (Taseen loppusumma - saadut ennakot) x 100
- 6) Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos = Kauden tulos / Keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä
- 7) Osakekohtainen oma pääoma = Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 8) Osakekohtainen osinko = Tilikauden osinko / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 9) Osinko tuloksesta prosentteina = Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko / Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos x 100
- 10) Efektiiivinen osinkotuotto prosentteina = Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä x 100
- 11) Hinta / voittosuhte (P/E-luku) = Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos
- 12) Osakkeiden vaihdon kehitys prosentteina = Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana x 100

Dilutoituiduissa tunnusluvuissa on huomioitu osakassopimuksen mukaisen merkintäoikeuden mukainen osakemäärän laimennusvaikutus.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Verkkokauppa.com Oyj (jäljempänä ”**Yhtiö**” tai ”**Verkkokauppa.com**”) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsinki Oy:n First North -markkinapaikalla (”**First North**”). Yhtiön hallintoa säätelee Suomen osakeyhtiölaki, arvopaperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, First North -säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys.

Koska Yhtiön osakkeita ei ole listattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla, Yhtiöön ei sovelleta Arvopaperimarkkinayhdistyksen hyväksymää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2015 (”**CG-koodi**”). Yhtiö pyrkii kuitenkin soveltuvien osin noudattamaan CG-koodia. CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut. Hallinnointikoodi on saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n kotisivuilla www.cgfinland.fi.

Yhtiö noudattaa kaikkia CG-koodin suosituksia 28.4.2017 pidetyn ylimääräisen yhtiökokouksen jälkeen, jolloin hallitukseen valittiin riippumattomina jäseninä Robert Burén ja Panu Porkka (Suositus 10).

Selvitys Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on saatavilla Yhtiön kotisivuilla www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance.

Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö on ensisijainen liiketoimintayksikkö Verkkokauppa.com -konsernissa. Yhtiöllä on virolainen tytäryhtiö, Arctecho OÜ. Tytäryhtiössä ei ole ollut operatiivista toimintaa yli viiden (5) viimeisen vuoden aikana. Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiöllä on myös johtoryhmä, jota johtaa toimitusjohtaja.

Yhtiökokous

Ylintä päätäntävaltaa Verkkokauppa.comissa käyttävät Yhtiön osakkeenomistajat yhtiökokouksessa, jossa he voivat käyttää puhevaltaa, esittää kysymyksiä ja äänestää. Varsinainen yhtiökokous pidetään joka vuosi kesäkuun loppuun mennessä ja siinä käsitellään yhtiöjärjestyksessä sille määritetyt asiat sekä sille ehdotetut asiat.

Hallitus voi tarvittaessa kutsua koolle ylimääräisen yhtiökokouksen käsittelemään sille ehdotettuja asioita. Osakkaat, joiden omistusosuus on vähintään 10 % Yhtiön osakekannasta, sekä Yhtiön tilintarkastaja voivat pyytää nimenomaisia asioita käsiteltäviksi ylimääräisessä yhtiökokouksessa, jonka hallitus tällöin on kutsuttava koolle.

Yleensä yhtiökokouksessa käsitellään hallituksen asialistalle kirjaamia asioita. Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajat voivat myös pyytää Yhtiön hallitusta lisäämään asioita seuraavan yhtiöko-

kouksen asialistalle. Yhtiö julkaisee hyvissä ajoin kotisivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkaiden pitää ilmoittaa vaatimuksensa asioiden käsittelystä yhtiökokouksessa. Tällaisen vaatimuksen katsotaan saapuneen ajoissa, jos hallitus on saanut siitä tiedon viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksen lähettämistä. Hallitus valmistelee yhtiökokoukselle tehtävät hallituskokoonpano ja hallituksen palkitsemista koskevat ehdotukset.

Merkittäviä yhtiökokouksen päätäntävällän alaisia asioita ovat:

- Muutokset Yhtiön yhtiöjärjestykseen;
- Osakepääoman korotus tai alentaminen;
- Osakeannit;
- Päätökset hallitusten jäsenten lukumäärästä, valinnasta ja palkitsemisesta;
- Tilinpäätöksen vahvistaminen; ja
- Voitonjako / tappion kohdistus.

Yhtiökokouskutsu

Yhtiön osakkaat kutsutaan yhtiökokoukseen julkistamalla kutsu Yhtiön kotisivuilla. Kutsu julkaistaan aikaisintaan kolme (3) kuukautta ja viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Lisäksi hallitus voi julkaista tiedotteen kokouskutsusta yhdessä (1) tai useammassa valtakunnallisessa sanomalehdessä. Kutsun tulee sisältää yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat ja muita osakeyhtiölaissa ja CG-koodissa määriteltyjä tietoja.

Yhtiökokouskutsu ja hallituksen ehdotukset julkaistaan myös yhtiötiedotteina.

Yhtiökokouskutsu ja seuraavat tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Hallituksen ehdotukset ja, jos yhtiökokous käsittelee tilinpäätöstä, tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus. Nämä tiedot ovat saatavilla myös yhtiökokouspaikalla;
- Yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat; ja
- Päätösehdotukset yhtiökokoukselle.

Jos päätös liittyy osakeantiin, optio-oikeuksiin tai muihin osakkeisiin oikeuttaviin erityisoikeuksiin, osakepääoman lisäykseen vararahastosta, osingonmaksuun, vapaan oman pääoman rahaston jakoon, osakepääoman alennukseen, omien osakkeiden hankintaan tai luovutukseen tai Yhtiön selvitystilaan asettamiseen, ja tilinpäätöstä ei käsitellä kokouksessa, seuraavat tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Viimeisin tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen tehdyt päätökset varojen jaosta;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen laaditut osavuositarkastukset; ja
- Hallituksen selostus tilinpäätöksen tai osavuositarkastuksen laatimisen jälkeisistä Yhtiön asemaan olennaisesti vaikuttavista tapahtumista.

Läsnäolo

Osakkailla, jotka on merkitty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osaksluetteloon yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänivaltaa. Osakkaat voivat käyttää oikeuksiaan yhtiökokouksessa joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa edustajan kautta.

Yhtiökokouspöytäkirja, sisältäen äänestystulokset sekä mahdolliset liitteet kokouksessa tehdyistä päätöksistä, julkaistaan Yhtiön kotisivuilla kahden (2) viikon sisällä yhtiökokouksesta. Yhtiökokouksessa tehdyt päätökset julkaistaan myös yhtiötiedotteena välittömästi yhtiökokouksen jälkeen. Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään viiden (5) vuoden ajan yhtiökokouksesta.

Hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajan läsnäolo

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä hallituksen jäsenet. Lisäksi tilintarkastaja osallistuu varsinaiseen yhtiökokoukseen. Ehdokkaat, joita ehdotetaan valittaviksi hallitukseen, osallistuvat yhtiökokoukseen, jossa päätetään heidän valinnastaan.

Päätöksenteko

Yhtiöllä on yksi (1) osakesarja, joka antaa osakkeenomistajalle yhden (1) äänen osaketta kohti yhtiökokouksessa. Useammat päätökset vaativat yksinkertaisen äänienemmistön yhtiökokouksessa annetuista äänistä. Henkilövalinnoissa eniten ääniä saanut ehdokas tulee valituksi. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen valintaa päättää, että tullakseen valituksi ehdokkaan on saatava yli puolet kaikista annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan monet yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat, kuten suunnatut osakeannit, vaativat kahden kolmasosan enemmistön kokouksessa annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Verkkokauppa.comin yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeita tai äänestysrajoituksia.

Yhtiöjärjestys ei aseta rajoitteita hallitusten jäsenten toimikausien lukumäärästä eikä yhtiöjärjestys millään tavoin rajoita yhtiökokouksen päätäntävaltaa hallituksen jäseniä valittaessa. Yhtiökokous voi kuitenkin ottaa huomioon CG-koodin hallituksen koostumusta säätelevät suositukset, erityisesti riippumattomuusvaatimukset ja muut vaatimukset, joita sovelletaan yleisen tai monenkeskisen kaupan käynnin kohteena oleviin yhtiöihin Suomessa. Hallitus valitsee yhden (1) jäsenistään puheenjohtajaksi ja se voi myös valita varapuheenjohtajan.

Hallitus on luonut toiminnalleen työjärjestyksen. Sen keskeinen sisältö on kuvattu alla.

Hallitus on luonut toiminnalleen työjärjestyksen. Sen keskeinen sisältö on kuvattu alla.

Hallitus on luonut toiminnalleen työjärjestyksen. Sen keskeinen sisältö on kuvattu alla.

Nykyisen hallituksen koostumus

Hallitus koostuu seuraavista kahdeksasta (8) jäsenestä: Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Minna Kurunsaari, Panu Porkka, Kai Seikku, Samuli Seppälä ja Henrik Weckström.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.3.2017 valittiin hallituksen jäseniksi Christoffer Häggblom,

Mikael Hagman, Minna Kurunsaari, Kai Seikku, Samuli Seppälä ja Henrik Weckström toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen järjestäytymiskokouksessa varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen Christoffer Häggblom valittiin hallituksen puheenjohtajaksi.

Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 28.4.2017 täydennettiin hallitusta kahdella jäsenellä ja hallituksen uusiksi jäseniksi valittiin Robert Burén ja Panu Porkka toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan yhtiökokouksen päättyessä. Ylimääräisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen kokous päätti, että Christoffer Häggblom jatkaa hallituksen puheenjohtajana.

Riippumattomuusarvioinnin perusteella hallitus totesi, että Christoffer Häggblom, Robert Burén, Minna Kurunsaari, Panu Porkka ja Kai Seikku ovat riippumattomia Yhtiöstä ja, että Mikael Hagman, Christoffer Häggblom, Robert Burén, Minna Kurunsaari, Panu Porkka ja Kai Seikku ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Samuli Seppälä ja Henrik Weckström kuuluvat Yhtiön johtoryhmään.

Yhtiö tiedotti 27.9.2017 nimittäneensä Panu Porkan Yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi. Porkka aloittaa Yhtiön toimitusjohtajana viimeistään huhtikuussa 2018 ja aloittaessaan hän luopuu hallituksen jäsenyydestä.

Hallituksen jäsenistä ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen aukeamalta "Hallitus".

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävät tulevat osakeyhtiölaista ja muusta sovellettavasta lainsäädännöstä. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta. Sen tehtäviä ovat muiden muassa:

- määrittää Yhtiön strategia ja päättää siitä;

- vahvistaa liiketoimintasuunnitelmat ja budjetit sekä rahoitustoimenpiteet (siinä määrin kuin ne eivät ole osakkeenomistajien vastuulla);
- määrittää ja hyväksyä osavuositarkastukset, tilinpäätökset ja hallituksen toimintakertomukset;
- vahvistaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät sekä raportointimenetelmät;
- päättää johdon palkkio- ja kannustinohjelmista sekä Yhtiön työntekijöiden mahdollisista yleisistä ja erityisistä eläkeohjelmista, voitonjako-ohjelmista tai palkkio-ohjelmista;
- päättää Yhtiön toiminnan luonteen perusteella epätavallisiksi luonnehdittavista sopimuksista tai erityisen tärkeistä sopimuksista, kuten pitkäaikaisista vuokrasopimuksista;
- seuraa lähipiiritransaktioita; sekä
- nimittää ja erottaa toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja nimittää Yhtiön johtoryhmään kuuluvat muut työntekijät. Nimitykset hyväksyy Yhtiön hallitus.

Nimi	Osallistuminen hallituksen kokouksiin	Läsnäolo-prosentti
Christoffer Häggblom	22	96 %
Robert Burén¹⁾	15	100 %
Mikael Hagman	20	87 %
Minna Kurunsaari	23	100 %
Panu Porkka¹⁾	11	73 %
Kai Seikku	20	87 %
Samuli Seppälä	21	91 %
Henrik Weckström	23	100 %

¹⁾ Henkilö valittiin hallituksen jäseneksi ylimääräisessä yhtiökokouksessa 28.4.2017.

Vuonna 2017 hallitus kokoontui 23 kertaa. Keskimääräinen läsnäolo prosentti oli 92 %.

Verkkokauppa.comilla ei ole hallintoneuvostoa.

Päätöksenteko

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökokouksen nimittämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äänet menevät tasan, ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, että se toimillaan ei luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhtiön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsitteilyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön etujen mukaisia. Periaatteessa jäsen ei saa osallistua asian käsitteilyyn, jos kyseinen jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

Kokouskäytäntö

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimitusjohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot konsernin toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimii Jussi Tallgren.

Hallitus arvioi itse omaa toimintaansa vuosittain.

Hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet

Yhtiö on määritellyt hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet CG-koodin suosituksen 9 mukaisesti.

Yhtiön ja sen osakkeenomistajien etujen mukaista on, että Yhtiön hallituksen jäsenillä on laaja asiantuntemus eri aloilta ja liiketoiminnan alueilta. Hallituksen monimuotoisuus tukee yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä, avointa keskustelua ja itsenäistä päätöksentekoa.

Hallituskokoonpanon koskevan ehdotuksen valmistelussa otetaan huomioon Yhtiön strategian, toiminnan ja kehitysvaiheen asettamat vaatimukset sekä hallituksen riittävä monimuotoisuus. Hallituksen monimuotoisuutta tarkastellaan eri näkökulmista. Yhtiön kannalta olennaisia tekijöitä ovat ikä- ja sukupuolijakauma, koulutuksellinen ja ammatillinen tausta sekä vahva, monipuolinen ja toisiaan täydentävä osaaminen, kokemus ja tieto Yhtiölle tärkeiltä liiketoiminta-alueilta.

Ehdotus yhtiökokoukselle hallituksen kokoonpanoksi perustuu kunkin ehdokkaan pätevyyteen ja Yhtiö pyrkii valitsemaan hallitukseen jäseniä, jotka vastaavat kokemukseltaan ja profiililtaan Yhtiön nykyisiä ja tulevia liiketoiminnan tarpeita. Hallituksen jäsenet valitaan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Yhtiön tavoitteena on, että hallituksessa on edustettuna molempia sukupuolia ja että pidemmällä aikavälillä saavutetaan tasapainoisempi sukupuolijakauma hallituksessa. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi hallitus pyrkii huolehtimaan siitä, että uusien hallituksen jäsenten haku- ja arviointiprosessiin kytetään mukaan molempien sukupuolten

edustajia sekä viestimällä tavoitteesta aktiivisesti osakkeenomistajille.

Tilikauden aikana yksi hallituksen jäsen on ollut nainen ja muut miehiä. Yhtiön asettama tavoite molempien sukupuolen edustuksen osalta on siten täyttynyt.

Hallituksen valiokunnat

Yhtiö tiedotti 15.12.2017, että Yhtiö on päättänyt perustaa kolme hallituksen valiokuntaa valmistelemaan hallituksen käsiteltäväksi tulevia asioita. Valiokunnat ovat tarkastusvaliokunta, nimitys- ja palkitsemisvaliokunta sekä strategiavalio-kunta. Valiokunnat aloittavat toimintansa vuoden 2018 alusta. Jatkossa hallitus valitsee varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä hallituksen järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan valiokuntien jäsenet. Hallitus on vahvistanut valiokunnille kirjalliset työjärjestykset. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on valmistella hallitukselle kuuluvia seuranta ja valvontatehtäviä liittyen Yhtiön taloudelliseen raportointijärjestelmään, sisäisen valvonnan ja tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien tehokkuuteen, sekä tilintarkastajan riippumattomuuteen. Vuodesta 2018 alkaen, valiokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Kai Seikku (puheenjohtaja), Christoffer Häggblom ja Minna Kurunsaari.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on varmistaa nimitys- ja palkitsemisasioiden tehokas valmistelu suhteessa hallituksen, toimitusjohtajan ja muun ylemmän johdon valintaan. Vuodesta 2018 alkaen, valiokunnan jäseniksi valittiin hallituk-

sen jäsenet Christoffer Häggblom (puheenjohtaja), Robert Burén ja Kai Seikku.

Strategiavalio-kunta avustaa hallitusta Yhtiön strategiaan liittyvissä kysymyksissä, mukaan lukien Yhtiön IT toimintoihin ja vähittäismyyntioperaatioihin liittyvät strategiat. Vuodesta 2018 alkaen, valiokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Samuli Seppälä (puheenjohtaja), Christoffer Häggblom, Robert Burén ja Mikael Hagman.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja on vastuussa konsernin juoksevan hallinnon hoitamisesta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja myös varmistaa, että konsernin kirjanpito on lainmukainen ja että konsernin taloushallinto ja varainhoito on järjestetty luotettavasti.

Toimitusjohtaja esittelee ensisijaisesti hallitukselle sen käsiteltävät asiat ja luonnostelee hallituksen päätösehdotukset. Hallitus valitsee toimitusjohtajan ja päättää hänen palkkiostaan sekä muista toimitusjohtajasopimuksen ehdoista. Toimitusjohtajaa ei voida valita hallituksen puheenjohtajaksi.

Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkkaosasta ja luontaiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta). Vuonna 2017 toimitusjohtajan kokonaispalkka luontoisetuineen oli 2 tuhatta euroa. Toimitusjohtaja luopui rahapalkastaan 1.1.–31.12.2017, jonka ajalta rahapalkan osuus jaettiin koko henkilöstölle.

Toimitusjohtaja ei saanut palkkiona osakkeita tai osakkeisiin perustuvia oikeuksia vuonna 2017. Toimitusjohtajaan sovelletaan lakisääteistä eläkeikää. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkesopimuksia

Yhtiön kanssa. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Yhtiön irtisanoessa toimitusjohtajan, hänelle maksetaan erässä tapauksissa 12 kuukauden palkkaa vastaava irtisanomiskorvaus. Toimitusjohtajan kanssa on tehty kirjallinen toimitusjohtajasopimus. Toimitusjohtaja valitaan tehtävänsä toistaiseksi.

Nykyinen toimitusjohtaja on Samuli Seppälä. Yhtiö tiedotti 27.9.2017 nimittäneensä Panu Porkan Yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi. Porkka aloittaa Yhtiön toimitusjohtajana viimeistään huhtikuussa 2018 ja aloittaessaan hän luopuu hallituksen jäsenyydestä. Toimitusjohtajasta ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen aukeamalta ”Johtoryhmä”.

Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän jäsenet ovat Samuli Seppälä, Jussi Tallgren, Henrik Weckström, Esa Hjerppe, Timo Halonen, Markus Pätilä, Miika Heinonen ja Vesa Järveläinen.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät konsernin johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa Yhtiön johtamisessa. Johtoryhmän jäsenet valmistelevat hallituksen päätettäviksi esitettäviä asioita, kuten Yhtiön strategia, budjetti ja periaatteet sekä merkittävät hankinnat ja divestoinnit. Lisäksi johtoryhmä käsittelee raportointiin, sisäiseen ja ulkoiseen tiedottamiseen, henkilöstön kehittämiseen, työntekijöiden rekrytointiin ja työehtoihin sekä sijoittajasuhteisiin liittyviä asioita. Johtoryhmälä ei ole virallista asemaa osakeyhtiölain mukaan.

Johtoryhmän jäsenistä ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen aukeamalta ”Johtoryhmä”.

Palkitseminen

Hallitus päättää Yhtiön toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut. Määrittäessään palkkioita, tulospalkkioita ja mahdollisia kannustinohjelmia hallitus ottaa myös huomioon osakkaiden ja johdon intressien yhdenmukaistamisen. Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkasta ja luontaiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta). Yhtiön johtoryhmän (toimitusjohtaja pois lukien) palkitsemisjärjestelmä koostuu tuntipalkasta. Yhtiön johtoryhmälle maksetaan kaupanalan työehtosopimuksen mukaiset korvaukset normaalin työajan ylittävästä työstä. Johtoryhmän jäsenen työsuhteen päättyessä muusta kuin yhtiöstä johtuvasta syystä, noudatetaan työsuhteen päätyttyä kuuden kuukauden pituista kilpailukieltoa. Johtoryhmän jäsenillä on kyseiseltä ajalta oikeus kuukausittaiseen korvaukseen, joka vastaa hänelle säännölliseltä työajalta maksettua keskimääräistä kuukausittaista palkkaa.

Yhtiössä ei ole käytössä osakepalkkio- tai optiojärjestelmää eivätkä Yhtiön johtoryhmän palkat muutoin kuin yllä mainituin osin ole jakautuneet kiinteään ja muuttuvaan osaan. Johtoryhmän palkitseminen ei ole riippuvainen suoritus- tai tuloskriteereistä.

Yhtiö ei sovelle pitkän aikavälin palkitsemista eikä johtoryhmän palkitsemiseen sisälly erityisiä ansainta- ja sitouttamisjaksoja.

Yhtiökokous päättää hallitustyöskentelystä maksettavasta palkkiosta sekä sen perusteista. Yhtiö julkaisee palkka- ja palkkioselvityksen vuosittain kotisivuillaan CG-koodin mukaisesti.

Varsinainen yhtiökokous (15.3.2017)

Yhtiön varsinainen yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille maksetaan toimikaudelta palkkiota seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle vuosipalkkiota 40 000 euroa ja muille hallituksen jäsenille 20 000 euroa. Vuosipalkkiota ei makseta hallituksen jäsenelle, joka kuuluu Yhtiön toimivaan johtoon. Lisäksi hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakustannukset korvataan tositteita vastaan.

Verkkokauppa.comin sisäinen valvonta

Hallituksen vastuulla olevan sisäisen valvonnan tavoitteena on muun muassa varmistaa toiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus, informaation luotettavuus sekä säännösten ja ohjeiden noudattaminen. Sisäinen valvonta on osa päivittäistä johtamista ja Yhtiön hallinnointia.

Oleellinen osa sisäistä valvontaa on sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen organisointi on hallituksen alaisuudessa ja sisäisen tarkastuksen palvelut ostetaan ulkopuoliselta palvelun toimitajalta. Sisäinen tarkastus raportoi havainnoistaan hallitukselle. Sisäinen tarkastus tukee Yhtiön johtoa toiminnan ohjaamisessa tutkimalla ja arvioimalla liiketoimintojen, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tehokkuutta sekä tuottamalla johdolle informaatiota ja suosituksia niiden tehostamiseksi. Sisäinen tarkastus tarkastaa myös liiketoiminnan ja taloudellisen raportoinnin prosesseja. Sisäisen tarkastuksen toimintaa ohjaavat riskilähtöisyys sekä painopistealueet liiketoiminnassa ja sen kehittämisessä.

Riskienhallinta

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 16.1.2014 Yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin. Yhtiön riskienhallinnan tarkoituksena on Yhtiön riskienhallinnan toimintamallin mukaan lisätä organisaation riskitietoisuutta ja proaktiivista riskienhallintaa, lisätä organisaation kilpailukykyä negatiivisia riskejä pienentämällä ja positiivisia riskejä lisäämällä, varmistaa riskienhallinnan riittävä taso koko organisaatiossa, hallita riskejä osana liiketoimintaa sekä määrittää riskienhallinnan vastuut organisaatiossa. Yhtiön hallitus päättää Yhtiön riskienhallintapolitiikasta ja määrittelee suuntaviivat Yhtiön riskienhallinnan tasolle. Yhtiön operatiivisen johdon tehtävänä on vastata riskienhallinnan käytännön toimenpiteistä riskienhallintapolitiikan puitteissa.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteet

Sisäisen valvonnan toteutumisesta taloudellisen raportoinnin osalta vastaa Verkkokauppa.comin hallitus. Taloudellisen raportoinnin toteuttamisesta vastaavat Yhtiön talousjohtaja ja talousosasto. Raportointi perustuu kaupallisten ja hallinnollisten prosessien sekä taloushallinnon järjestelmien tuottamaan tietoon. Yhtiön talousosasto määrittää taloudellisen raportointiprosessin valvontatoimet, joita ovat mm. erilaiset ohjeet, prosessikuvaukset, täsmäytykset ja analyysit, joilla varmistetaan raportoinnissa käytettävien tietojen sekä raportoinnin oikeellisuus.

Taloudellisen raportoinnin tuloksia seurataan ja poikkeamat ennusteisiin ja edelliseen vuoteen analysoidaan säännöllisesti. Analyysien avulla pyritään löy-

tämään raportoinnin mahdolliset virheet sekä tuottaa olennaisesti oikeat tiedot Yhtiön taloudesta.

Yhtiön talousosasto vastaa sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Talousosasto vastaa raportoinnin prosessien arvioinneista. Taloudelliseen raportointiin liittyvät riskit arvioidaan ja niiden hallintatoimet määritellään osana riskienhallintaprosessia.

Tiedonanto

Yhtiön tavoitteena on jatkuvasti tuottaa johdonmukaista, luotettavaa, riittävää ja ajantasaista tietoa markkinoille sen varmistamiseksi, että pääomamarkkinaosapuolilla olisi mahdollisimman avoin ja selkeä kuva Yhtiöstä jonka perusteella he voivat arvioida Yhtiön arvopapereiden arvoa. Yhtiö noudattaa kommunikaatiossaan arvopaperimarkkinalain ja osakeyhtiölain yhtäläisen ja tasapuolisen informaation saatavuuden periaatetta sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä ja pyrkii tiedottamaan ilman aiheutonta viivytystä.

First North -sääntöjen mukaan yhtiöllä, jonka osakkeet on otettu monenkeskisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämälle First North -markkinapaikalle on tehtävä sopimus hyväksytyyn neuvonantajan kanssa. Yhtiön hyväksyttynä neuvonantajana toimii Nordea Pankki Suomi Oyj (**”Hyväksytty Neuvonantaja”**).

Yhtiö tiedottaa suomen ja englannin kielellä. Yhtiön julkistamat tiedotteet, vuosikertomukset, tiedot nykyisestä hallituksesta ja johtoryhmästä sekä hyväksytyyn neuvonantajan tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.verkkokauppa.com.

Yhtiön hallitus on vahvistanut Verkkokauppa.comin tiedonantopolitiikan.

Sisäpiirihallinto

Yhtiö noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemia sisäpiirisäännöksiä, joita sovelletaan yhtiöihin, joiden osakkeilla käydään kauppaa First Northissa. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää muuta sisäpiirisääntelyä ja määrittelee Yhtiön sisäpiiriläisiä ja sisäpiirihallintoa koskevat menettelytavat. Verkkokauppa.comin sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti ja sen noudattamista seurataan jatkuvasti. Yhtiö on nimittänyt talousjohtaja Jussi Tallgrenin sisäpiirivastaavaksi.

Markkinoiden väärinkäyttöasetus (MAR) astui voimaan 3.7.2016, joka vaikutti erityisesti Yhtiön tiedonantovelvollisuuteen, sisäpiirintiedon hallintaan, johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimien raportointiin ja julkistamiseen sekä sisäpiiriluetteloihin.

MAR:n myötä tiedonantovelvollisuus on kytetty sisäpiirintiedon syntymiseen. MAR:n mukaan tiedon julkistamista voidaan kuitenkin liikkeeseenlaskijan vastuulla lykätä, mikäli välitön julkistaminen todennäköisesti vaarantaisi liikkeeseenlaskijan oikeudet edut, julkistamisen lykkäminen ei todennäköisesti johtaisi yleisöä harhaan ja liikkeeseenlaskija pystyy takaamaan kyseisen tiedon säilymisen luottamuksellisena. Yhtiön on tehtävä kirjallinen ilmoitus lykkäämisestä Finanssivalvonnalle välittömästi tiedon julkistamisen jälkeen.

MAR:n voimaantulon jälkeen yhtiöllä ei enää ole velvollisuutta pitää saatavilla ajantasaista luetteloa nykyiseen julkiseen sisäpiiriin kuuluvien henkilöiden omistuksesta. Nykyiset julkiset ja yritys-kohtaiset sisäpiirirekisterit korvataan ei-julkisella sisäpiiriluettelolla, joka jakautuu pysyvään luetteloon ja hanke-/tapahtumakohtaisiin luetteloihin.

Tällä hetkellä Yhtiö on päättänyt, ettei se perusta ja ylläpidä pysyviä sisäpiiriläisiä koskevaa sisäpiiriluetteloa, vaan kaikki sisäpiirihankkeisiin osallistuvat henkilöt lisätään hankekohtaisiin sisäpiiriluetteloihin. Yhtiön hallitus päättää jatkossa mahdollisesta pysyviä sisäpiiriläisiä koskevan sisäpiiriluettelon perustamisesta.

Yhtiön johtotehtävissä toimivien henkilöiden ja heidän lähipiirinsä on jatkossa ilmoitettava yhtiön rahoitusvälineisiin liittyvät liiketoimensa yhtiölle Yhtiön sisäpiiriohjeen mukaisesti kahden päivän kuluessa ja Finanssivalvonnalle kolmen päivän kuluessa liiketoimien tekemisestä. Yhtiöllä on velvollisuus tiedottaa liiketoimista yhtiötiedotteella kolmen päivän kuluessa liiketoimesta. Yhtiön johtotehtävissä toimivien henkilöiden on ilmoitettava kirjallisesti lähipiiriinsä kuuluville tahoille ilmoitusvelvollisuuden syntymisestä.

MAR:n mukainen suljettu ajanjakso, jolloin liiketoimet yhtiön rahoitusvälineillä ovat kiellettyjä, on 30 kalenteripäivää ennen liikkeeseenlaskijan osavuosikatsauksen tai vuositilinpäätöksen julkaisemista ja koskee johtotehtävissä toimivia henkilöitä. Yhtiö soveltaa suljettua ajanjaksoa kalenterivuoden neljänneksen päättymisen ja Yhtiön taloudellisen katsauksen tai vuositilinpäätöksen julkistamista seuraavan päivän välillä (**”Suljettu Ikkuna”**). Suljettu Ikkuna käsittää kuitenkin aina vähintään 30 kalenteripäivää ennen taloudellisen katsauksen tai vuositilinpäätöksen julkistamista ja julkistamispäivän. Tietyissä erityistapauksissa liikkeeseenlaskija voi tapauskohtaisesti sallia liiketoimet Suljetun Ikkunan aikana.

Yhtiön sisäpiirihallinto sisältyy Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmään.

Tilintarkastus

Lakisääteisen tilintarkastuksen päätehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, tarkat ja riittävät tiedot Yhtiön toiminnasta ja taloudellisesta tilanteesta tilikauden ajalta. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

Tilintarkastajan vastuulla on tarkastaa Yhtiön tilikauden kirjanpidon oikeellisuus ja antaa yhtiökokoukselle tilintarkastuskertomus. Lisäksi Suomen laki edellyttää, että tilintarkastaja myös valvoo Yhtiön hallinnon lainmukaisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa. Tilintarkastajan palkkiot ilmoitetaan Yhtiön osakkeenomistajille.

Yhtiöjärjestyksen mukaan Yhtiön tilintarkastajan tulee olla Patentti- ja rekisterihallituksen hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Varsinainen yhtiökokous valitsee tilintarkastajan, jonka toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen ehdotus tilintarkastajaksi sisällytetään yhtiökokoukseen. Tilintarkastajalle tilintarkastuksesta maksetut palkkiot olivat vuonna 2017 noin 72 361 euroa. Tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista maksetut palkkiot olivat vuonna 2017 noin 16 403 euroa.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.3.2017 tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Ylva Eriksson.

Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen sen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.

Palkka- ja palkkioselvitys 2017

Tämä Verkkokauppa.com Oyj:n ("Yhtiö") palkka- ja palkkioselvitys on Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukainen selvitys.

Päätöksentekojärjestys ja palkitsemisen keskeiset periaatteet

Hallitus

Yhtiökokous päättää vuosittain hallitustyöskentelystä maksettavasta palkkiosta sekä sen perusteista. Hallitus valmistelee yhtiökokoukselle tehtävät hallituskoonpano ja hallituksen palkitsemista koskevat ehdotukset. Hallituksen jäsenten palkkiot maksetaan rahakorvauksina. Vuosipalkkiota ei kuitenkaan makseta hallituksen jäsenelle, joka kuuluu Yhtiön toimivaan johtoon. Hallituksen jäsenillä ei ole osakepalkkiojärjestelmiä tai osakesidonnaisia palkitsemisjärjestelmiä.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Hallitus päättää Yhtiön toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta). Toimitusjohtajan kanssa on tehty kirjallinen toimitusjohtajasopimus. Sopimuksen mukaan toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Toimitusjohtajaan sovelletaan lakisääteistä eläkeikää. Toimitusjohtajaan sovelletaan 12 kuukau-

den pituista kilpailu- ja rekrytointikieltoa.

Yhtiön johtoryhmän (toimitusjohtaja pois lukien) palkitsemisjärjestelmä koostuu joko tunti-palkasta tai tunti- ja kuukausipalkan yhdistelmästä. Yhtiön johtoryhmälle maksetaan kaupan alan työehtosopimuksen mukaiset korvaukset normaalin työajan ylittävästä työstä.

Johtoryhmän jäsenen työsuhteen päättyessä muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, noudatetaan työsuhteen päätyttyä pääsääntöisesti kuuden kuukauden pituista kilpailukieltoa. Johtoryhmän jäsenellä on kyseiseltä ajalta oikeus kuukausittaiseen korvaukseen, joka vastaa hänelle säännölliseltä työajalta maksettua keskimääräistä kuukausittaista palkkaa. Yhtiössä ei ole käytössä osakepalkkio- tai optiojärjestelmää, eivätkä Yhtiön johtoryhmän palkat muutoin kuin yllä mainituin osin ole jakautuneet kiinteään ja muuttuvaan osaan. Johtoryhmän palkitseminen ei ole riippuvainen suoritus- tai tuloskriteereistä, lukuun ottamatta johtoryhmän jäsenten suoritukseen liittyviä tavanomaisia kertapalkkioita (bonus).

Toimitusjohtajalla ja johtoryhmän jäsenillä ei ole lisäeläkesopimuksia Yhtiön kanssa. Yhtiö maksaa Yhtiön toimitusjohtajan lakisääteiset eläkevaikutusmaksut. Muita sopimuksia, joiden perusteella Yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja tai johtoryhmän jäsenet olisivat oikeutettuja lisätuihin työ- tai toimisopimuksen päättyessä, ei ole.

Yhtiö ei sovelle pitkän aikavälin palkitsemista eikä johtoryhmän palkitsemiseen sisälly erityisiä

ansainta- ja sitouttamisjaksoja. Yhtiön yhtiökokous on 15.3.2017 valtuuttanut hallituksen päättämään enintään 4 506 513 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useamassa erässä ja edelleen valtuuttanut hallituksen päättämään osakeannista omia tai uusia osakkeita luovuttamalla yhtiön mahdollisten kannustin- tai palkkiojärjestelmien toteuttamiseksi. Vuoden 2017 aikana Yhtiön hallitus tai yhtiökokous ei ole tehnyt päätöksiä osana palkitsemista yllä olevien valtuutuksien perusteella.

Palkitsemisraportti

Hallitus

Vuoden 2017 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallitukselle maksetaan palkkioita seuraavasti:

- hallituksen puheenjohtajille vuosipalkkiota 40 000 euroa; ja
- muille hallituksen jäsenille vuosipalkkiota 20 000 euroa.

Vuosipalkkiota ei makseta hallituksen jäsenelle, joka kuuluu Yhtiön toimivaan johtoon. Lisäksi hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakustannukset korvataan tositteita vastaan.

Hallituksen jäsenille vuonna 2017 maksetut palkkiot hallitustyöskentelystä sekä muista mahdollisista tehtävistä olivat seuraavat:

Nimi	Asema	Hallitustyöskentely	Muut Yhtiöltä saatavat etuudet	Yhteensä (€)
Christoffer Häggblom	Puheenjohtaja	40 000	0	40 000
Robert Burén ¹⁾	Jäsen	18 333	0	18 333
Mikael Hagman	Jäsen	20 000	64 789 ²⁾	84 789
Minna Kurunsaari	Jäsen	20 000	0	20 000
Panu Porkka ¹⁾	Jäsen	18 333	0	18 333
Kai Seikku	Jäsen	20 000	0	20 000
Samuli Seppälä ³⁾	Jäsen	0	2 270	2 270
Henrik Weckström ³⁾	Jäsen	0	156 462	156 462
YHTEENSÄ		136 666	223 521	360 187

¹⁾ Henkilö valittiin hallituksen jäseneksi ylimääräisessä yhtiökokouksessa 28.4.2017

²⁾ Palkkio Yhtiön neuvonantajana toimimisesta

³⁾ Henkilö kuuluu Yhtiön toimivaan johtoon, minkä johdosta hallitustyöskentelystä ei makseta erillistä palkkiota.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja luopui rahapalkastaan 1.1.–31.12.2017, ja ajalta 1.1.–30.9.2017 rahapalkan osuus jaettiin koko henkilöstölle. Yhtiön toimitusjohtajan palkka luontoisetuineen oli vuodelta 2017 yhteensä 2 270 euroa. Yhtiön toimitusjohtaja ei ole saanut muita etuuksia Yhtiöltä vuodelta 2017.

Johtoryhmän jäsenten (toimitusjohtaja pois lukien) palkat ja palkkiot luontoisetuineen olivat vuodelta 2017 yhteensä 907 597 euroa. Johtoryhmän jäsenet (toimitusjohtaja pois lukien) eivät ole saaneet muita etuuksia Yhtiöltä vuodelta 2017.

Hallitus



Kai Seikku

Toimitusjohtaja,
Okmetic Oyj

Varatoimitusjohtaja,
National Silicon Industry Group
(Shanghai, China)

s. 1965, kauppatieteiden maisteri
Hallituksessa vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
115 386 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen
Teknologiateollisuus r.y., 2013–

Työkokemus
Toimitusjohtaja, HKScan Oyj,
2005–2009

Toimitusjohtaja,
Hasan & Partners Oy, 1999–2004

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista



Robert Buren

Konsultti

s. 1970, Tietotekniikan
maisteriopintoja

Hallituksessa 28.4.2017 alkaen

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
6 000 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen Cygni 4/2006 –
Hallituksen jäsen Bredband2
3/2014 –

Hallituksen jäsen Eaton Gate
Gaming, Ltd 1/2016 –

Työkokemus
CIO, Bisnode 1/2016 – 3/2017
CIO, SBAB Bank 2/2015 – 11/2015
CTO, Unibet 2/2011 – 1/2015

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista



Panu Porkka

Toimitusjohtaja,
Suomalainen Kirjakauppa Oy

s. 1977, Kauppatieteiden opintoja

Hallituksessa vuodesta 28.4.2017

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
–

Luottamustoimet
Otava Oy, hallituksen varajäsen 2017–
Otavamedia Oy, hallituksen jäsen
2017–

Suomalainen kirjakauppa Oy,
hallituksen jäsen 201–

Työkokemus
Toimitusjohtaja, Suomalainen
Kirjakauppa 1/201 –

Myyntijohtaja, Tokmanni 1/2013–
12/2016

Myyntijohtaja, Lidl Sveitsi 1/2009–
12/2010

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista



Christoffer Häggblom

Toimitusjohtaja,
Rite Internet Ventures Holding AB

s. 1981, kauppatieteiden maisteri

Hallituksessa vuodesta 2009

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
Omistus Rite Internet Ventures
Holding AB:n kautta. Rite Internet
Ventures Holding AB omistaa
välillisesti yhteensä 1 967 576
osaketta.

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen F. Sergejeffin
Olut-tehdas Osakeyhtiössä

Työkokemus
Hallituksen jäsen mm. Rite Internet
Ventures Holding AB:ssa, Qliro
Group AB:ssä, LemonSoft Oy:ssä ja
Acervo AB:ssä

Työkokemus
Perustaja, Rite Internet Ventures
Holding AB

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista



Samuli Seppälä

Toimitusjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj

s. 1975, ylioppilas

Hallituksessa vuodesta 1998

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
22 487 496 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen F. Sergejeffin
Olut-tehdas Osakeyhtiössä

Työkokemus
Toimitusjohtaja ja ostojohtaja
1992–2017, perustaja 1992–,
Verkkokauppa.com Oyj



Minna Kurunsaari

Liiketoiminnan konsultti,

s. 1965, oikeustieteiden
kandidaatti, varatuomari

Hallituksessa vuodesta 2015

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
–

Luottamustoimet
–

Työkokemus
Toimialajohtaja
Käyttötavarakauppa sekä
Sähköinen asiointi ja asiakastieto
Kesko Oyj 2011–2014

Tavarakaupan johtaja Ruokakesko
Oy 2008–2011

Eri johtotehtävät, Kesko-konserni
1995–2008

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista



Henrik Weckström

IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj

s. 1976, diplomi-insinööri

Hallituksessa vuodesta 2001

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
10 824 osaketta

Työkokemus
IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj, 2000–



Mikael Hagman

Omistaja,
Mikael Hagman AB & Greasy
Lake Holding AB

s. 1968, kaupallinen tutkinto
(DIHM)

Hallituksessa vuodesta 2014

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat oikeudet
ja osakkuudet**
3 112 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen puheenjohtaja,
Vitvaruexperten.com Nordic AB

Työkokemus
Toimitusjohtaja, Media-Saturn
Holding Sweden AB, 2008–2013

Riippumaton merkittävästä osakkeenomistajista

Johtoryhmä



Markus Pätilä

*Myyntijohtaja, myymälät,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1975, tietojenkäsittelyn
ammattitutkinto

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2011

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
3 006 osaketta

Työkokemus
Helsingin myymälän
myymäläpäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2008–2010

Henrik Weckström

*IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1976, diplomi-insinööri

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2008

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
10 824 osaketta

Työkokemus
IT-kehitysjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
2000–

Jussi Tallgren

*Talousjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1966, kauppatieteiden maisteri

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2012

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
38 100 osaketta

Työkokemus
Talousjohtaja, Veikon Kone Oy,
2009–2012

Samuli Seppälä

*Toimitusjohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1975, ylioppilas

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2008

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
22 487 496 osaketta

Luottamustoimet
Hallituksen jäsen, F. Sergejeffin
Olut-tehdas Osakeyhtiössä

Työkokemus
Toimitusjohtaja ja ostojohtaja
1992–2017, perustaja 1992–,
Verkkokauppa.com Oyj

Esa Hjerppe

*Web-myynti- ja
markkinointijohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1969, ylioppilasmerkonomi

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2012

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
50 osaketta

Työkokemus
Markkinointipäällikkö,
Musta Pörssi Oy:n Konebox,
2011–2012

Myyntipäällikkö,
Musta Pörssi Oy:n Konebox,
2008–2011

Miika Heinonen

*Logistiikkajohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1976, tradenomi

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2011

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
–

Työkokemus
Varastopäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2005–2011

Vesa Järveläinen

*Ostojohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1983, ylioppilas

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2017

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
3 000 osaketta

Työkokemus
Varaostojohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj,
2015–2017

Ostopäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2010–2015

Timo Halonen

*Palvelujohtaja,
Verkkokauppa.com Oyj*

s. 1977, ylioppilas

Johtoryhmän jäsen
vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet
ja osakkeisiin perustuvat
oikeudet ja osakkuudet**
–

Työkokemus
Asiakaspalvelupäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2012–2013

Reklamaatiopäällikkö,
Verkkokauppa.com Oyj,
2008–2012

Tässä vuosikertomuksessa esitetyt markkinoihin ja tulevaisuuteen liittyvät lausunnot ja arviot

perustuvat yhtiön johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Luonteensa vuoksi ne sisältävät epävarmuutta ja ovat alttiita yleisen taloudellisen tai toimialan tilanteen muutoksille.

Verkkokauppa.com Oyj:n Hyväksyttynä Neuvonantajana toimii Nordea Pankki Suomi Oyj.

Verkkokauppa.com Oyj

Tyynenmerenkatu 11

00220 Helsinki

Puh. 010 309 5555

www.verkkokauppa.com

investors@verkkokauppa.com

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**